



# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **HOSPITAL DE EMERGÊNCIA E TRAUMA**

### **DOM LUIZ GONZAGA FERNANDES**

1º QUADRIMESTRE



## RELATÓRIO DE GESTÃO: Hospital de Emergência e Trauma Dom Luiz Gonzaga Fernandes: 1º Quadrimestre de 2023

Relatório de Gestão apresentado à Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba com fins de expor os resultados quantitativos e qualitativos alcançados no 1º Quadrimestre de 2023, comparando-os às metas propostas no plano de trabalho e firmadas em contrato.



## LISTA DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1 – Número de Procedimentos em Cardiologia Intervencionista realizados no 1º Quadrimestre. ....               | 11 |
| Gráfico 2 – Número de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos em Neuroradiologia realizados no 1º Quadrimestre..... | 11 |
| Gráfico 3 – Número de Procedimentos Endovasculares realizados no 1º Quadrimestre.....                                 | 11 |
| Gráfico 4 – Total de procedimentos realizados no 1º Quadrimestre.....   | 12 |
| Gráfico 5 – Indicador da TxPSOEA no 1º Quadrimestre. ....   | 14 |
| Gráfico 6 – Indicador da Taxa de Mortalidade no 1º Quadrimestre. ....   | 15 |
| Gráfico 7 – Indicador da Taxa de Disponibilidade de Laudos no 1º Quadrimestre.....                                    | 16 |



## LISTA DE QUADROS

|  |   |
|--|---|
| Quadro 1 – Dados gerais da Hemodinâmica do Hospital de Emergência e Trauma Dom Luiz Gonzaga Fernandes, Campina Grande-PB, Brasil, 2023. .... | 9 |
|--|---|



## LISTA DE TABELAS

|  |   |
|--|---|
| Tabela 1 – Capacidade Instalada no serviço de Hemodinâmica do HETDLGF..... | 9 |
|--|---|



## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

|         |  |
|---------|--|
| CNES    | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde              |
| HETDLGF | Hospital de Emergência e Trauma dom Luiz Gonzaga Fernandes |
| HMDJMP  | Hospital Metropolitano Dom José Maria Pires                |
| NIR     | Núcleo Interno de Regulação                                |
| PBSAÚDE | Fundação Paraibana de Gestão em Saúde                      |
| SES-PB  | Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba          |
| SISREG  | Sistema Nacional de Regulação                              |
| SUS     | Sistema Único de Saúde                                     |
| URPA    | Unidade de Recuperação Pós-Anestésica                      |



## SUMÁRIO

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO .....</b>   | <b>7</b>  |
| 1.1      | CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO DO HETDLGF .....  | 8         |
| 1.2      | OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO .....   | 8         |
| 1.2.1    | Capacidade Instalada e Operacional .....  | 9         |
| <b>2</b> | <b>GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE.....</b>   | <b>10</b> |
| 2.1      | PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DA HEMODINÂMICA.....  | 10        |
| <b>3</b> | <b>INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO .....</b>   | <b>13</b> |
| 3.1      | TAXA DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS SEM A OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS (TxPSOEA) ..... | 13        |
| 3.2      | TAXA DE MORTALIDADE (TxM) .....   | 15        |
| 3.3      | TAXA DE DISPONIBILIDADE DE LAUDO (TxDL).....  | 16        |
| <b>4</b> | <b>CONCLUSÕES.....</b>  | <b>17</b> |

# 1 INTRODUÇÃO

A Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PBSAÚDE) é uma instituição voltada para a gestão e produção de cuidados integrais de saúde, possuindo caráter estatal, com natureza jurídica de direito privado, sendo dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Foi criada nos termos do Decreto Estadual nº 40.096, de 28 de fevereiro de 2020, na forma autorizada pela Lei Complementar Estadual nº 157, de 17 de fevereiro de 2020. A PBSAÚDE compõe de forma inalienável o Sistema Único de Saúde (SUS) paraibano e tem por missão gerenciar serviços de saúde e executar ações de prevenção, promoção e tratamento de doenças e agravos.

Suas atividades são resultantes de convênios ou contratos firmados com entes públicos ou privados a fim de garantir uma assistência de qualidade e segura. A PBSAÚDE tem por visão ser referência como modelo de gestão em serviços de saúde e por valores prezar pela ciência, inovação, ética, transparência, impessoalidade, integração, trabalho em equipe, eficiência, sustentabilidade, respeito à diversidade de gênero, etnia e sociocultural, além da inclusão social em sintonia com as políticas públicas. Preza por entregar resultados consistentes e manter o equilíbrio econômico-financeiro, essenciais para a sua perenidade e sustentabilidade organizacional, apresentando periodicamente seus resultados através de relatórios de gestão.

Por meio do contrato de gestão de número 002/2022, celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), a Fundação tem o objetivo de executar as atividades de gestão e prestação de serviço de saúde, bem como realizar ações, programas e estratégias das políticas de saúde no serviço de hemodinâmica do Hospital de Emergência e Trauma Dom Luiz Gonzaga Fernandes (HETDLGF). As atividades da PBSAÚDE no HETDLGF deram início em 22 de agosto de 2022 a partir do diagnóstico situacional, visando produzir intervenções para a melhoria e apresentar soluções

O presente relatório de gestão expõe os resultados quantitativos (resultados numéricos de indicadores apresentados em tabelas e gráficos) e qualitativos (atividades desenvolvidas, atas, fotografias e informações apresentadas em quadros) no período em questão. Além disso, o documento descreve o diagnóstico situacional, as ações executadas e os planos de ação para atender aos compromissos propostos no plano de trabalho, firmados em contrato.

Pretende-se com este instrumento atender aos seguintes objetivos:

- Apresentar o desempenho do CHRDJC no 1º Quadrimestre de 2023, no contexto das metas estratégicas e indicadores firmados em plano de trabalho, e as análises do comportamento destas variáveis;
- Apresentar as ações em atenção em saúde e a análise de seus indicadores.

## **1.1 CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO DO HETDLGF**

O serviço teve início em 22 de Agosto de 2022 no referido Hospital, localizado na cidade de Campina Grande-PB. Os atendimentos abrangem os serviços assistenciais de cardiologia (de segunda à sexta), neuroradiologia (terças, sextas e sábados) e procedimentos endovasculares (segunda à quarta). Aos finais de semana o serviço está reservado para as urgências. O Serviço de Hemodinâmica do HETDLGF funciona 24 horas por dia. Toda a admissão dos usuários se dá por meio de regulação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) ou Sistema Nacional de Regulação (SISREG). Ao passo que o agendamento semanal é realizado pela Central de Agendamentos da PBSAÚDE e pelo SISREG – para pacientes eletivos e internados em outras instituições de saúde –, a entrada para os casos de urgência se dá via NIR do Hospital Metropolitano Dom José Maria Pires (HMDJMP).

## **1.2 OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO**

O serviço de Hemodinâmica do HETDLGF encontra-se inscrito e ativo no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), vinculado à SES. Os dados gerais da unidade são apresentados a seguir:

Quadro 1 – Dados gerais da Hemodinâmica do Hospital de Emergência e Trauma Dom Luiz Gonzaga Fernandes, Campina Grande-PB, Brasil, 2023.

| <b>HOSPITAL DE EMERGÊNCIA E TRAUMA DOM LUIZ GONZAGA FERNANDES</b> |   |
|---|---|
| <b>Localização:</b>   | Av. Mal. Floriano Peixoto, n 4700, Malvinas.  |
| <b>Município:</b>   | Campina Grande.   |
| <b>UF:</b>  | Paraíba.  |
| <b>Categoria Do Hospital:</b>                                     | Hospital de Emergência e Trauma.  |
| <b>Região Metropolitana:</b>                                      | Campina Grande, cidades adjacentes e interior do Estado da Paraíba.                     |
| <b>CNES:</b>  | 2362856   |
| <b>CNPJ:</b>  | 08.778.268/0038-52  |
| <b>Esfera Administrativa:</b>                                     | Gerido pela Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PBSAÚDE) desde 22 de Agosto de 2022. |
| <b>Contrato de Gestão:</b>  | nº 02/2022.   |

Fonte: Documento administrativo da PBSAÚDE.

## 1.2.1 Capacidade Instalada e Operacional

No mês de abril de 2023, a Hemodinâmica do HETDLGF contava com uma capacidade hospitalar instalada de 16 leitos (100%), dispondo dos 16, com capacidade hospitalar operacional de 100,00% (Tabela 1).

Tabela 1 – Capacidade Instalada no serviço de Hemodinâmica do HETDLGF.

| SETOR   | GESTÃO DE LEITOS – 2022         |                     |                                   |                   | Capacidade Hospitalar Operacional (%) |
|---|---------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
|   | Capacidade Hospitalar Instalada | Leitos Operacionais | Leitos Operacionais de Isolamento | Leitos Bloqueados |                                       |
| Unidade de Recuperação Pós-Anestésica (URPA) – Hemodinâmica | 4                               | 4                   | -                                 | -                 | 100,00                                |
| UTI   | 6                               | 6                   | -                                 | -                 | 100,00                                |
| Enfermaria  | 6                               | 6                   | -                                 | -                 | 100,00                                |
| <b>Total</b>  | <b>16</b>                       | <b>16</b>           | <b>-</b>                          | <b>-</b>          | <b>100,00</b>                         |

Fonte: Gestão de leitos do HETDLGF.

## 2 GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

### 2.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DA HEMODINÂMICA

#### **Análise Crítica**

##### **Fato**

Houve 1.043 procedimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023, resultado 52,49% acima da meta (gráficos 1-4).

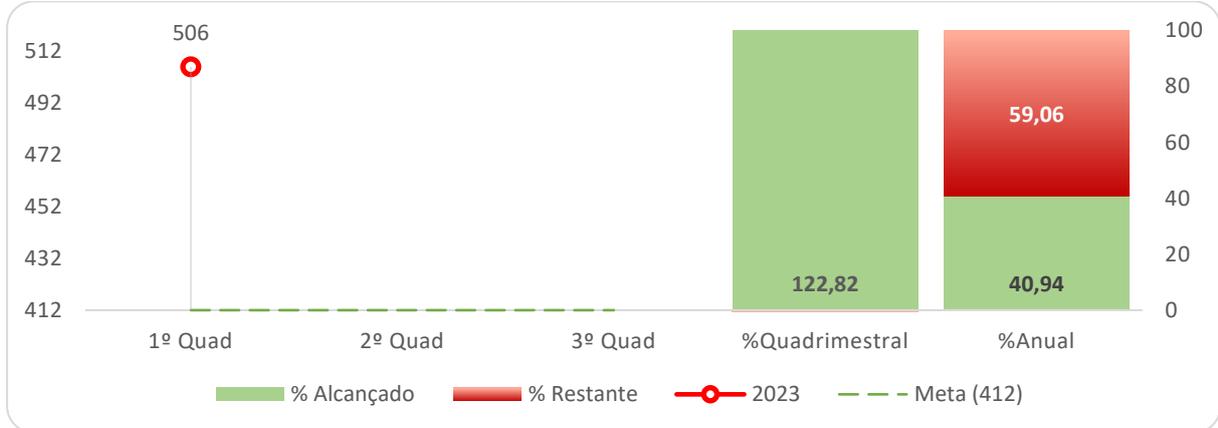
##### **Causa**

Todos os componentes obtiveram êxito em suas metas apontando para a necessidade do serviço na cidade diante da demanda existente.

##### **Ação**

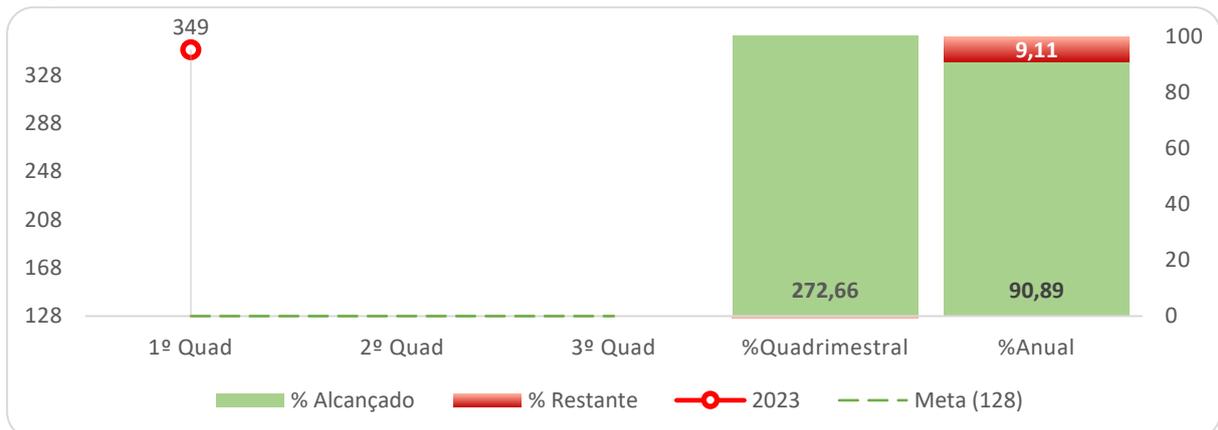
Continuar acompanhando a evolução dos resultados.

Gráfico 1 – Número de Procedimentos em Cardiologia Intervencionista realizados no 1º Quadrimestre.



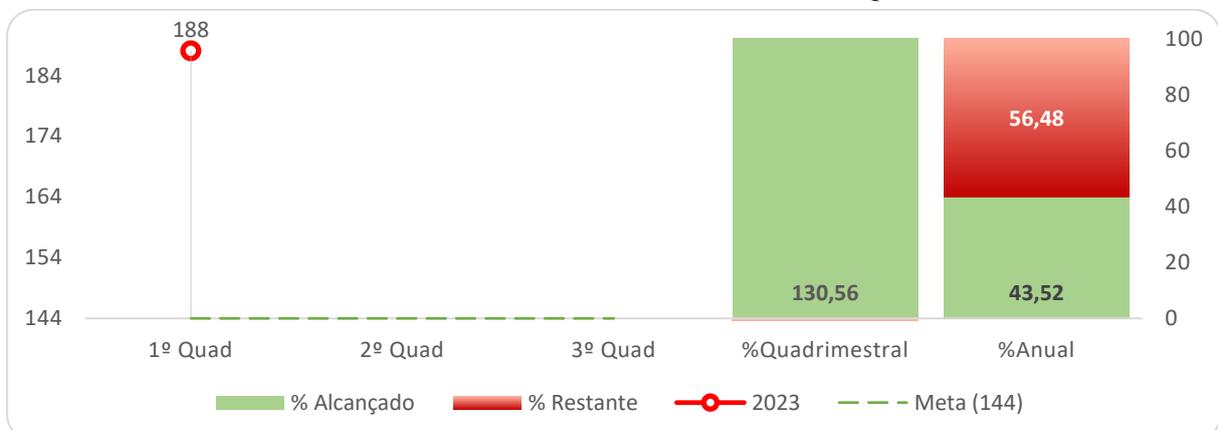
Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

Gráfico 2 – Número de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos em Neuroradiologia realizados no 1º Quadrimestre.



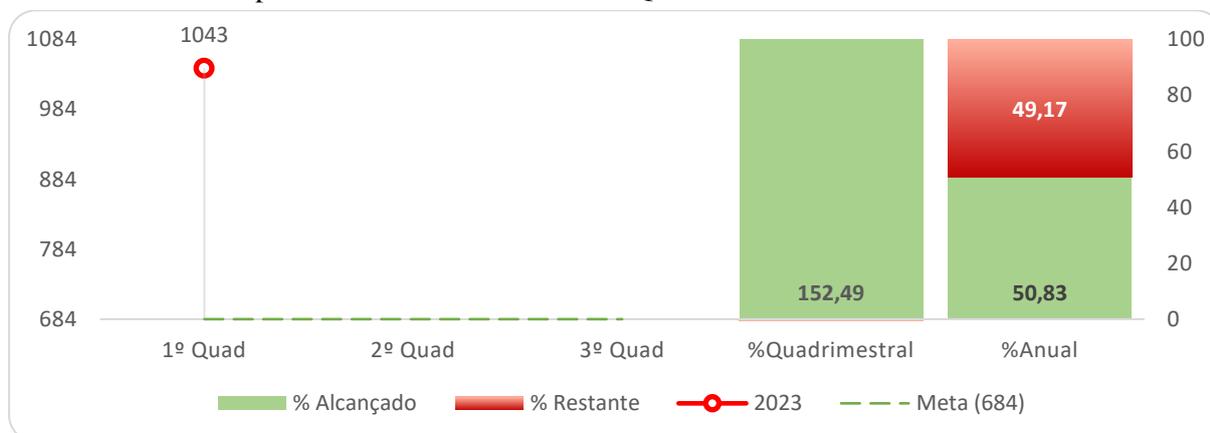
Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

Gráfico 3 – Número de Procedimentos Endovasculares realizados no 1º Quadrimestre.



Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

Gráfico 4 – Total de procedimentos realizados no 1º Quadrimestre.



Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

## 3 INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO

### 3.1 TAXA DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS SEM A OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS (TxPSOEA)

Indicador que averigua o índice de procedimentos realizados sem nenhuma intercorrência. Quanto mais próximo de 100%, melhor:

$$TxPSOEA = \frac{\sum \text{de pacientes submetidos ao procedimento sem que tenha ocorrido eventos adversos}}{\sum \text{de pacientes submetidos ao procedimento}} \times 10^2$$

#### **Análise Crítica**

##### **Fato**

Quase a totalidade dos procedimentos ocorreu sem a ocorrência de evento adverso (gráfico 5).

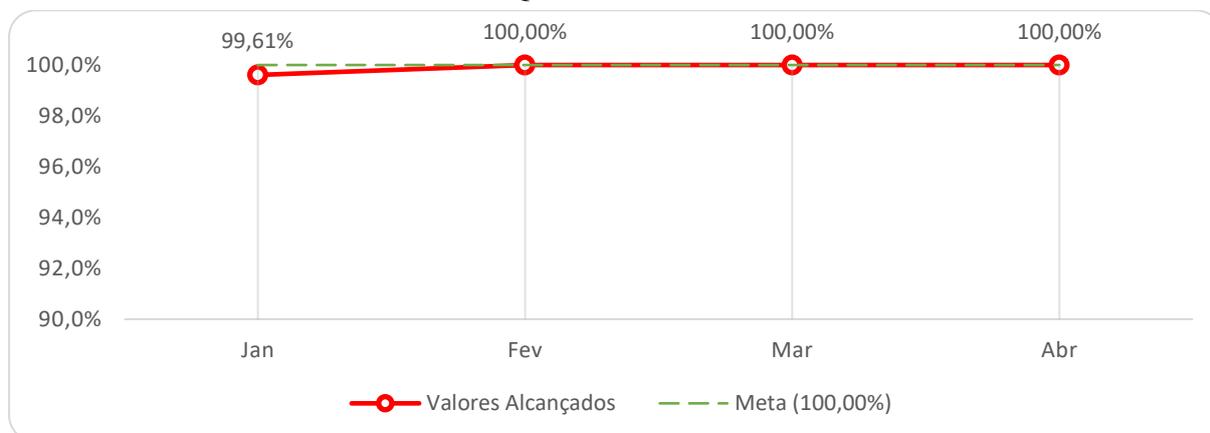
##### **Causa**

Manutenção das políticas de segurança do paciente e atenção à prestação do cuidado com a qualidade necessária.

##### **Ação**

Continuar promovendo e incentivando as atuais estratégias de prevenção de eventos adversos.

Gráfico 5 – Indicador da TxPSOEA no 1º Quadrimestre.



Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

## 3.2 TAXA DE MORTALIDADE (TxM)

Indicador que averigua o índice de mortes na hemodinâmica durante ou até sete dias após o pós-operatório. Quanto menor, melhor:

$$TxM = \frac{\sum \text{de óbitos trans - operatório ou até sete dias após o pós - operatório}}{\sum \text{de pacientes submetidos a procedimentos}} \times 10^2$$

### Análise Crítica

#### Fato

Houve apenas um registro de óbito no quadrimestre (gráfico 6).

#### Causa

Estratégias de segurança do paciente foram implementadas a fim de reduzir o risco de complicações no quadro clínico dos pacientes durante os procedimentos e consequente evolução ao óbito.

#### Ação

Continuar promovendo e incentivando as atuais estratégias de segurança do paciente e prevenção de eventos adversos.

Gráfico 6 – Indicador da Taxa de Mortalidade no 1º Quadrimestre.



Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

### 3.3 TAXA DE DISPONIBILIDADE DE LAUDO (TxDL)

Indicador que monitora a taxa de laudos dos exames realizados na hemodinâmica disponibilizados em tempo previsto. Quanto mais próximo de 100%, melhor:

$$TxDL = \frac{\sum \text{de laudos de exames disponibilizadas em tempo previsto}}{\sum \text{dos exames realizados}} \times 10^2$$

#### Análise Crítica

##### Fato

Todos os laudos foram entregues em tempo hábil (gráfico 7).

##### Causa

Gerenciamento efetivo na disponibilização de laudos pela equipe médica.

##### Ação

Continuar desenvolvendo a atual estratégia de trabalho.

Gráfico 7 – Indicador da Taxa de Disponibilidade de Laudos no 1º Quadrimestre.



Fonte: Planilhas diárias do HETDLGF.

## 4 CONCLUSÕES

Os resultados do primeiro quadrimestre de 2023 apontam para a existência de demanda reprimida de atendimento, mas demonstram a capacidade do serviço de ofertar e atender à necessidade de saúde do município e região.

A equipe do CHRDJC e a PBSAÚDE se encontram ao inteiro dispor para esclarecer quaisquer dúvidas referentes a este relatório.