

RELATÓRIO DE GESTÃO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO

OUTUBRO DE 2024

RELATÓRIO DE GESTÃO: Hospital do Servidor Edson Ramalho - outubro de 2024

Relatório de Gestão apresentado à Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba com fins de expor os resultados quantitativos e qualitativos alcançados no mês de outubro de 2024, comparando-os às metas propostas no plano de trabalho e firmadas em contrato.

JOÃO PESSOA – PB

2024

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de Internações na Clínica Médica Adulto verificado no período.....	15
Gráfico 2 – Número de Internações na Clínica Cirúrgica Adulto verificado no período.....	16
Gráfico 3 – Número de Internações na Obstetrícia verificado no período.....	16
Gráfico 4 – Total de Internações verificado no período.....	16
Gráfico 5 – Número de Partos Normais verificado no período.....	17
Gráfico 6 – Número de Partos Cirúrgicos verificado no período.....	18
Gráfico 7 – Total de Partos realizados verificado no período.....	18
Gráfico 8 – Número de atendimentos ambulatoriais de Cirurgia Geral realizadas no período.	19
Gráfico 9 – Número de atendimentos de Otorrinolaringologia realizadas no período.....	19
Gráfico 10 – Número de atendimentos de Urologia realizados no período.....	20
Gráfico 11 – Número de atendimentos de ginecologia/obstetrícia realizados no período.....	20
Gráfico 12 – Número de atendimentos de clínica médica realizados no período.....	20
Gráfico 13 – Número de atendimentos de cardiologia realizados no período.....	21
Gráfico 14 – Número de atendimentos de cirurgia vascular realizados no período.....	21
Gráfico 15 – Total de atendimentos ambulatoriais realizados no período.....	21
Gráfico 16 – Quantidade de Tomografias Computadorizadas realizadas no período.....	22
Gráfico 17 – Quantidade de Ultrassonografias Gerais realizadas no período.....	23
Gráfico 18 – Quantidade de Radiografias simples realizadas no período.....	23
Gráfico 19 – Quantidade de Colonoscopias realizadas no período.....	23
Gráfico 20 – Quantidade de Colangiopancreatografias Retrógradas Endoscópica realizadas no período.....	24
Gráfico 21 – Quantidade de Videolaringoscopias realizadas no período.....	24
Gráfico 22 – Quantidade de Endoscopias Digestivas Alta realizadas no período.....	24
Gráfico 23 – Total de procedimentos de SADT realizados no período.....	25
Gráfico 24 – Número Procedimentos de Cirurgia Geral realizados no período.....	26
Gráfico 25 – Número de Procedimentos de Cirurgia Ginecológica realizados no período.....	26
Gráfico 26 – Número de Procedimentos de Urologia realizados no período.....	26
Gráfico 27 – Número de Procedimentos de Otorrinolaringologia realizados no período.....	27
Gráfico 28 – Número de Procedimentos de cirurgias vascular realizados no período.....	27
Gráfico 29 – Total de Cirurgias realizadas no período.....	27

Gráfico 30 – Total de internações, partos, consultas, exames, procedimentos e cirurgias realizados no período.....	28
Gráfico 31 – Relação Pessoal Leito observado no período.	29
Gráfico 32 – Indicador de Renovação/Giro de leitos (pacientes/leito) verificado no período.	31
Gráfico 33 – Taxa de Partos Cesáreos verificada no período.....	32
Gráfico 34 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar (em dias) verificado no período.....	33
Gráfico 35 – Taxa de Ocupação Operacional verificada no período.	34
Gráfico 36 – Taxa de Mortalidade Institucional verificada no período.	36
Gráfico 37 - Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva verificada no período.	37
Gráfico 38 – Densidade de incidência de IRAS verificada no período.....	38
Gráfico 39 – Escala Net Promoter Score [®] (NPS).....	40
Gráfico 40 – Taxa de rotatividade verificado no período.....	41

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Dados Gerais do Hospital do Servidor General Edson Ramalho, João Pessoa – PB, Brasil, 2023.....	12
Quadro 2 – Ações de saúde, capacitação/treinamento, eventos, palestras, projetos destaques ou reuniões realizados pelo HSGER no mês de Outubro de 2024... ..	14

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Capacidade Instalada e Operacional do HSGER.....	15
---	----

LISTA DOS APÊNDICES

Apêndice 1 – Descritivo de Perdas e Avarias – Coordenação Central de Abastecimento Farmacêutico e Farmácia Hospitalar	48
Apêndice 2 – Relatório de serviços em manutenção de TI.	51

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CAF	Central de Abastecimento de Farmácias
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
DATASUS	Sistema de Informática do Sistema Único de Saúde
HSGER	Hospital do Servidor General Edson Ramalho
NAE	Núcleo de Ações Estratégicas
NIR	Núcleo Interno de Regulação
OPME	Órteses, Próteses e Materiais Especiais
PBSAÚDE	Fundação Paraibana de Gestão em Saúde
SADT	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico
SES-PB	Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba
SIA/DATASUS	Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS
SIH/DATASUS	Sistema de Informações Hospitalares do SUS
SISREG	Sistema Nacional de Regulação
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da Informação
URPA	Unidade de Recuperação Pós-Anestésica
UTI	Unidade de Terapia Intensiva

TERMOS E DEFINIÇÕES¹

- **Alta Hospitalar:** Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente, ou seja, a finalização da internação hospitalar. O paciente pode receber alta curado, melhorado ou com o seu estado de saúde inalterado.
- **Capacidade Hospitalar Instalada:** É a capacidade dos leitos que são habitualmente utilizados para internação, mesmo que alguns deles eventualmente não possam ser utilizados por um certo período, por qualquer razão.
- **Capacidade Hospitalar Operacional:** É a capacidade dos leitos em utilização e dos leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.
- **Dia Hospitalar:** Período de 24h compreendidos entre dois censos hospitalares consecutivos.
- **Entrada:** É a entrada do paciente na unidade de internação, por internação, incluindo as transferências externas ou por transferência interna.
- **Internação Cirúrgica:**² Admissão de paciente para a realização de procedimento de natureza cirúrgica, seja ela eletiva, de urgência ou emergência. Quando o paciente necessita de uma cirurgia e esta é agendada, diz-se que ele se encontra no período perioperatório.³
- **Internação Clínica:** Admissão do paciente para a realização de procedimentos de natureza clínica.
- **Internação Hospitalar:** Paciente que é admitido para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou superior a 24 horas. Todos os casos de óbito ocorridos dentro do hospital são considerados internações hospitalares, independentemente do tempo de permanência do paciente na unidade. Obs.: Internação Hospitalar não é o mesmo que Dia Hospitalar.

¹ BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Departamento e Sistemas e Redes Assistenciais. **Padronização da Nomenclatura do Censo Hospitalar**. 2. Ed. Revista. Brasília: Ministério da Saúde, 2002.

² PEDROLO, FT *et al.* The experience of care for the surgical patient: the nursing students' perceptions. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 35, n. 1, pp. 35-40, 2001. Available from: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/LW8hf4mHYQhK8ZHNGFTMyBh/abstract/?lang=en>. Acess 2024 Nov. 12.

³ CHRISTÓFORO, BEB; CARVALHO, DS. Nursing care applied to surgical patient in the pre-surgical period. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 43, n. 1, pp. 14-22, 2009. Available from: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/6tSjrS7tCLkK6s97chKc3fn/?format=pdf&lang=en>. Acess 2024 Nov 12.

- **Leitos Bloqueados:** É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento em que é realizado o censo não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).
- **Leitos Operacionais:** É o leito em utilização e o leito passível de ser utilizado no momento do censo, ainda que esteja desocupado.
- **Leitos Transitórios:**⁴ Leitos de observação, recuperação pós-anestésica ou pós-operatória, berços de recém-nascidos saudáveis, leitos de pré-parto e bloqueado por motivos transitórios (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal). Acrescentam-se, aqui, os leitos da Hemodinâmica e os da Unidade de Decisão Clínica.
- **Paciente Adulto:** Todo paciente com idade igual ou acima de 18 anos.
- **Paciente/Dia:** Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um Dia Hospitalar.
- **Paciente Pediátrico:**⁵ Todo paciente com idade até 17 anos, 11 meses e 29 dias. Incluem-se os neonatos, infantes, escolares, juvenis e adolescentes.
- **Período Perioperatório:**⁶ O momento em que se decide que a cirurgia – seja ela eletiva, de urgência ou de emergência – será realizada, até momento que precede o ato cirúrgico, quando o paciente é encaminhado ao centro cirúrgico.
- **Saídas Hospitalares:** É a soma do total de altas hospitalares, transferências externas, evasões hospitalares e óbitos.

⁴ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS:** Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Taxa de Ocupação Operacional Geral. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-01.pdf>. Acesso em: 12 Nov. 2024.

⁵ WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). Improving early childhood development: WHO Guidelines. Genebra: WHO, 2020. Available from: file:///D:/Desktop/9789240002098-eng.pdf. Access 2024 Nov. 12.

⁶ CHRISTÓFORO, BEB; CARVALHO, DS. Cuidados de enfermagem realizados ao paciente cirúrgico no período pré-operatório. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 43, n. 1, pp. 14-22, 2009. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0080-62342009000100002>. Acessado 12 Nov. 2024.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
1.1	CARACTERIZAÇÃO DO HSGER	12
1.2	OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO	12
1.2.1	Capacidade Instalada e Operacional	13
2	AÇÕES DE DESTAQUE.....	14
	GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE	15
3.1	INTERNAÇÕES HOSPITALARES	15
3.2	NÚMERO DE PARTOS EM OBSTETRÍCIA.....	17
3.3	ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE EGRESSOS	18
3.4	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT)	22
3.5	PRODUÇÃO ASSISTENCIAL EM CIRURGIAS NÃO-OBSTÉTRICAS	25
3.6	TOTAL GESTÃO DE ATENÇÃO À SAÚDE	28
4	INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO	29
4.1	RELAÇÃO PESSOAL/LEITO (RPL)	29
4.2	RENOVAÇÃO OU ÍNDICE DE ROTATIVIDADE (IR)	30
4.3	TAXA DE PARTO CESÁRIO (TxPC)	31
4.4	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (TMPH).....	32
4.5	TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (TxOc)	34
4.6	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (TxMI)	35
4.7	TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS (TxSCE).....	36
4.8	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA EM INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS).....	37
4.9	ESCALA NET PROMOTER SCORE® (NPS).....	38
4.10	TAXA DE ROTATIVIDADE (TURNOVER) (TxROT)	40
4.11	TAXA DE ABSENTEÍSMO (TxAB)	41
4.12	ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (ILC)	42
4.13	ÍNDICE DE COMPOSIÇÃO DOS PASSIVOS ONEROSOS (ICPO).....	43
4.14	ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)	43
4.15	ÍNDICE DE APOORTE AO ENDOWMENT DA PBSAÚDE (IAE).....	43
4.16	TAXA DE GLOSAS	44
5	CONCLUSÕES.....	45
	APÊNDICES	48

INTRODUÇÃO

A Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PBSAÚDE) é uma instituição voltada para a gestão e produção de cuidados integrais de saúde, possuindo caráter estatal, com natureza jurídica de direito privado, sendo dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Foi criada nos termos do Decreto Estadual nº 40.096, de 28 de fevereiro de 2020, na forma autorizada pela Lei Complementar Estadual nº 157, de 17 de fevereiro de 2020. A PBSAÚDE compõe de forma inalienável o Sistema Único de Saúde (SUS) paraibano e tem por missão gerenciar serviços de saúde e executar ações de prevenção, promoção e tratamento de doenças e agravos.

Suas atividades são resultantes de convênios ou contratos firmados com entes públicos ou privados a fim de garantir uma assistência de qualidade e segura. A PBSAÚDE tem por visão ser referência como modelo de gestão em serviços de saúde e por valores prezar pela ciência, inovação, ética, transparência, impessoalidade, integração, trabalho em equipe, eficiência, sustentabilidade, respeito à diversidade de gênero, etnia e sociocultural, além da inclusão social em sintonia com as políticas públicas. Preza por entregar resultados consistentes e manter o equilíbrio econômico-financeiro, essenciais para a sua perenidade e sustentabilidade organizacional, apresentando periodicamente seus resultados através de relatórios de gestão.

Por meio do contrato de gestão nº 0199/2023, celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba (SES-PB), a Fundação tem o objetivo de executar as atividades de gestão e prestação de serviço de saúde, bem como realizar ações, programas e estratégias das políticas de saúde no Hospital do Servidor General Edson Ramalho (HSGER).

O presente relatório de gestão expõe os resultados quantitativos (resultados numéricos de metas e indicadores apresentados em tabelas e gráficos) e qualitativos (atividades desenvolvidas, atas, fotografias e informações apresentadas em quadros) no período em questão. A partir do mês de agosto de 2023, de fato, começa-se a se ter um retrato da administração da PBSAÚDE no HSGER. Além disso, o documento descreve o diagnóstico situacional, as ações executadas e os planos de ação para atender aos compromissos propostos no plano de trabalho, firmados em contrato.

Pretende-se com este instrumento atender aos seguintes objetivos:

- Apresentar o desempenho do HSGER no mês de outubro de 2024, no contexto das metas estratégicas e indicadores firmados em plano de trabalho, e as análises do comportamento destas variáveis;
- Apresentar as ações em atenção em saúde e a análise de seus indicadores.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DO HSGER

O HSGER, localizado na Rua Eugênio Lucena Neiva, S/N, Tambiá, João Pessoa, CEP: 58.020-782, realiza atendimentos em nível ambulatorial e hospitalar, além de urgência/emergência, nas seguintes áreas de especialidades médicas: Cardiologia, Anestesiologia, Cirurgia geral, Cirurgia vascular, Clínica médica, Ginecologia, Mastologia, Gastroenterologia, Proctologia, Infectologia, Medicina Intensiva Adulto e Neonatal, Cirurgia Plástica, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Neonatologia, Radiologia, Urologia, Ultrassonografia, Endocrinologia e Endoscopia Digestiva.

De acordo com o painel de leitos, a unidade hospitalar possui uma capacidade instalada de 217 (duzentos e dezessete) leitos, que são distribuídos da seguinte forma: área verde (8), área vermelha (10), clínica cirúrgica (51), clínica médica (50), vascular (12), palição (3), alojamento obstétrico (36), pré-parto (7), UCINCA (2), UCINCO (4), UTI NEO (10), UCP (12), Semi-Intensiva (4), UTI Adulto (8).

1.2 OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO

O HSGER encontra-se inscrito e ativo no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), conforme descrição a seguir:

Quadro 1 – Dados Gerais do Hospital do Servidor General Edson Ramalho, João Pessoa – PB, Brasil, 2023.

HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO
--

Localização: Rua Eugênio de Lucena Neiva, S/N – Jardim 13 de Maio.

Município: João Pessoa.

UF: Paraíba.

Categoria Do Hospital: Hospital Geral.

CNES: 2400324

CNPJ: 38.111.778/0001-40

Esfera Administrativa: Gerido pela Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PB Saúde).

Contrato de Gestão: nº 0199/2023, celebrado dia 21 de junho de 2023.

Fonte: Documento administrativo da PB SAÚDE.

1.2.1 Capacidade Instalada e Operacional

No presente mês, o HSGER contava com uma capacidade hospitalar instalada de 217 leitos (100%) e dispunha de 217 leitos operacionais, com capacidade hospitalar operacional de 100,00% (Tabela 1).

Tabela 1 – Capacidade Instalada e Operacional do HSGER.

SETOR	GESTÃO DE LEITOS – 2024				
	Capacidade Hospitalar Instalada	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais de Isolamento	Leitos Bloqueados	Capacidade Hospitalar Operacional
			-	-	100,00%
Enfermaria Clínica II	20	20	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica III	8	8	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica IV	22	22	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica V	12	12	-	-	100,00%
					100,00%
Especialidade Cirúrgica	51	51	-	-	100,00%
Obstetrícia	36	36	-	-	100,00%
Pré-Parto**	7	7	-	-	100,00%
UCINCO	4	4	-	-	100,00%
UCINCA	2	2	-	-	100,00%
UTI Neonatal	10	10	-	-	100,00%
UTI Adulto	8	6	1	1	87,50%
Área Vermelha**	10	10	-	-	100,00%
UCP**	12	12	-	-	100,00%
Área Verde*	8	8	-	-	100,00%
Semi-intensiva	4	4	-	-	100,00%
Cuidados paliativos	3	3	-	-	100,00%
Total	217	215	1	1	100,00%
		216			

Fonte: Núcleo de Ações Estratégicas da PBSAÚDE e Gestão de Leitos do HSGER.

*Unidade com leitos transitórios que, na teoria, não são contabilizados como leitos operacionais, mas recebem estrutura assistencial, inclusive com equipe de saúde.

**Setores em que houve a abertura de leitos extras.

2 AÇÕES DE DESTAQUE

Foram coordenadas, pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), as seguintes ações no mês de outubro 2024:

Quadro 2 – Ações de saúde, capacitação/treinamento, eventos, palestras, projetos destaques ou reuniões realizados pelo HSGER no mês de outubro de 2024.

DATA	TEMA	LOCAL	MINISTRANTE	PÚBLICO ALVO	PAR T	CARGA HORÁRIA	SETOR RESPONSÁVEL	METODOLOGIA
01/10/2024	IMPLANTAÇÃO DO PROJETO LEAM HEALTHCARE (PROADI SUS)	IN LOCO	TÉCNICOS MOINHO DO VENTO	PROFISIONAIS DA URGÊNCIA	23	08H	NAE/URGÊNCIA	VISITA TÉCNICA
03/10/2024	ATUALIZAÇÕES SOBRE O NOVO FLUXO DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	ON LINE	DRA SABRINA	MÉDICOS DA URGÊNCIA	11	02H	URGÊNCIA	CAPACITAÇÃO ON LINE
05/10/2024	APRIMORAMENTO EM ELETROTERRAPIA P/ REABILITAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA	COORD. FONOAUDIOLOGIA	FERNANDA PEREIRA	FONOAUDIÓLOGOS	7	08H	FONOAUDIOLOGIA	CAPACITAÇÃO PRESENCIAL
09/10/2024	PROTOCOLO INDICAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO DO SORO/IMUNOGLOBULINA ANTIRRÁBICA	CAPELANIA	LUANA ABRANTES/ JULIA CHAVES	MÉDICOS E ENFERMEIROS	26	03H	URGÊNCIA	CAPACITAÇÃO PRESENCIAL
14/10/2024	DIA DO FISIOTERAPEUTA	AUDITÓRIO PB PREV	WALTER	FISIOTERAPEUTAS	27	03H	FISIO / NEPS	HOMENAGEM E PALESTRA
17/10/2024	REDUÇÃO DA INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA A SAÚDE	AUDITÓRIO PB PREV	ZELO/ CCIH	ASG / TEC E ENFERMEIROS	56	03H	ZÊLO/ CCIH	CAPACITAR / PALESTRA
14 A 18/10	RCP DE ALTA QUALIDADE NA GESTANTE	IN LOCO - MATERNIDADE	WALBER FRAZÃO	EQUIPE MULTI	100	20H	NEPS	PRÁTICA
22/out	CAMPANHA OUTUBRO ROSA	CAPELANIA	COMITÊ HUMANIZAÇÃO/FPB	EQUIPE MULTI	120	02H	COMITÊ HUMANIZAÇÃO	PALESTRA
31/10/2024	PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM DO HSGER	ON LINE	DR. EDUARDO RABELO	EQUIPE MULTI	52	3H	NEPS	CAPACITAÇÃO ON LINE
				TOTAL	422			

Fonte: Núcleo de Educação Permanente do HSGER.

3 GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

3.1 INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Análise Crítica

Fato

Houveram 876 internações, 8% além da meta estabelecida (Gráficos 1-4).

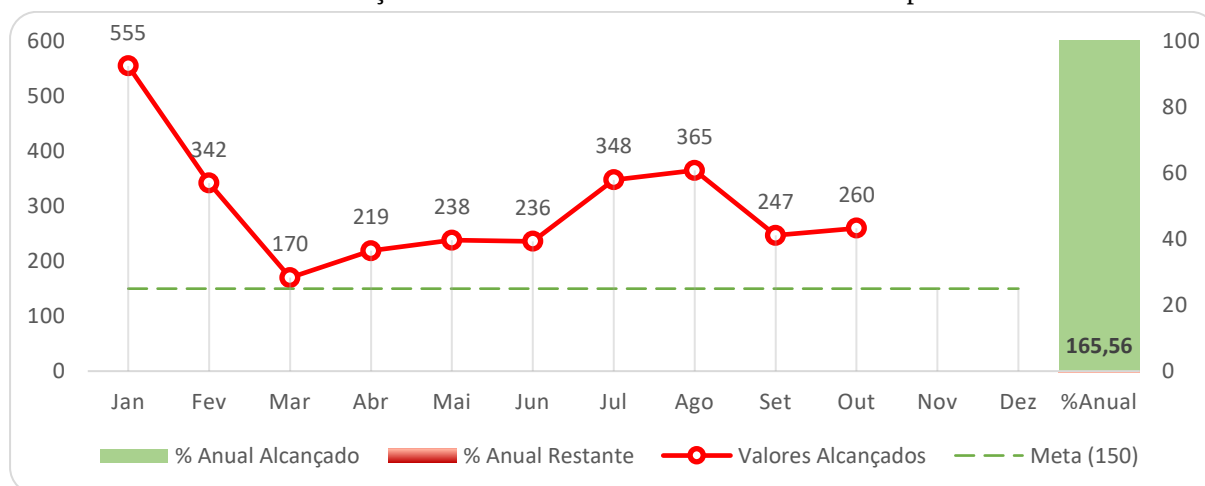
Causas

Foi vista a continuidade dos valores totais dentro da meta pactuada, apenas com a obstetrícia, mais uma vez, não atingindo o valor pactuado, por motivos já citados anteriormente. Observou-se um aumento nos valores da clínica médica adulto e uma redução nos demais setores.

Ação

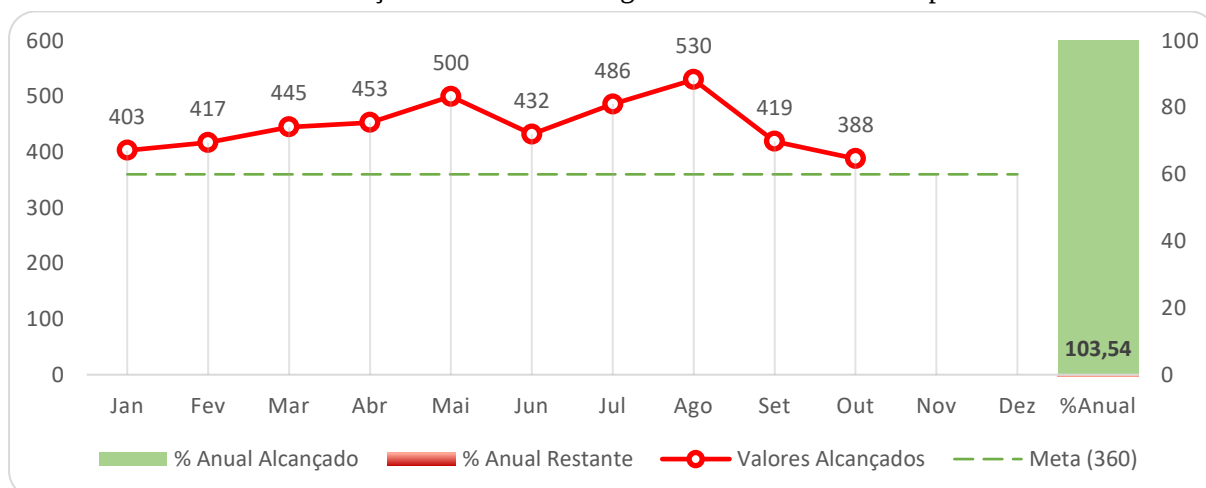
Buscar, junto as coordenações, ações que visem a manutenção dos valores dentro da meta pactuada, em especial ao serviço de obstetrícia, com ações que visem uma maior procura das gestantes pelo serviço.

Gráfico 1 – Número de Internações na Clínica Médica Adulto verificado no período.



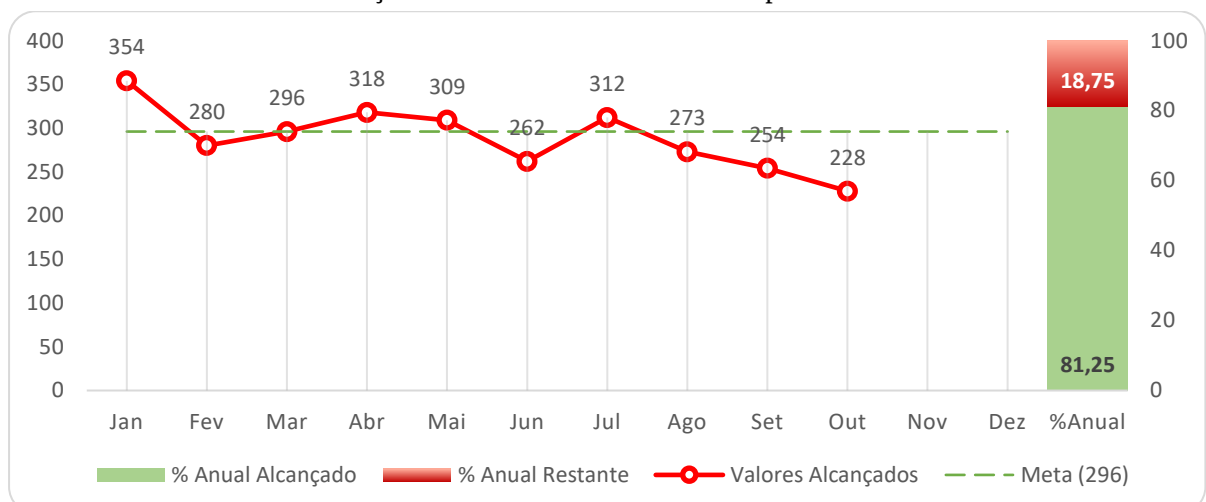
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 2 – Número de Internações na Clínica Cirúrgica Adulto verificado no período.



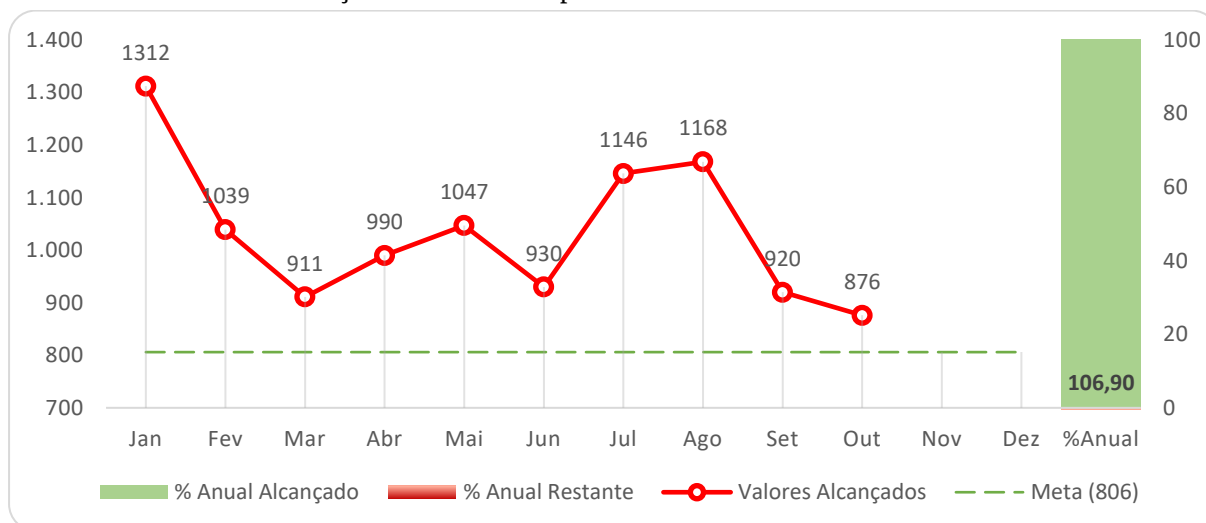
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 3 – Número de Internações na Obstetrícia verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 4 – Total de Internações verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.2 NÚMERO DE PARTOS EM OBSTETRÍCIA

Análise Crítica

Fato

Houveram 107 partos realizados (Gráficos 5-7).

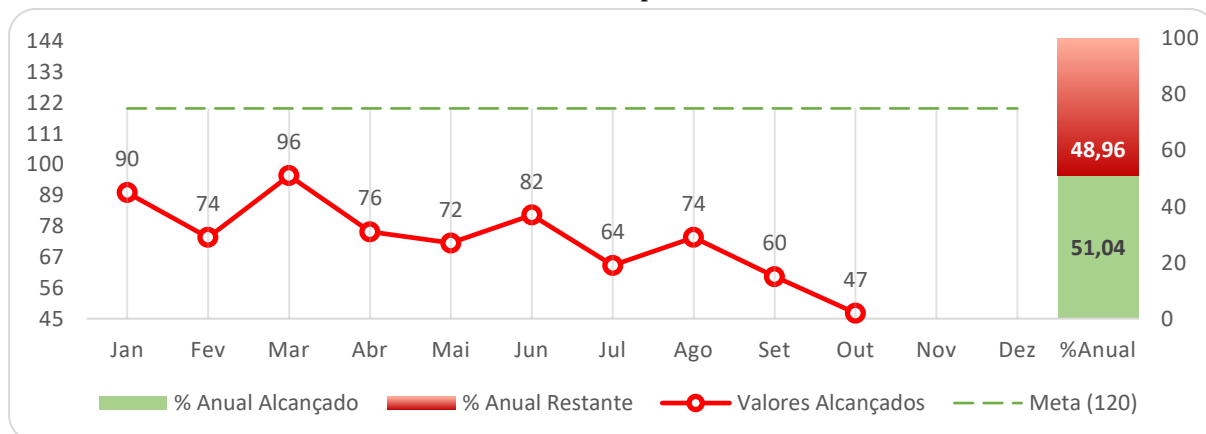
Causas

O número de atendimentos ficou aquém do pactuado, registrando uma redução de 41,4% em relação à meta estabelecida. Esse dado reflete uma diminuição considerável em comparação com o mês anterior. De acordo com informações fornecidas pelo NIR, foram regulados 107 pacientes da 1ª macro para atendimento no serviço. É possível identificar que o principal fator para essa queda está na baixa procura da população pessoense pelo serviço como primeira opção. Isso se deve, em grande parte, ao fato de que outras maternidades da região oferecem serviços de pré-natal, o que facilita o acesso e a escolha por esses locais para atendimento.

Ação

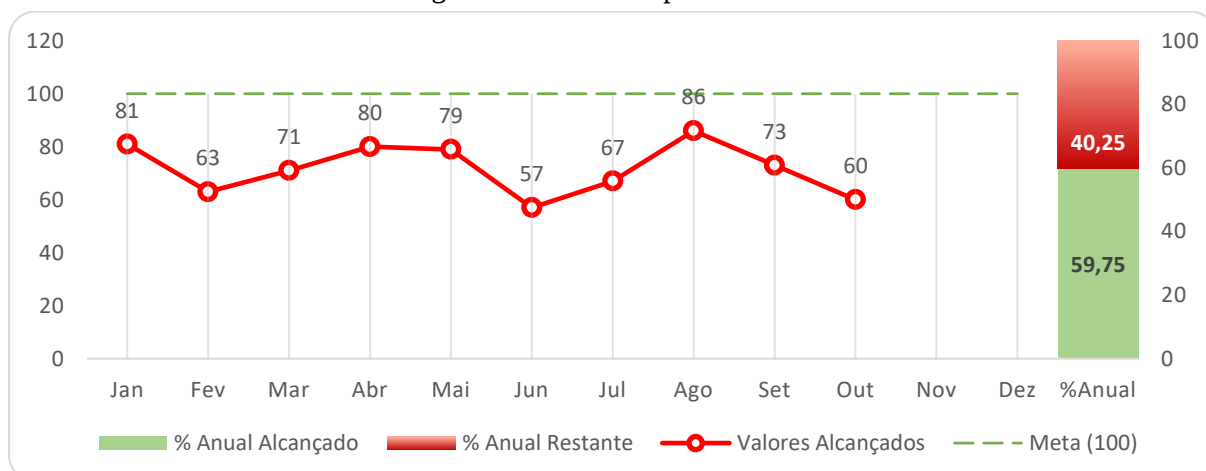
Reavaliar as metas de produção para obstetrícia, considerando a realidade de um hospital porta aberta e as demandas específicas da região. Implementar campanhas de comunicação para sensibilizar a população sobre a importância do pré-natal e do acompanhamento durante a gestação, visando aumentar o fluxo de pacientes. Buscar a continuidade das ações da ASCOM e coordenação que possam aumentar a procura do serviço como primeira opção de maternidade. Promover treinamentos para a equipe obstétrica, focando em práticas eficientes de manejo e atendimento a partos

Gráfico 5 – Número de Partos Normais verificado no período.



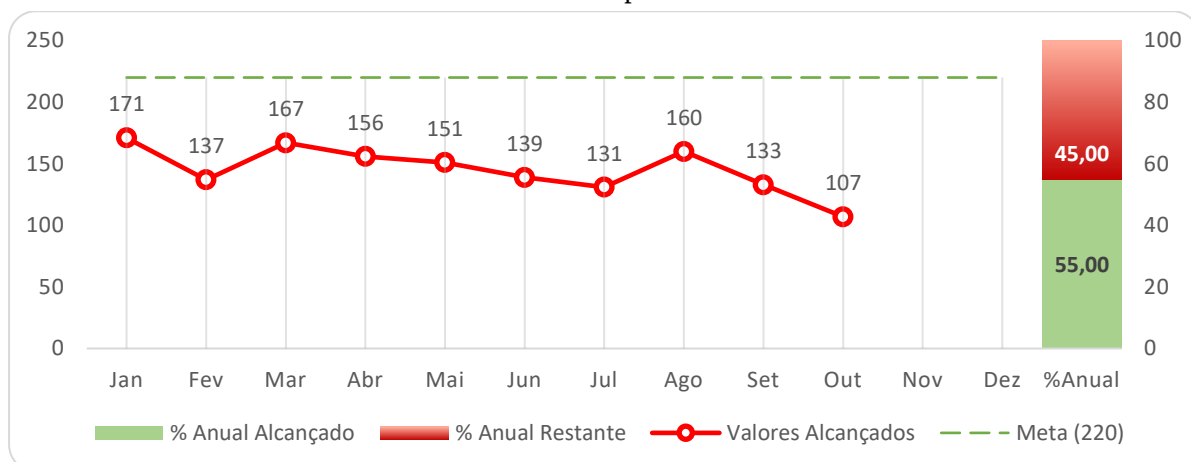
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 6 – Número de Partos Cirúrgicos verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 7 – Total de Partos realizados verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE EGRESSOS

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 4.153 atendimentos, número acima da meta estabelecida (Gráficos 8-11).

Causas

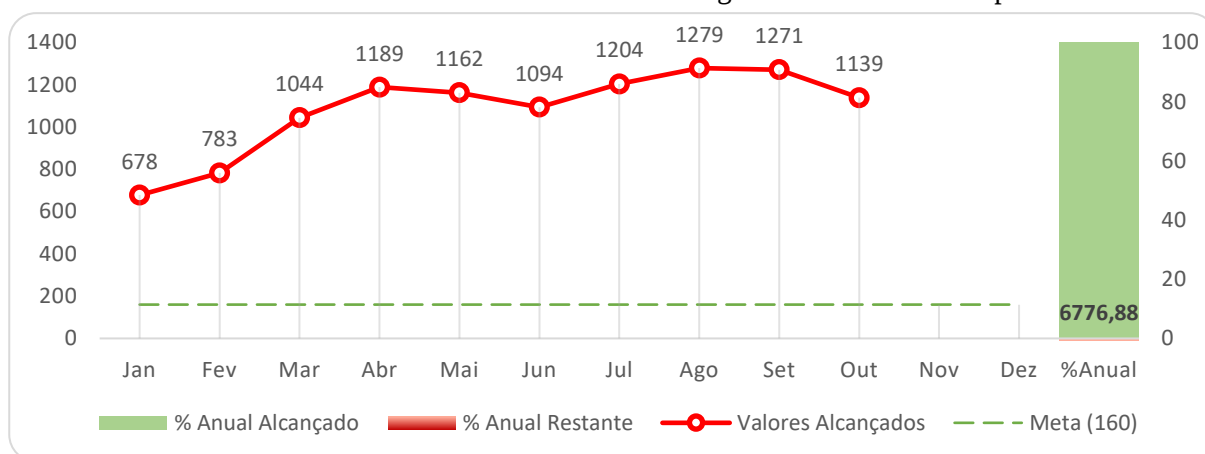
Observa-se, mês após mês, a manutenção de números de atendimentos dentro da meta estabelecida, resultado direto do fluxo planejado pela regulação para o atendimento da população. No mês de outubro, foram registrados 2.131 atendimentos de egressos, indicando que

o processo de regulação tem atendido de forma eficaz a demanda do serviço, garantindo o cumprimento das metas e a continuidade do atendimento à população.

Ação

Acompanhar a manutenção do fluxo ambulatorial e o cumprimento das metas pactuadas.

Gráfico 8 – Número de atendimentos ambulatoriais de Cirurgia Geral realizadas no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 9 – Número de atendimentos de Otorrinolaringologia realizadas no período.

Fonte: Planilhas diárias.

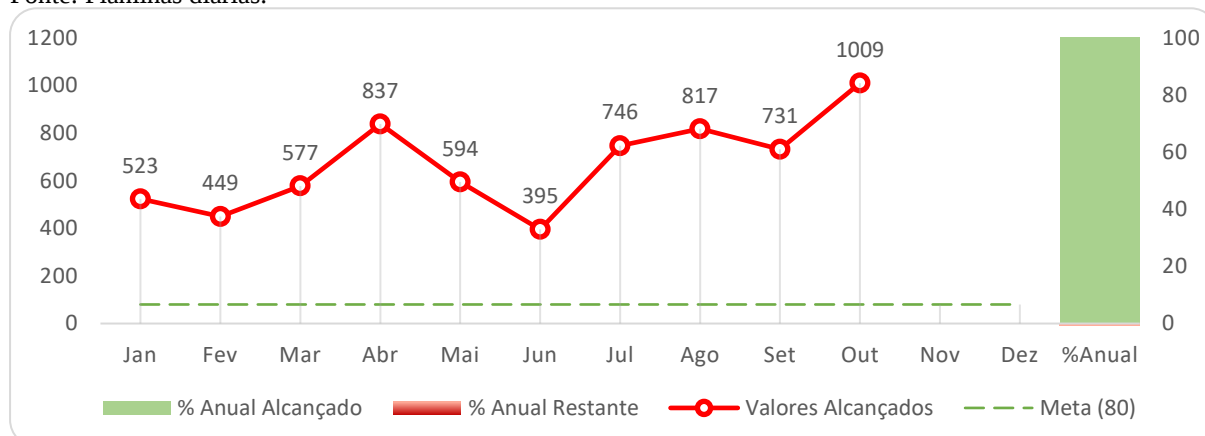
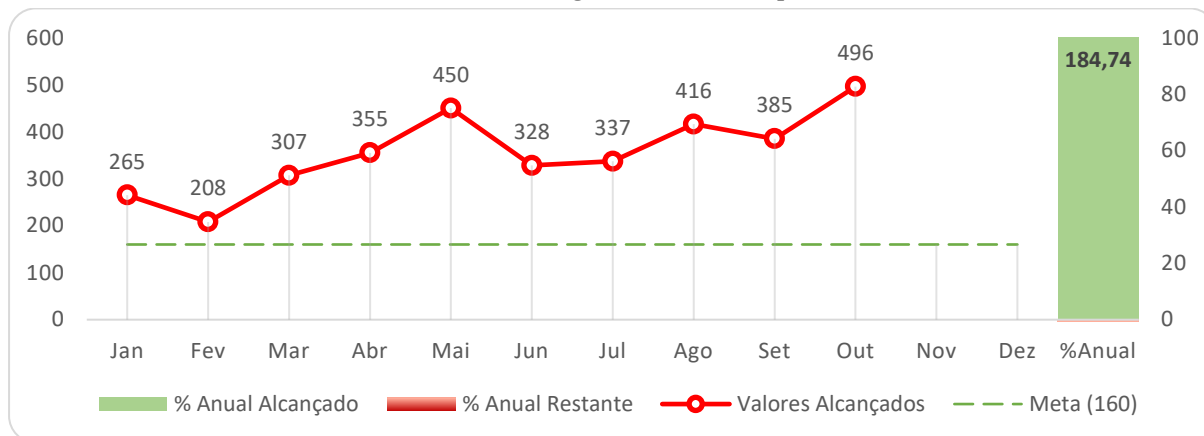
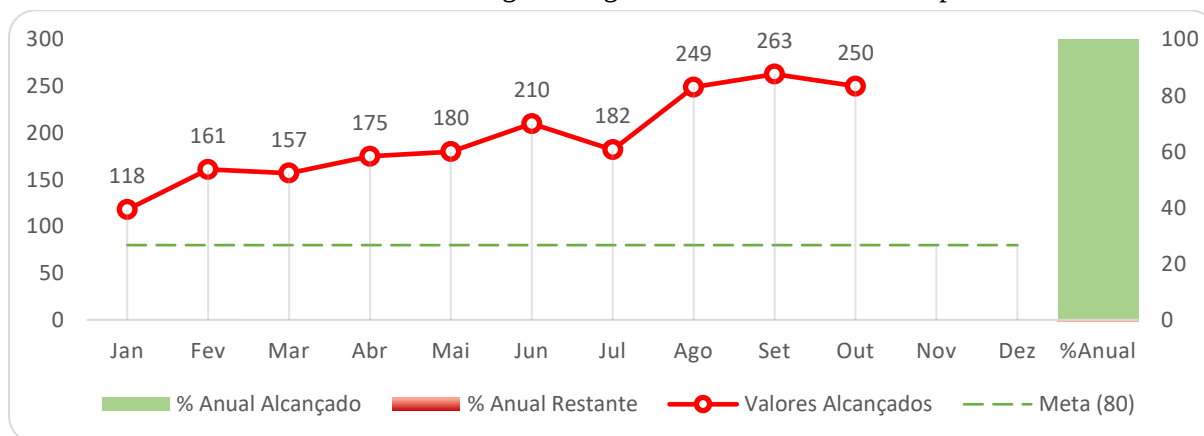


Gráfico 10 – Número de atendimentos de Urologia realizados no período.



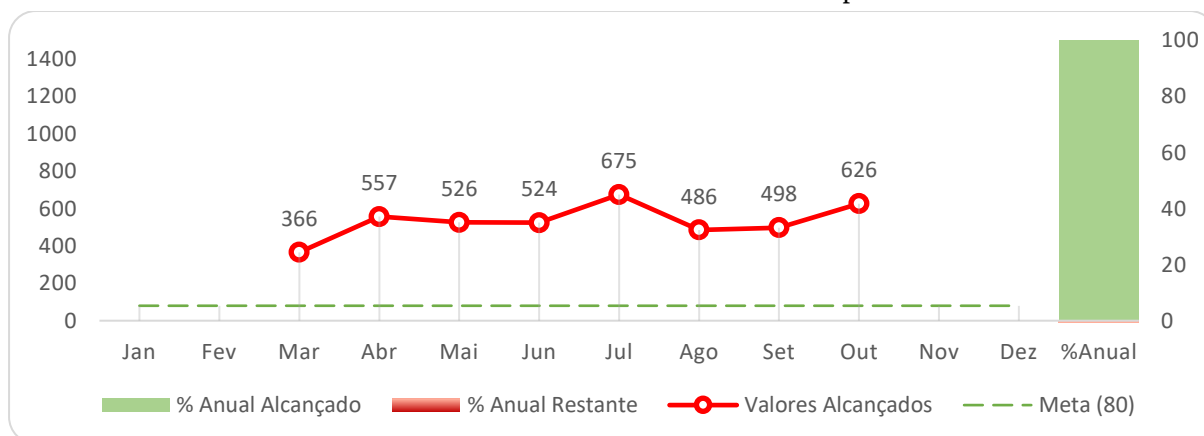
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 11 – Número de atendimentos de ginecologia/obstetrícia realizados no período.



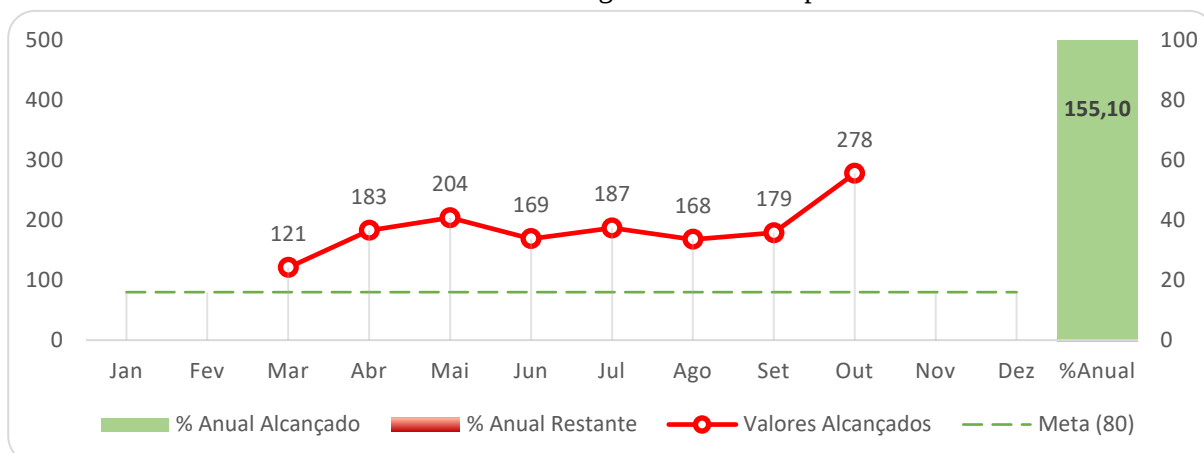
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 12 – Número de atendimentos de clínica médica realizados no período.



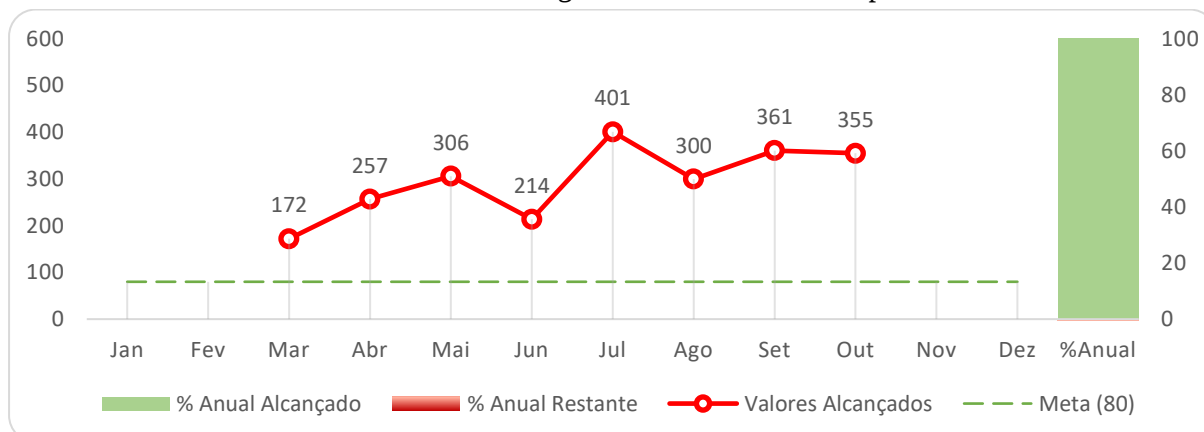
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 13 – Número de atendimentos de cardiologia realizados no período.



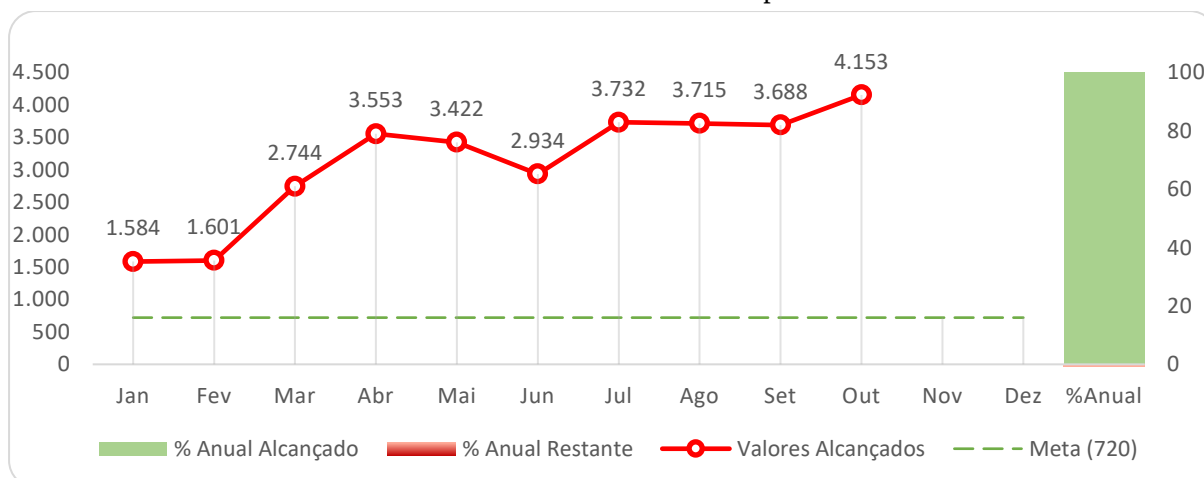
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 14 – Número de atendimentos de cirurgia vascular realizados no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 15 – Total de atendimentos ambulatoriais realizados no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT)

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 3509 exames, valor dentro da meta estabelecida. (Gráficos 12-19).

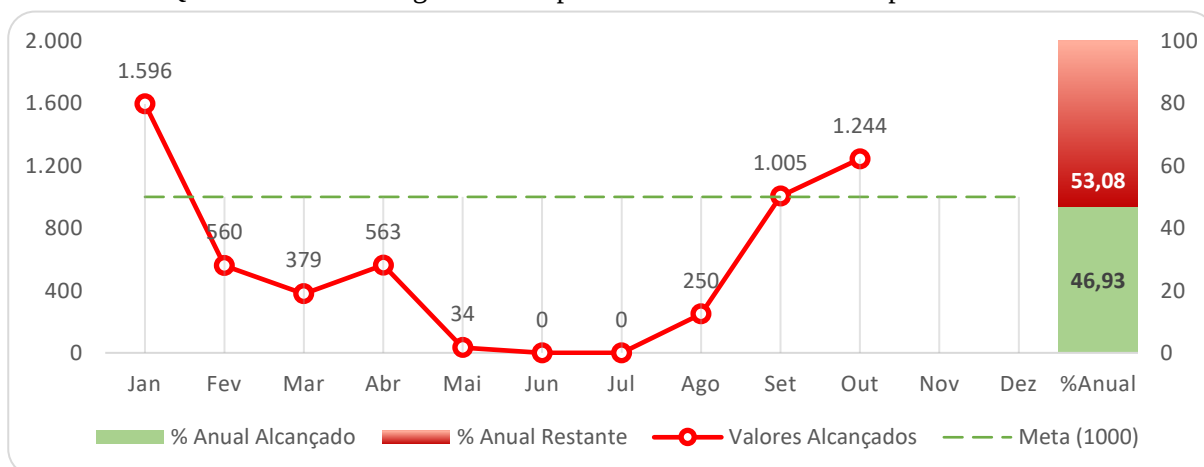
Causa

A meta total de SADT foi mais uma vez atingida no mês de outubro, superando o número registrado em setembro. No entanto, o aparelho de endoscopia do HSGER apresentou problemas técnicos durante um período considerável no mês, o que comprometeu o alcance do valor pactuado, embora a questão já tenha sido solucionada. O serviço de videolaringoscopia, como mencionado anteriormente, permaneceu com um valor abaixo da meta estabelecida, mas ainda assim manteve a média dos meses anteriores. Por outro lado, todos os outros serviços mantiveram números superiores ao pactuado no plano de trabalho, evidenciando um desempenho positivo. Em relação aos procedimentos agendados, o número de exames não realizados devido ao absenteísmo foi de 76, o que reflete uma pequena porcentagem de falhas no comparecimento, mas sem impacto significativo nos resultados gerais.

Ação

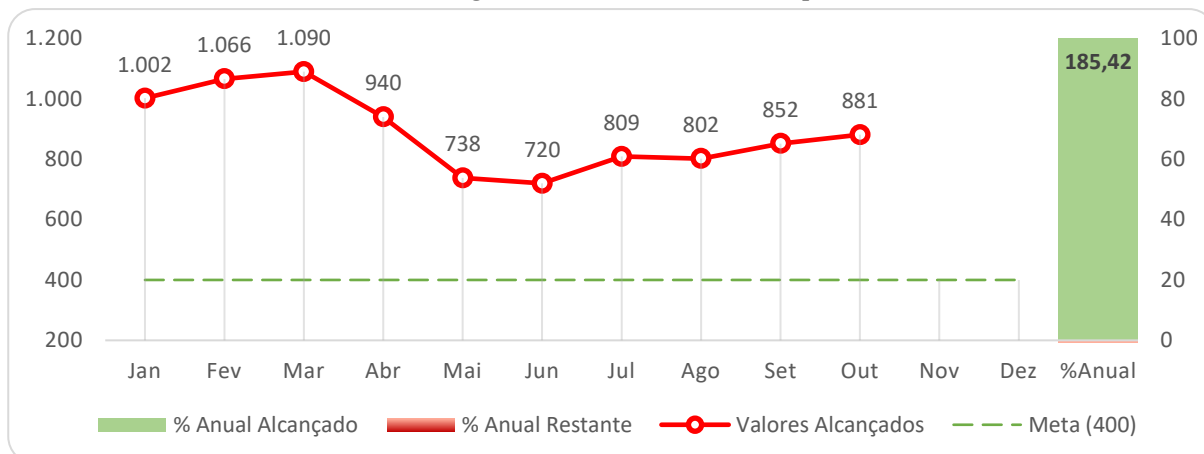
Seguir acompanhando os serviços do CDI no HSGER, atuando com manutenções preventivas, para que os valores possam sempre estar dentro do pactuado.

Gráfico 16 – Quantidade de Tomografias Computadorizadas realizadas no período.



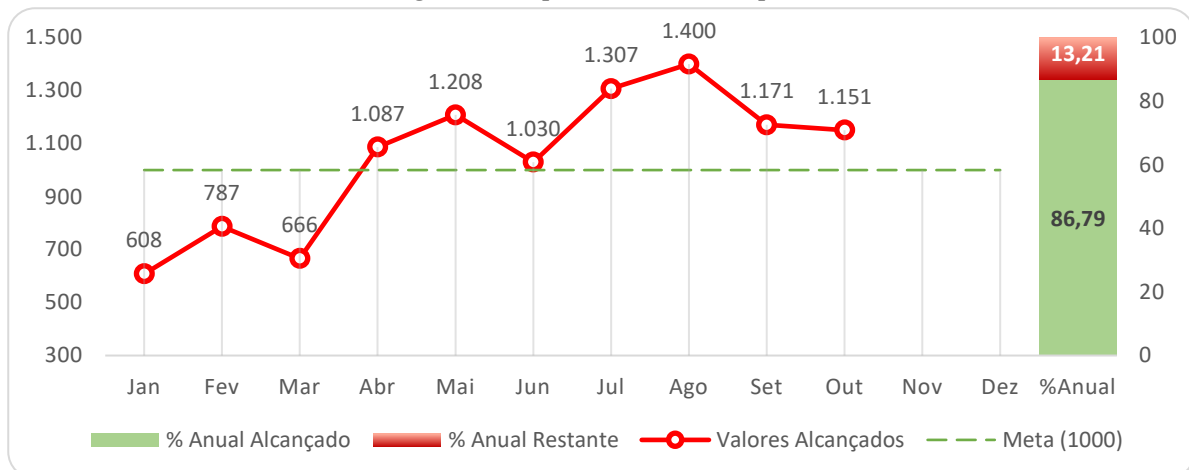
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 17 – Quantidade de Ultrassonografias Gerais realizadas no período.



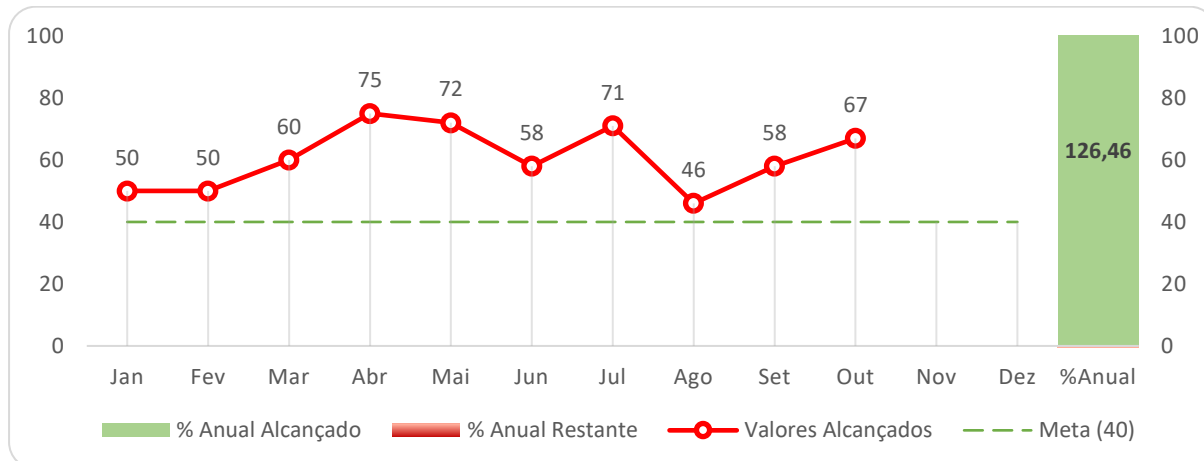
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 18 – Quantidade de Radiografias simples realizadas no período.



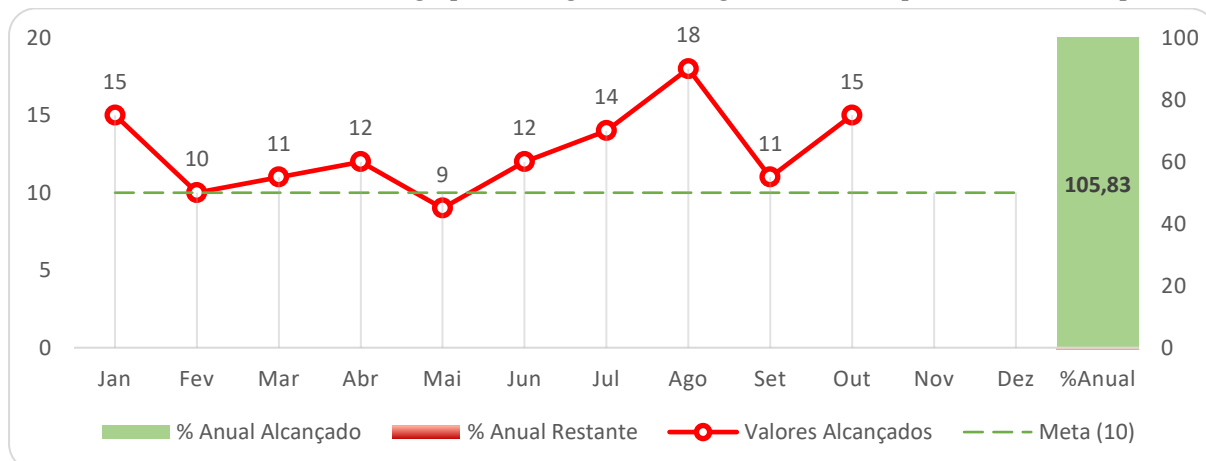
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 19 – Quantidade de Colonoscopias realizadas no período.



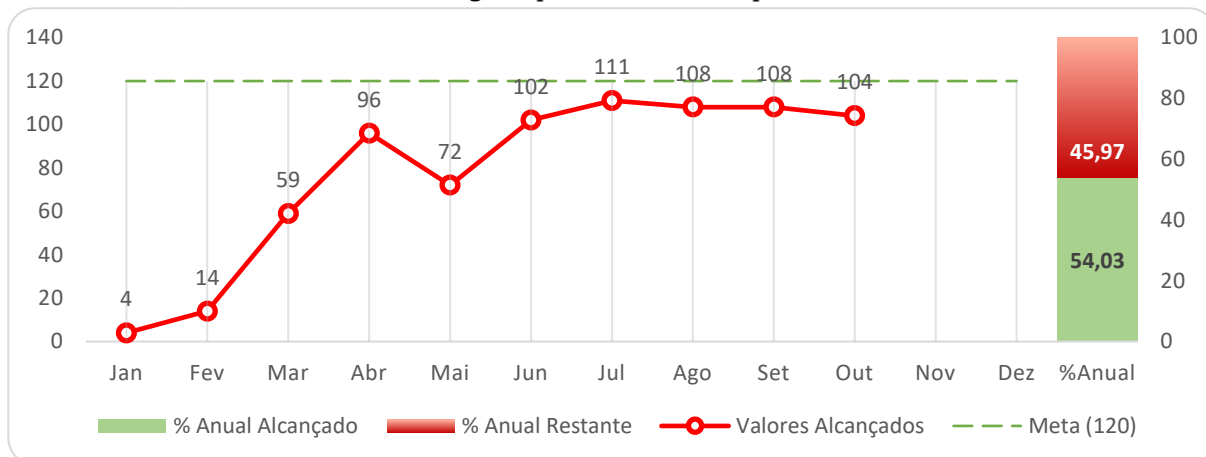
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 20 – Quantidade de Colangiopancreatografias Retrógradas Endoscópica realizadas no período.



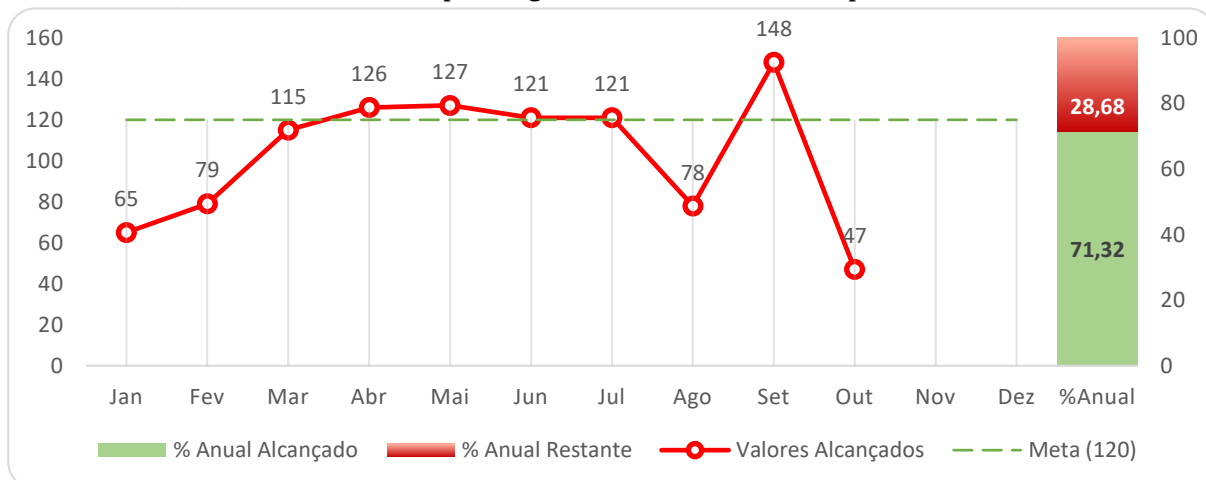
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 21 – Quantidade de Videolaringoscopias realizadas no período.



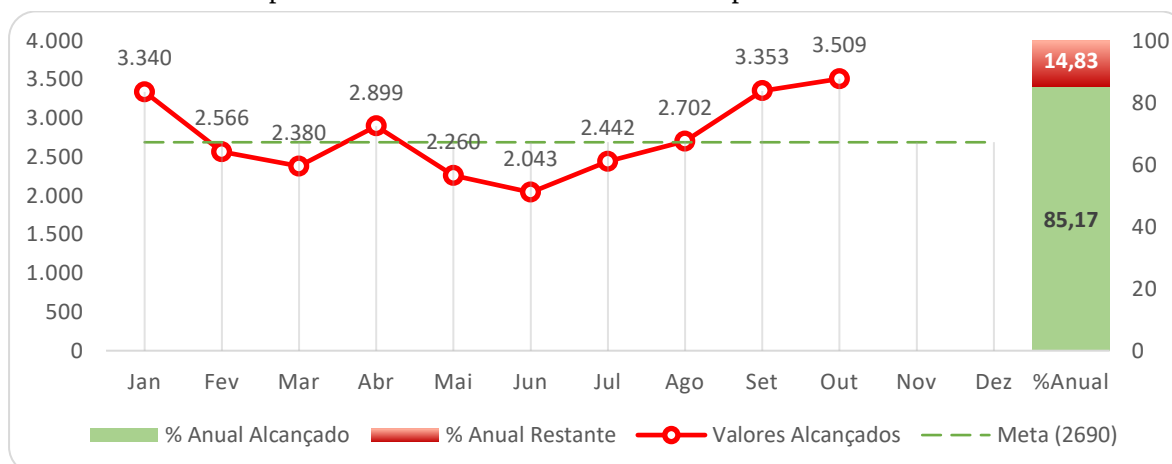
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 22 – Quantidade de Endoscopias Digestivas Alta realizadas no período.



Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 23 – Total de procedimentos de SADT realizados no período.



Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

3.5 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL EM CIRURGIAS NÃO-OBSTÉTRICAS

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 877 procedimentos assistenciais em cirurgias, valor além da meta estabelecida. (Gráficos 20-24)

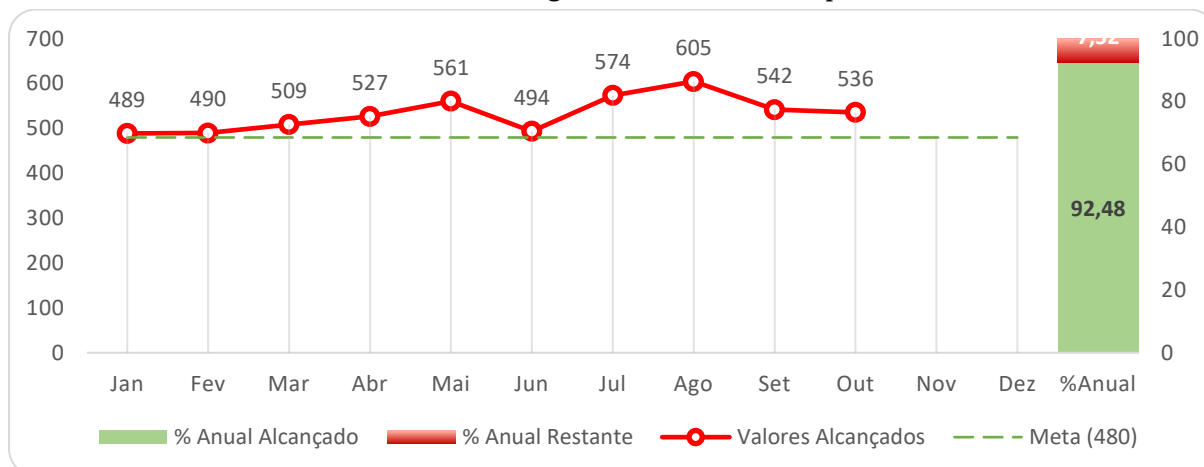
Causa

A produção assistencial em cirurgia manteve-se dentro dos parâmetros estabelecidos, com todos os setores atingindo valores dentro do pactuado e superando a meta em 37%. Destaca-se, especialmente, o contínuo aumento no número de procedimentos urológicos, reflexo do crescente reconhecimento da população sobre a excelência dos serviços oferecidos pelo HSGER no tratamento de patologias urológicas. Os serviços de ginecologia, cirurgia geral, cirurgia vascular e otorrinolaringologia mantiveram-se dentro dos valores pactuados no plano de trabalho, demonstrando estabilidade e cumprimento das metas estabelecidas para esses atendimentos.

Ação

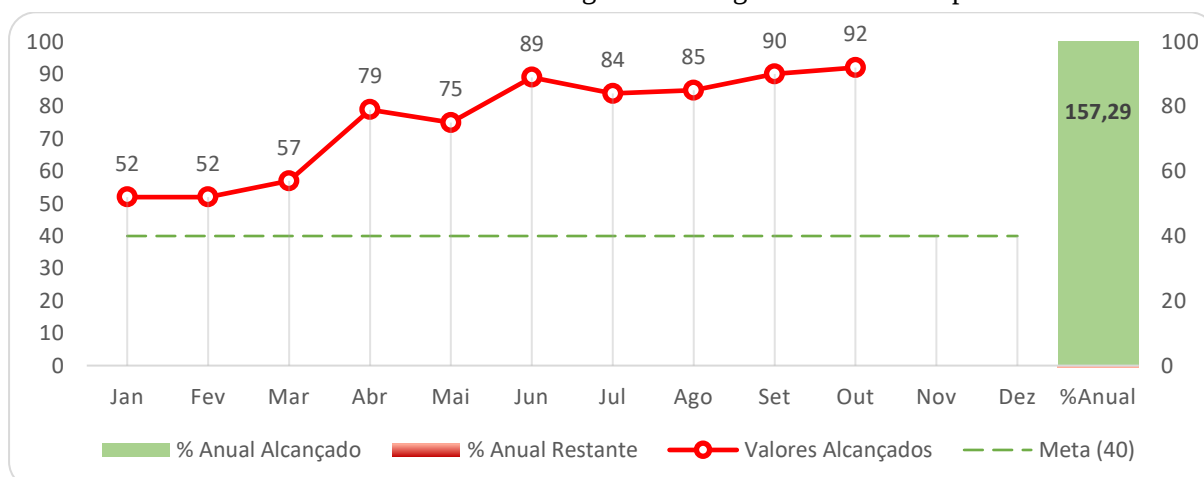
Buscar a continuidade na obtenção da meta nos procedimentos ofertados pelo HSGER, atuando, junto a regulação, para diminuir a taxa de absenteísmo e para que os serviços de otorrinolaringologia sejam ofertados para mais paraibanos.

Gráfico 24 – Número Procedimentos de Cirurgia Geral realizados no período.



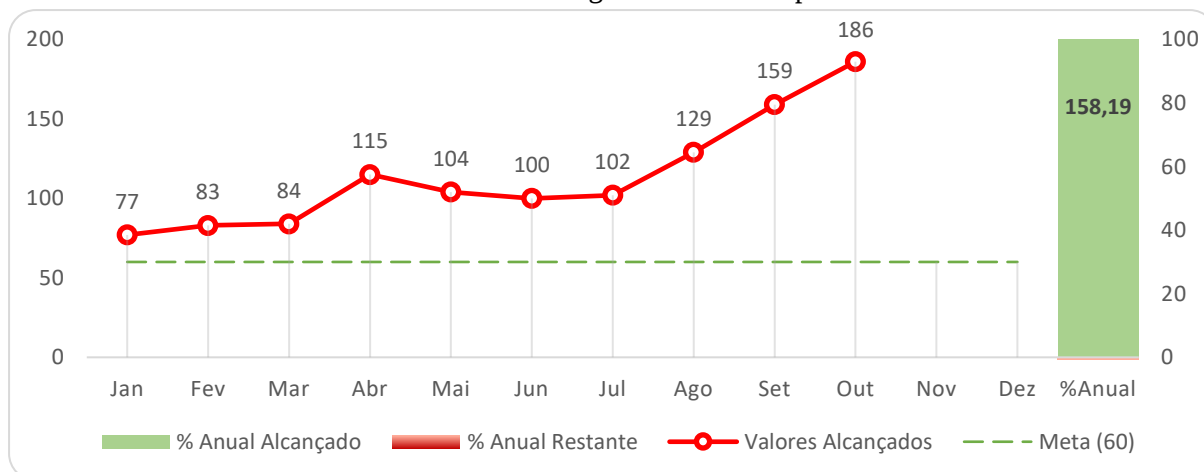
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 25 – Número de Procedimentos de Cirurgia Ginecológica realizados no período.



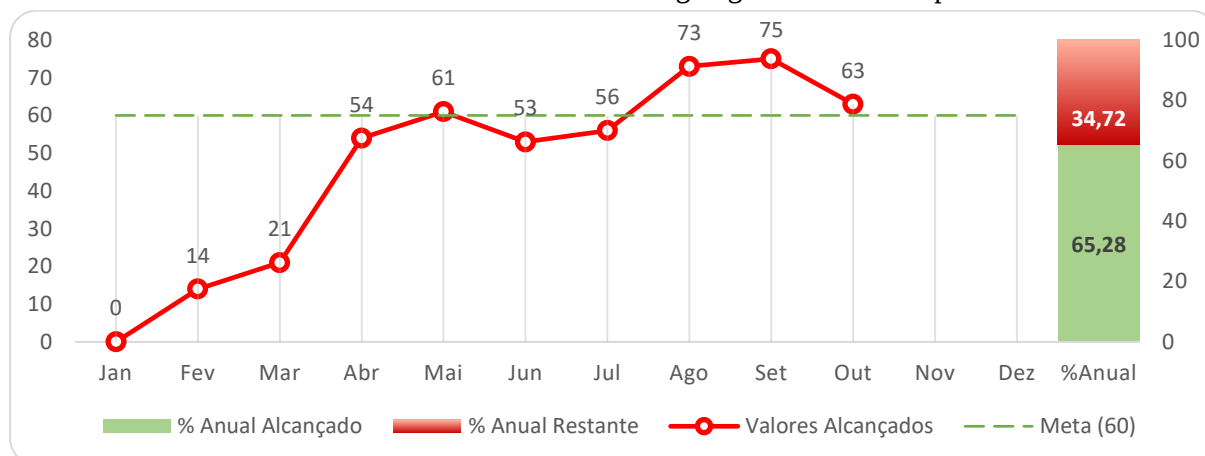
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 26 – Número de Procedimentos de Urologia realizados no período.



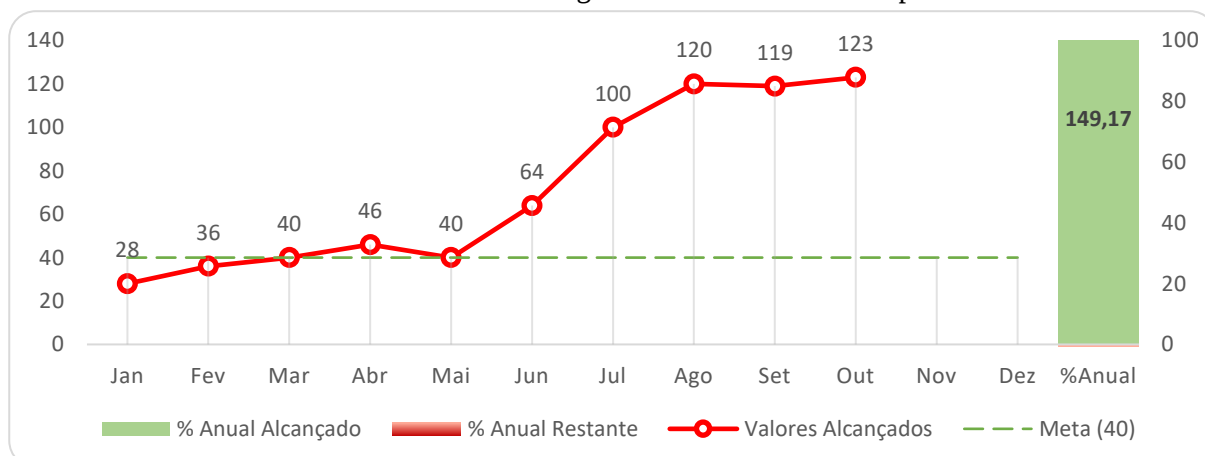
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 27 – Número de Procedimentos de Otorrinolaringologia realizados no período.



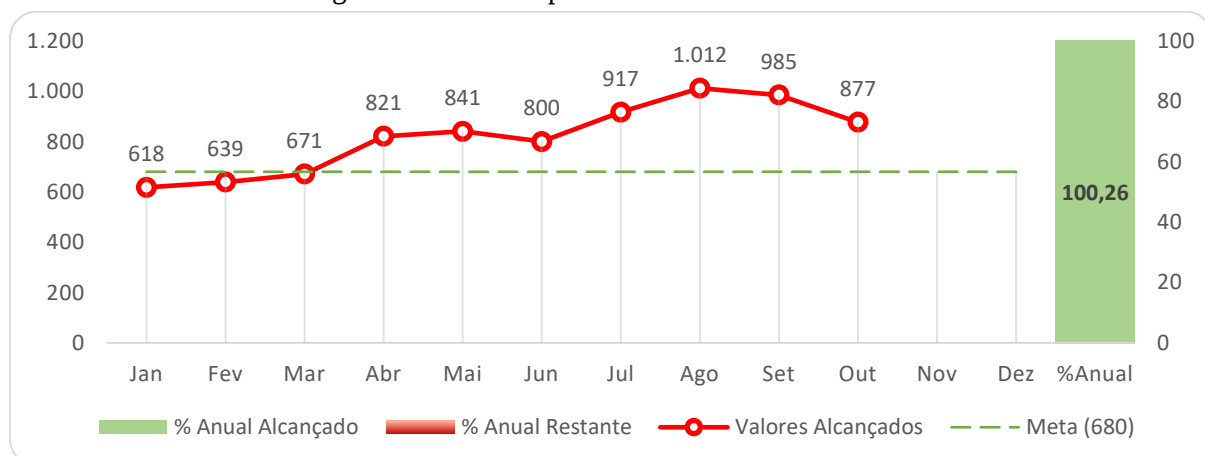
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 28 – Número de Procedimentos de cirurgias vascular realizadas no período.



Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 29 – Total de Cirurgias realizadas no período.



Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

3.6 TOTAL GESTÃO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Análise Crítica

Fato

Ao total, contabilizaram-se 9522 ações e serviços em saúde, valor acima da meta (gráfico 25).

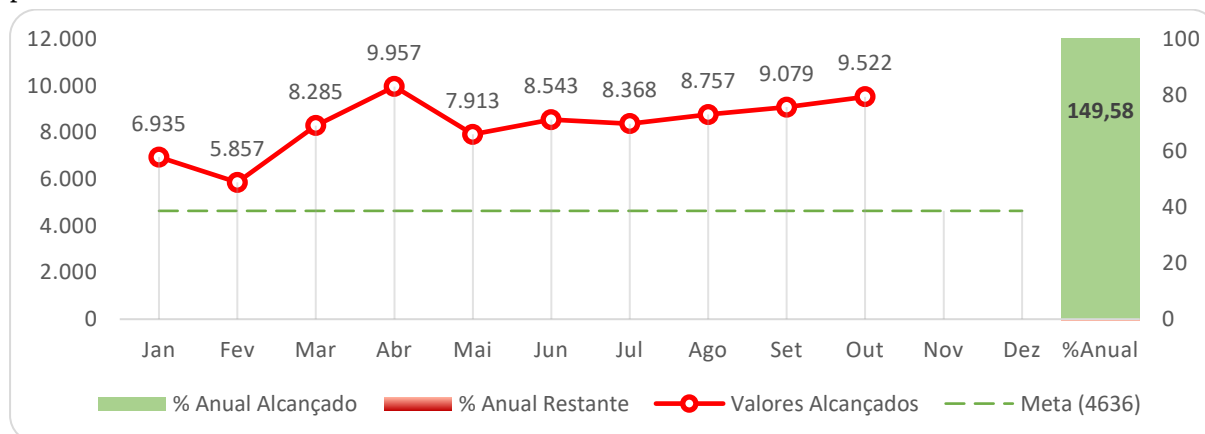
Causa

O número total de produção assistencial continuou a atender a meta pactuada no mês de outubro, com um aumento significativo em relação ao mês anterior. Esse resultado foi alcançado graças ao esforço constante da direção e da equipe assistencial em ampliar o acesso aos serviços oferecidos pelo HSGER à população paraibana. Os serviços de internações hospitalares, atendimentos ambulatoriais e produção assistencial em cirurgias mantiveram-se, por mais um mês, dentro dos valores pactuados, evidenciando o comprometimento com a qualidade e o cumprimento das metas estabelecidas.

Ação

Atuar junto as coordenações para garantir a manutenção dos valores dentro das metas pactuadas. Observar as ações que visam o aumento dos números nos setores que não obtiveram resultados satisfatórios e buscar a manutenção nos expressivos valores dos demais setores, com objetivo de mais paraibanos se beneficiarem com os serviços ofertados pelo HSGER.

Gráfico 30 – Total de internações, partos, consultas, exames, procedimentos e cirurgias realizados no período.



Fonte: Planilhas Diárias – HSGER.

4 INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO

4.1 RELAÇÃO PESSOAL/LEITO (RPL)

Mensura a quantidade de funcionários contratados por leitos operacionais. Em face da falta de padronização quanto à fórmula de mensuração deste indicador, adotamos a recomendação a seguir. O ideal é o indicador estar sempre dentro do limite da meta:

$$RPL = \frac{\sum \text{de funcionários constantes na folha de pagamento do hospital no período}}{\text{Nº de leitos operacionais no período}}$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificado índice de 6,37 dentro da meta pactuada (gráfico 26).

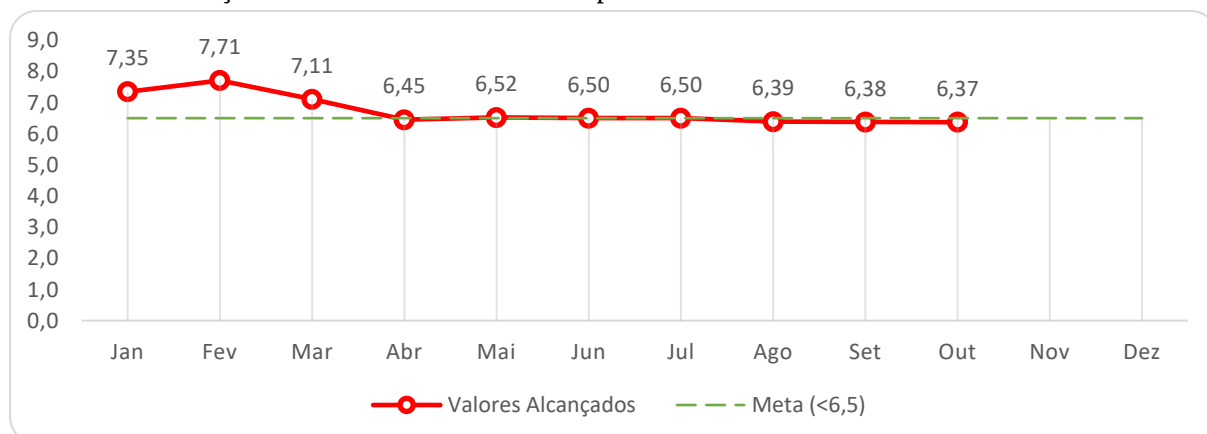
Causa

Indicador dentro da meta pactuada. Após readequação dos funcionários da SES durante os meses de 2024, o indicador conseguiu atingir o valor pactuado.

Ação

Continuar monitorando o indicador, verificar o comportamento do índice e gerar uma série histórica.

Gráfico 31 – Relação Pessoal Leito observado no período.



Fonte: RH do HSGER – PBSAÚDE.

4.2 RENOVAÇÃO OU ÍNDICE DE ROTATIVIDADE (IR)

Também chamado de giro de leitos, expressa quantos pacientes ocuparam um mesmo leito no período. Quanto maior o índice, melhor:

$$IR = \frac{\sum \text{saídas hospitalares no período}}{\text{Média de leitos operacionais no período}^*}$$

*Segundo referência⁷, leitos transitórios não devem ser contabilizados neste cálculo.

Análise Crítica

Fato

Observou-se valor de 5,15 (gráfico 32), dentro da meta estabelecida.

Causa

Nota-se uma continuidade na permanência do valor dentro da meta pactuada. Como já explicado anteriormente, o perfil dos pacientes do HSGER mudou, devido as possibilidades de serviços ofertados pela unidade. Além disso, observa-se um aumento considerável e progressivo da quantidade de pacientes que procuram atendimento pela urgência do serviço. Foi possível observar que o número de atendimentos em janeiro de 2024 foi de 2176, já no mês de outubro de 3.800, um aumento de 74%. Observou-se uma procura maior dos pacientes oncológicos pelo serviço, uma vez que o HSGER oferece um diagnóstico e tratamento com maior agilidade em relação aos demais serviços de referência. Além disso, os pacientes urológicos também estão buscando com maior preferência os serviços, devido a maior oferta de resolutividade das patologias urológicas.

Na clínica médica, o giro de leitos foi de 4,10. Dentre as enfermarias clínicas, os maiores giro de leitos, no mês de agosto, estão na CLÍNICA MÉDICA 3 (4,50), CLÍNICA MÉDICA 2 (4,45) e CLÍNICA MÉDICA 5 (4,08).

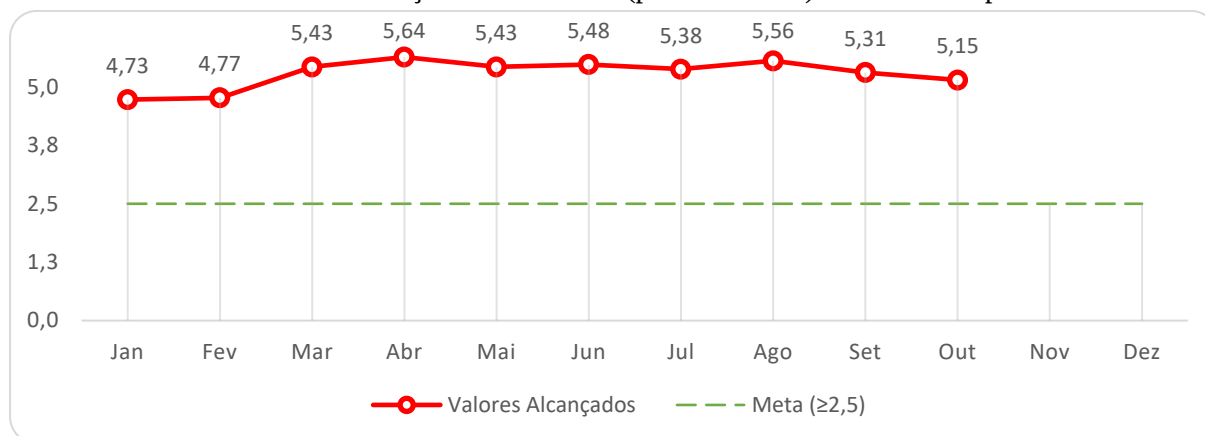
Ação

Buscar medidas para dar agilidade ao tratamento dos pacientes que estão procurando os serviços do HSGER. Buscar junto a regulação estadual e municipal estratégias para retaguarda

⁷ CQH. 3º **Caderno de Indicadores CQH**. Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). 1ª ed. São Paulo: Van Moorsel Gráfica e Editora, 2009.

dos pacientes que precisem apenas do procedimento no HSGER, mas que podem dar continuidade no seu tratamento em outros serviços.

Gráfico 32 – Indicador de Renovação/Giro de leitos (pacientes/leito) verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.3 TAXA DE PARTO CESÁRIO (TxPC)

Mensura o percentual de partos cesáreos em relação ao total de partos realizados no período. Quanto menor, melhor:

$$TxPC = \frac{N^{\circ} \text{ de partos cesáreos}}{\text{Total de partos realizados no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 56,07%, no mês de outubro. (gráfico 33).

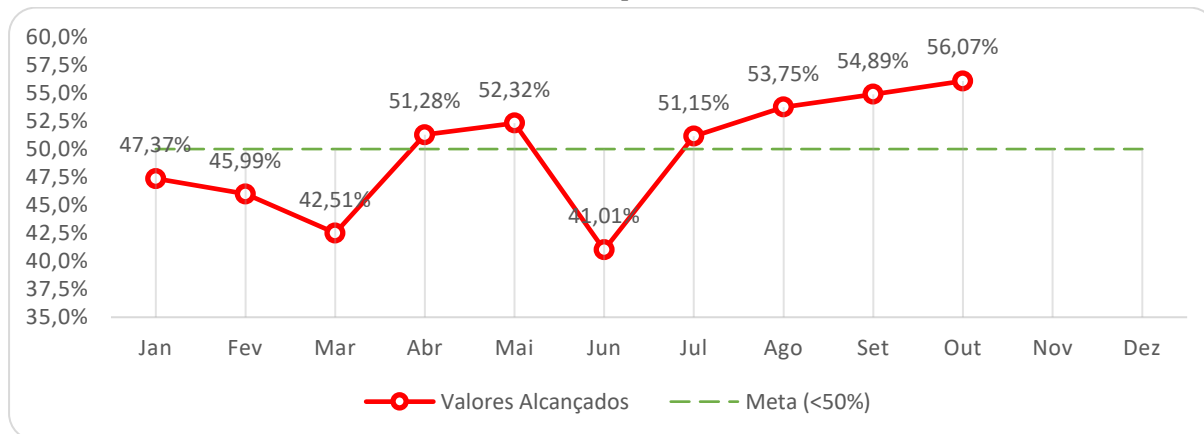
Causa

O indicador apresentou-se acima do pactuado, com um aumento em relação ao mês anterior. A maternidade do HSGER funciona porta aberta para o município de João Pessoa e suporte para os municípios da 1ª macro. Com isso, o percentual de cesáreos pode aparecer fora da meta pactuada em alguns meses, por falta de previsibilidade devido a sua característica.

Ação

Aguardar a realização do plano de ação da coordenação da maternidade do serviço para a redução de 10% anual na taxa de cesárea do serviço.

Gráfico 33 – Taxa de Partos Cesáreos verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (TMPH)

Representa o tempo médio de permanência (em dias) que os pacientes ficam internados no hospital. Quanto menor, melhor:

$$TMPH = \frac{\sum \text{de pacientes/dia no período}}{\sum \text{das saídas internas das UTIs} + \sum \text{das saídas hospitalares no período}^*}$$

*De acordo com referência, “caso o hospital possua Unidades de Terapia Intensiva Especializadas, como UTI/Unidade Coronariana, UTI Neurológica/Neurointensiva, entre outras que atendem adultos [e pediátricos], os pacientes-dia e as saídas internas e hospitalares destas unidades deverão ser incluídas no cálculo do indicador”⁸⁻⁹.

Análise Crítica

Fato

⁸ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Média de Permanência UTI Adulto.** 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-07.pdf>. Acesso em: 12 nov. 2024.

⁹ _____. **QUALISS: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Média de Permanência UTI Pediátrica.** 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-08.pdf>. Acesso em: 12 nov. 2024.

O indicador apresentou o valor de 4,43 dentro da meta estabelecida (gráfico 34).

Causa

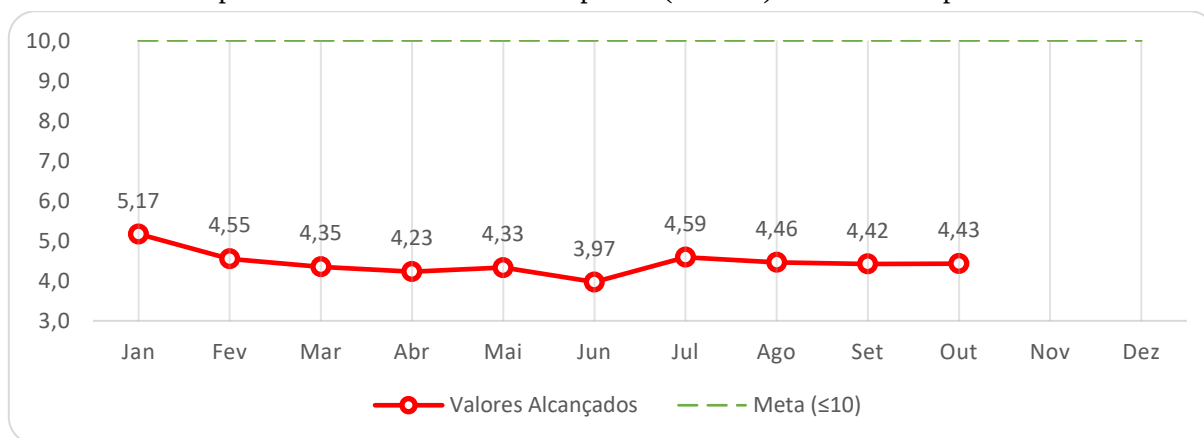
O indicador permanece dentro do valor pactuado no mês observado. Apesar da maior procura pelos serviços do HSGER e da mudança de perfil dos pacientes, observou-se a manutenção do valor dentro da meta pactuada.

A UTI NEONATAL (10,50) continuou sendo o setor de maior tempo de permanência, porém com uma diminuição considerável em relação ao mês anterior. O tempo médio de permanência nas enfermarias clínicas foi de 7,32 dias, valor dentro da meta pactuada. As enfermarias que apresentaram os maiores tempo de permanência foram as CLÍNICA MÉDICA 4 (8,31) e CLÍNICA MÉDICA 5 (7,02). Os pacientes classificados como de cuidados paliativos estão inseridos na clínica médica 4, o que justifica o valor aumentado nessa enfermaria em relação as demais.

Ação

Dar continuidade a busca e correção de fatores que estejam prolongando o tempo de permanência dos pacientes nas enfermarias. Continuar buscando, junto a regulação estadual, uma maior transferência dos pacientes de cuidados prolongados para os hospitais de referência do município. Observar o perfil dos pacientes que estão internos no serviço e identificar os que estejam fora do perfil assistencial do hospital, que podem ocasionar um tempo de permanência mais prolongado.

Gráfico 34 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar (em dias) verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.5 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (TxOc)

Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais no hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional no hospital. O ideal é manter entre 85% e 90%:

$$TxOc = \frac{\sum \text{de pacientes/dia no período}}{\sum \text{de leitos operacionais no período}^*} \times 10^2$$

*Brasil (2002) informa que o cálculo da TxOc deve levar em conta os leitos instalados. Todavia, referências^{10,11} orientam que este indicador considere os leitos operacionais (pois se no denominador forem utilizados os leitos instalados, as taxas de ocupação serão subestimadas) e exclua o total de leitos transitórios.

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 73,51% (gráfico 35).

Causa

O indicador permanece abaixo do pactuado, porém dentro do desejado pela ANS. Conforme justificado anteriormente, os indicadores da maternidade continuam influenciando diretamente nesse resultado. A taxa de ocupação da especialidade clínica médica foi de 96,72%, com um discreto aumento em relação ao mês anterior. Isso deve-se ao perfil dos pacientes que estão procurando o atendimento do HSGER e, por muitas vezes, preferindo o atendimento na unidade em detrimento aos atendimentos nas UPA's do município.

Ação

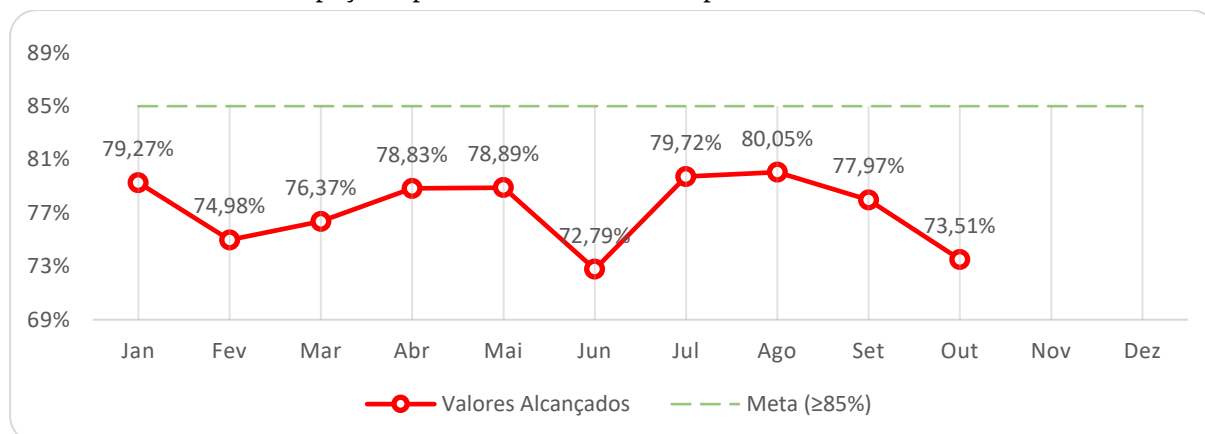
Melhorar os indicadores assistenciais e otimizar o atendimento no HSGER, especialmente na maternidade e na clínica médica. Realizar reuniões mensais para discutir o progresso das ações implementadas, avaliar resultados e ajustar estratégias conforme necessário.

¹⁰ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Taxa de Ocupação Operacional Geral.** 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-01.pdf>. Acesso em: 12 nov. 2024.

¹¹ CQH. **3º Caderno de Indicadores CQH.** Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). 1ª ed. São Paulo: Van Moorsel Gráfica e Editora, 2009.

Promover treinamentos para a equipe médica e de enfermagem sobre práticas de atendimento humanizado e gerenciamento de casos, especialmente nas áreas de maternidade e clínica médica.

Gráfico 35 – Taxa de Ocupação Operacional verificada no período.



Fonte: Planilha de Consolidado-SES e planilhas diárias do HSGER.

4.6 TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (TxMI)

Acompanha os óbitos ocorridos após as primeiras 24 horas de internação. Quanto menor o valor, melhor:

$$TMI = \frac{\sum \text{de óbitos ocorridos após 24h de internação no período}}{\sum \text{de saídas hospitalares no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Verificou-se taxa de 1,47% (gráfico 36).

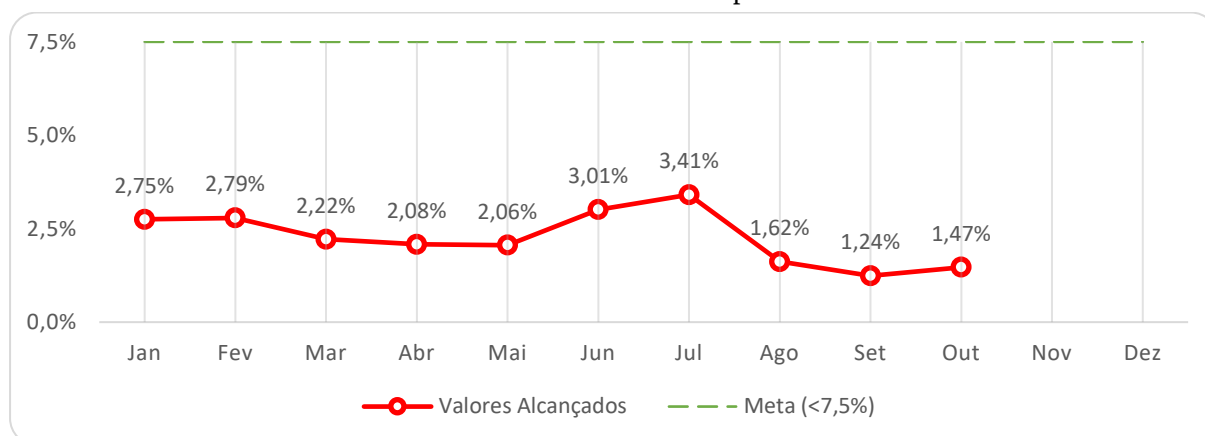
Causa

A taxa de mortalidade institucional permaneceu abaixo do valor pactuado, com um leve aumento em relação ao mês anterior. As maiores taxas permanecem sendo observadas na UTI ADULTO (23,08%) e SEMI-INTENSIVA (25%), devido a criticidade dos pacientes.

Ação

Fazer uma análise junto as coordenações da UTI e dos fatores que contribuem para a elevação da taxa de mortalidade institucional, para que o valor permaneça dentro da meta estabelecida. Continuar monitorando os indicadores e implementar estratégias que promovam melhorias contínuas na qualidade do atendimento.

Gráfico 36 – Taxa de Mortalidade Institucional verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.7 TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS (TxSCE)

Acompanha as cirurgias eletivas suspensas por motivos que não dependeram do paciente. Quanto menor, melhor:

$$TxSCE = \frac{\sum \text{de cirurgias eletivas suspensas p/ motivos que não dependem do paciente}}{\sum \text{de cirurgias eletivas agendadas no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 0,75% (Gráfico 37).

Causa

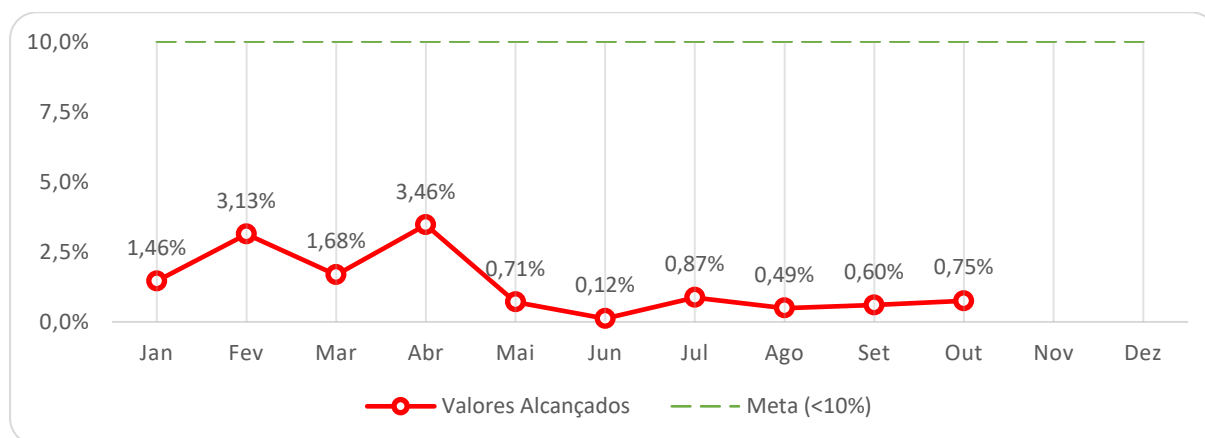
O valor apresentado, o que indica um controle eficaz no agendamento e na execução dos procedimentos cirúrgicos. Esse valor reflete uma taxa relativamente baixa de suspensões,

sugerindo que os processos operacionais, incluindo logística, recursos e atendimento, estão funcionando de maneira eficiente.

Ação

Continuar monitorando as causas das suspensões para garantir a continuidade da melhoria e minimizar qualquer impacto no atendimento aos pacientes. A gestão atenta e a otimização dos recursos são essenciais para manter essa taxa em níveis baixos e garantir a máxima efetividade no uso da capacidade cirúrgica do hospital.

Gráfico 37 - Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do Centro Cirúrgico do HSGER.

4.8 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA EM INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)¹²

Verifica a densidade de incidência em infecção relacionadas à assistência à saúde na instituição. O resultado informa o risco de contrair IRAS por 1.000 pacientes-dia. Quanto menor, melhor:

$$IRAS = \frac{\sum \text{dos casos de IRAS}}{\sum \text{dos pacientes com dispositivos/dia}} \times 10^3$$

Análise Crítica

Fato

¹² VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DAS IRAS. 201?. Disponível em: https://ameci.org.br/wp-content/uploads/2020/12/2020_1_Ebook_M2_IRAS.pdf. Acesso em: 11 nov. 2024.

Registrou-se média de 0,45% por 1.000 pacientes com dispositivo-dia (Gráfico 38). Permanência da bactéria acinetobacter spp na UTU e aumento do número de novos colaboradores da empresa da higienização Zêlo.

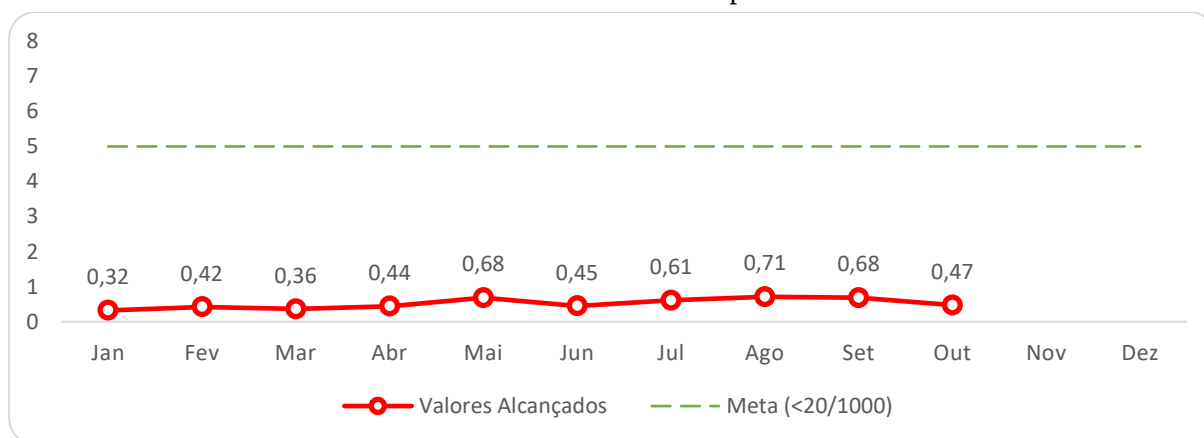
Causa

Identificar as dificuldades para uma higienização eficaz, como técnicas correta e o tempo necessário para cada uma delas

Ação

Realizado no dia 17/10/2024 as 9:00hs da manhã, no auditório da PB-Prev uma capacitação de limpeza concorrente e terminal e seu impacto na redução das IRAS. Ministrado pela enfermeira Rose representante dos saneantes, a médica infectologista Dra. Wanja, as enfermeiras Luana Abrantes, Alessandra Luna, a supervisora da Zêlo, Vaneza Oliveira e a técnica em segurança do trabalho do SESMT Isabelle Barreto.

Gráfico 38 – Densidade de incidência de IRAS verificada no período.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HSGER.

4.9 ESCALA NET PROMOTER SCORE® (NPS)¹³

Verifica o nível de satisfação dos consumidores em relação aos serviços prestados pela empresa. Os consumidores podem ser detratores (nota de 0 a 6 – quando estão descontentes com serviço ou atendimento), neutros (nota de 7 a 8 – quando a relação com a instituição é regular,

¹³ REICHHELD FF. The one number you need to grow. **Harv Bus Rev**, Boston, v. 81, n. 12, p. 46-54, Dec 2003. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14712543/>. Cited 2023 Feb. 13.

mas há pontos a melhorar) e promotores (nota de 9 a 10 – revelando altas chances de recomendar a instituição). O cálculo do NPS[®] é:

$$NPS^{\circledR} = \frac{\sum \text{de promotores} - \sum \text{de detratores}}{\sum \text{respondentes}} \times 10^2$$

O serviço prestado é classificado em: Zona de excelência (pontuação entre 75,00% e 100%), zona de qualidade (pontuação entre 50% e 74%), zona de aperfeiçoamento (pontuação entre 0 e 49%) e zona crítica (pontuação negativa).

Análise Crítica

Fato

No mês de outubro, foram ouvidos 270 pacientes e mantivemos os indicadores acima da meta estabelecida. O Net Promoter Score (NPS), que mede a satisfação dos usuários, registrou 78,15 pontos, apresentando uma pequena queda em relação ao mês de setembro, mas ainda sim mantendo a média acima da pontuação de 70%. Da mesma forma, a taxa de manifestações (denúncias/reclamações) com 224 atendimentos ficou em 8,93% apresentando um aumento com relação ao mês anterior. Ainda assim, atingimos o objetivo esperado, mantendo a taxa de manifestações abaixo de 30%. Esse resultado foi alcançado graças ao trabalho informativo realizado pela ouvidoria, por meio de visitas a pacientes e seus acompanhantes.

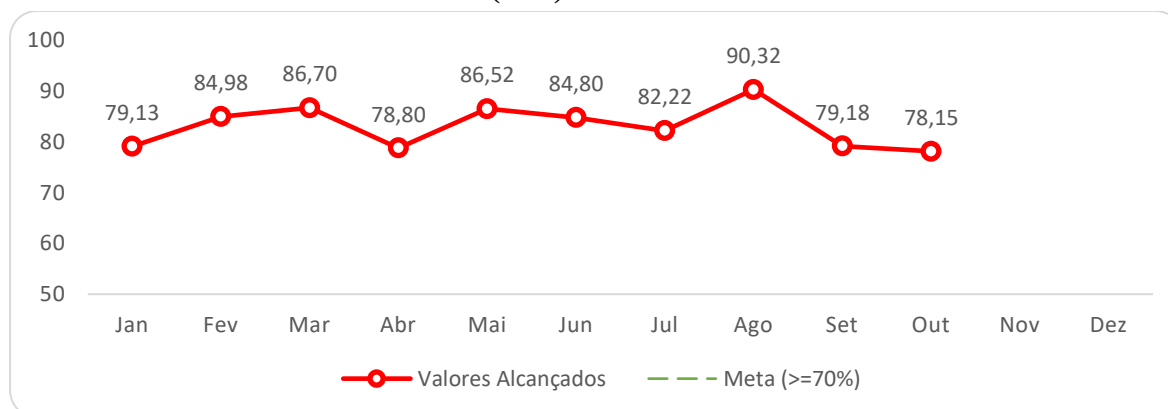
Causa

Os dados e as ações descritas no mês de outubro refletem uma dedicação contínua da Ouvidoria em melhorar a experiência dos usuários, mesmo diante de uma leve oscilação nos indicadores. A leve queda no Net Promoter Score (NPS) e o aumento na taxa de manifestações (denúncias/reclamações) podem ser atribuídos ao aumento do engajamento dos pacientes em relação ao outubro Rosa, o que intensificou a visibilidade da Ouvidoria e incentivou a expressão de feedbacks e preocupações. A interação próxima com os pacientes também pode ter gerado uma demanda maior por melhorias, indicando uma participação mais ativa e consciente.

Ação

Reforçar a Comunicação entre as Equipes: Em colaboração com a Diretoria Assistencial e o Núcleo de Qualidade, intensificar o alinhamento entre as equipes assistenciais e administrativas para garantir que todos os setores estejam informados e preparados para responder de forma empática e eficaz às necessidades dos pacientes. Aprimorar o Feedback Pós-Atendimento: Realizar uma análise detalhada dos motivos de insatisfação para identificar oportunidades de melhoria e, assim, fortalecer a experiência positiva. Fortalecer Ações Informativas e de Escuta Ativa: Continuar com as visitas aos pacientes e a distribuição de materiais educativos, além de promover campanhas informativas contínuas sobre a importância da prevenção de doenças e do autocuidado, que aumentem a confiança dos usuários no serviço e promovam o bem-estar.

Gráfico 39 – Escala Net Promoter Score® (NPS).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HSGER.

4.10 TAXA DE ROTATIVIDADE (TURNOVER) (TXROT)

Acompanha o percentual de efetivo total que foi admitido e/ou desligado (média de admissões e desligamentos) em relação ao efetivo total da instituição. Quanto menor, melhor:

$$TxRot = \frac{\frac{N^{\circ} \text{ total de admissões e desligamentos no período}}{2}}{N^{\circ} \text{ total de empregados ativos no cadastro da instituição}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 0,14% (Gráfico 40).

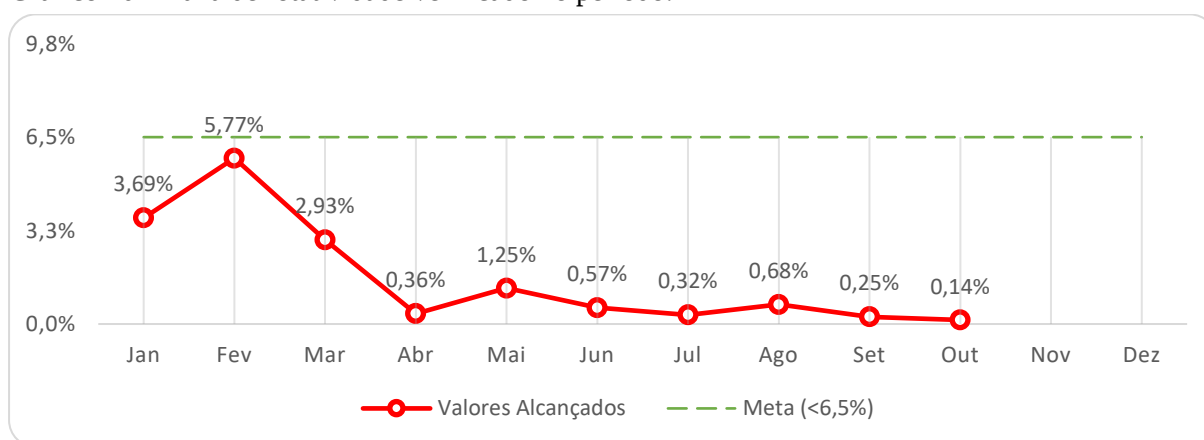
Causa

Indicador mensal considerado como adequado dentro da meta esperada, esse valor reflete uma alta estabilidade na equipe, sugerindo que os processos de recrutamento, retenção e gestão de recursos humanos têm sido eficazes.

Ação

Continuar monitorando essa taxa e manter as práticas que favorecem a satisfação e a permanência dos colaboradores, garantindo a excelência no serviço prestado à população.

Gráfico 40 – Taxa de rotatividade verificado no período.



Fonte: RH do HSGER – PBSAÚDE.

4.11 TAXA DE ABSENTEÍSMO (TXAB)

Mensura o percentual de horas ausentes dos colaboradores e terceirizados por faltas, sejam elas justificáveis ou não). Quanto menor, melhor:

$$TxAB = \frac{N^{\circ} \text{ de horas/homem ausentes no período}}{N^{\circ} \text{ de horas/homem a serem trabalhadas no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Taxa de 1,70% para o mês de outubro de 2024.

Causa

Indicador considerado como adequado dentro da meta esperada. Esse valor é relativamente baixo, sugerindo um bom nível de presença e comprometimento da equipe com suas responsabilidades.

Ação

Continuar monitorando esse índice, uma vez que faltas frequentes podem impactar a rotina operacional e a qualidade do atendimento prestado. Desenvolver estratégias para melhorar o bem-estar dos colaboradores, como programas de saúde ocupacional, apoio psicológico e gestão eficiente de escalas, podem ajudar a reduzir ainda mais esse índice.

4.12 ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (ILC)

Relaciona os valores previstos para entrar e sair do caixa empresarial no curto prazo. Mede, portanto, a capacidade de uma empresa de quitar suas dívidas em curto prazo. Quanto maior, melhor:

$$ILC = \frac{\sum \text{do total do ativo circulante}}{\sum \text{do total do passivo circulante}}$$

Análise Crítica

Fato

Taxa de 1,14% para o mês de outubro de 2024.

Causa

Para interpretar corretamente esse índice, precisamos entender o contexto dessa taxa e seu impacto no desempenho financeiro da instituição. A taxa de 1,14% para o Índice de Liquidez Corrente (ILC) no mês de outubro de 2024 sugere que houve uma variação de 1,14% no valor do ILC em comparação com o período anterior.

Ação

Garantir a manutenção de uma posição financeira saudável, melhorando ou mantendo o Índice de Liquidez Corrente (ILC) acima de 1,00, a fim de assegurar que a organização tenha a capacidade de honrar suas dívidas de curto prazo e otimizar sua gestão de liquidez.

4.13 ÍNDICE DE COMPOSIÇÃO DOS PASSIVOS ONEROSOS (ICPO)

Passivo oneroso (ou financeiro) é o conjunto de gastos mensais e obrigatórios em um encargo financeiro, o que envolve taxas, juros e outras despesas – como empréstimos e financiamentos.

$$ICPO = \frac{\text{Total de passivo oneroso}}{\text{Total do ativo}}$$

A Gerência Financeira da PBSAÚDE comunicou que esta informação será apresentada nos relatórios quadrimestrais devido a questões técnicas de dificuldades de fechamento de caixa sempre ao final dos meses.

4.14 ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)

Despesas administrativas são os gastos gerais de uma empresa que não estão ligados diretamente à produção. São exemplos destes gastos: conta telefônica, recepção, limpeza e departamento jurídico. Quanto menor, melhor:

$$IDA = \frac{\sum \text{das despesas administrativas no exercício}}{\sum \text{da receita operacional bruta no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

O Índice de Despesas Administrativas apresentou uma taxa de 101,55%.

Causa

A Gerência Financeira da PBSAÚDE comunicou que o Índice apresentado refere a dados preliminares, podendo sofrer reajustes.

Ação

Continuar com o gerenciamento eficaz e acompanhamento dos resultados dos dados estratégicos. Realizar a revisão de processos administrativos e a identificação de áreas onde seja

possível otimizar recursos, podem ajudar a controlar as despesas e garantir que o hospital continue operando de forma eficiente e dentro do orçamento estabelecido.

4.15 ÍNDICE DE APORTE AO ENDOWMENT DA PBSAÚDE (IAE)

Permite que seus instituidores perpetuem uma causa ou instituição, deixando um importante legado a sociedade:

$$IAE = \frac{\text{Valor monetário aportado}}{\text{Receita própria}}$$

A Gerência Financeira da PBSAÚDE comunicou que este índice é anual e, portanto, será informado no relatório anual

4.16 TAXA DE GLOSAS

As glosas são definidas como um não pagamento de algum item que compõe a conta hospitalar do paciente atendido, devido a falta de alinhamento e comunicação entre hospitais e serviços de saúde, seja por motivos técnicos ou administrativos.

$$TGL = \frac{\text{Valor monetário apurado}}{\text{Receita própria}}$$

Fato

Taxa de 0,0% para o mês de outubro de 2024.

Causa

Após análise das AIH's rejeitadas enviadas pela Secretaria de Saúde do Estado, referente à produção ambulatorial e hospitalar entre janeiro e agosto de 2024, foram identificados os seguintes apontamentos:

- Produção Ambulatorial: Entre Janeiro e Agosto de 2024, foram registradas 36 consultas médicas rejeitadas em atenção especializada. Essas consultas foram apresentadas em uma competência anterior e, embora tenham sido aprovadas, não foram pagas devido à

ultrapassagem do teto financeiro na competência em questão. A distribuição das consultas rejeitadas foi a seguinte:

- Janeiro: 05 consultas
- Fevereiro: 05 consultas
- Maio: 17 consultas
- Junho: 09 consultas
- Produção Hospitalar: Não foram identificadas glosas no período. O que ocorre, na verdade, são AIH's bloqueadas em determinada competência por diversos motivos, incluindo:
 - Período de internação sobreposto no movimento.
 - Bloqueios por outros motivos administrativos.
 - Duplicidade de CNS do paciente.
 - AIH bloqueada em outro processamento.
 - AIH aprovada em outro processamento.
 - Permanência do paciente superior ao limite permitido.

Vale destacar que as AIH's rejeitadas ou bloqueadas por qualquer um desses motivos são corrigidas, reapresentadas e pagas na competência seguinte, garantindo que o pagamento seja realizado corretamente e dentro do prazo subsequente.

Ação

Realizar o acompanhamento contínuo do processo de bloqueio e correção das AIH's, para garantir a conformidade financeira e administrativa e assegurar o pagamento adequado e pontual dos procedimentos.

5 CONCLUSÕES

O presente relatório de gestão possibilitou conhecer o desempenho do HSGER, no mês de outubro de 2024, no contexto das metas e indicadores pactuados no contrato de gestão. Os dados servirão de análise da gestão para aprimorar os serviços do HSGER

Observou-se a continuidade da obtenção da meta estabelecida na produção assistencial do HSGER, obtendo, mais uma vez, valor que ainda não havia sido obtido. Apenas o serviço de partos não conseguiu obter os valores dentro da meta.

No setor de internações hospitalares, nota-se, mais uma vez, que apenas a obstetrícia não alcançou o valor desejado. A produção assistencial de partos, continuou com valores abaixo da meta, com o menor valor desde a gestão da PBSAÚDE. Os atendimentos ambulatoriais e egressos continuaram com seus valores em progressão, em quase todos os setores analisados. O serviço de tomografia de crânio, permaneceu com seu pleno funcionamento no mês analisado, atingindo a meta pactuada. O serviço de EDA teve seu funcionamento interrompido devido problemas técnicos, que já foram solucionados. Os serviços de radiografia simples, colonoscopia e ultrassonografia obtiveram valores dentro da meta pactuada, com valores que só foram possíveis alcançar após a gestão da PBSAÚDE. O serviço de CPRE conseguiu atingir o valor pactuado no plano de trabalho, com um valor 50% acima da meta pactuada. O serviço de videolaringoscopia não conseguiu obter a meta pactuada, porém conseguiu manter a média mensal. Com isso, o SADT conseguiu atingir novamente o valor total pactuado, com um significativo aumento em relação aos meses anteriores. Quanto a produção assistencial em cirurgias não-obstétricas, o valor total continuou dentro do pactuado com valores que só foram possíveis após a gestão PBSAÚDE. Além disso, com todos os setores obtendo os valores dentro da meta.

Quanto aos indicadores assistenciais, percebe-se que os indicadores do HSGER seguem, em sua maioria, dentro da meta pactuada. O indicador de relação pessoal/leito, obteve, mais um mês, o valor dentro da meta pactuada. O índice de taxa de cesárea não conseguiu atingir o valor pactuado em meta contratual. Faz-se ainda necessário, a separação dos indicadores da maternidade, para que o valor da taxa de ocupação hospitalar possa refletir a realidade do restante do hospital, porém observou-se um valor de 73% de taxa de ocupação.

Conclui-se, portanto, que, mais um mês, em quase todos os setores do hospital, foi possível uma melhora dos resultados em comparação ao mês anterior, resultado de um

planejamento estratégico, que é traçado mensalmente, nas reuniões com os coordenadores, NAE e direção hospitalar.

O Núcleo de Ações Estratégicas (NAE-HSGER) tem atuado diariamente no monitoramento das metas e indicadores do plano de trabalho com diligente atenção, desde a área estatística à produção e gestão de documentos, como protocolos e normas internas. Reuniões quinzenais continuam sendo realizadas, para a melhora do fluxo hospitalar e para a obtenção das metas, junto a direção e coordenações. No início de cada mês há uma reunião com a direção para apresentação do relatório mensal e correção de rotas, a fim de aperfeiçoamento dos serviços ofertados.

O NAE vem atuando junto as coordenações e a direção de maneira incisiva para que as metas possam ser atingidas e para que haja sempre a progressão no número de serviços ofertados aos paraibanos pelo HSGER e qualidade nos serviços ofertados.

APÊNDICES

Apêndice 1 – Descritivo de Perdas e Avarias – Coordenação Central de Abastecimento Farmacêutico e Farmácia Hospitalar

OFÍCIO Int Nº 80/2024 – FAR – HSGER

João Pessoa, 4 de novembro de 2024

Ao Núcleo de Ações Estratégicas- HSGER

Assunto: Relatório de perdas e avariais do setor de Farmácia do HSGER – Mês de outubro de 2024

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste relatar as perdas e avarias de insumos que ocorreram no setor de farmácia (Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), farmácia central, Farmácia Satélite da urgência, farmácia satélite do bloco cirúrgico) no mês de setembro de 2024

O setor de farmácia hospitalar, composto por todos os seus núcleos, tem a finalidade de acondicionar e dispensar medicamentos e materiais médico hospitalares de forma que seja dado continuidade na assistência à saúde prestada nessa instituição. Portanto, faz-se necessário o Uso de Boas Práticas de Armazenamento, a fim de garantir que esses insumos cheguem ao paciente em bom estado.

Atualmente, os insumos classificados como perdas e avarias são identificados, quantificados e devolvidos à CAF, ficando sinalizados na área de quarentena. No início do mês seguinte esses insumos são descritos em tabela por meio de ofício e enviados ao setor de Hotelaria do HSGER, a fim de que aconteça o descarte consciente.

Os insumos classificados como perdas e avarias foram descritos na tabela abaixo, informando motivo e valores. Os valores tomados como base para quantificar os valores das perdas e avarias foram baseados nas últimas compras, extraído do relatório do SIGBP.

Com a finalidade de diminuir o índice de perdas e avarias no HSGER estão sendo utilizadas algumas estratégias:

- No HSGER é utilizado o Sistema L.a.vite para entrada e saída dos insumos, onde também são registrados lotes e prazos de validade. Esse sistema, apesar de serem encontradas algumas limitações, ele permite visualizar itens que estão próximos ao vencimento por meio de relatório extraído em ferramenta interna.

- É adotada a estratégia do “PVPS” - **Primeiro que Vence é o Primeiro que Sai**, dando prioridade a dispensar os lotes cujo prazo de validade encontra-se mais curto.
- Desde o mês de agosto/2023 foi adotada a estratégia de anotar no quadro de avisos da CAF e da Farmácia Central todos os itens que estão com prazo de validade para os próximos 4 meses, a fim de ficar de forma visível a toda a equipe.
- Na CAF são realizadas contagens e verificação de validade a cada 15 dias, onde são sinalizados os itens próximos a data de validade, bem como faz-se o rastreio de possíveis itens avariados. Portanto, além das contagens, os insumos são organizados.
- Na farmácia central e nas farmácias satélites, os itens são divididos de modo proporcional entre as equipes, e cada funcionário é responsável pelas contagens, ajustes, verificação de validade de parte dos insumos. Ao realizar as conferências é possível identificar itens próximos ao prazo de validade e sinalizar a equipe.
- Foi acertado com as equipes que até o dia 15 de todos os meses deve ser realizado levantamento do que dará para consumo até o fim do mês e deve ser separado os excessos, sinalizados e enviados à CAF.
- Mensalmente, os farmacêuticos fazem a conferência no carro de parada e substituem os insumos por lotes que tenham pelo menos 3 meses de distância do mês vigente, caso haja a possibilidade de insumos com prazos de validade mais longo.
- Quando dispomos de insumos recebidos por doação com prazo de validade mais curto é realizado junto à farmácia clínica replicação da informação aos prescritores, de forma a evitar perdas.

Perdas e avarias- Farmácia do HSGER (Mês de outubro/ 2024)							
Item	Qnt	Lote	Validade	Setor de Origem	Motivo	Valor Unitário	Valor Total
BICARBONATO SODIO, 8,4000mg/10ml (8,4%) - 10ml	100	BNZ	10/224	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,70	R\$ 70,00
SONDA foley com duas vias, nº 08	4	08119071	10/2024	CENTRAL	AVARIADO	R\$ 3,30	R\$ 13,20
CÂNULA para traqueostomia, com balão, nº 7,5	6	191001	10/2024	URGÊNCIA	FORA DA VALIDADE	R\$ 18,00	R\$ 108,00
SONDA uretral nº 16	18	57028	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,82	R\$ 14,76
AGULHA hipodérmica, 13 x 4,5 mm	30	SAGAA09C	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,12	R\$ 3,60
ATENOLOL, 25mg - comprimido	47	3D6169	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,06	R\$ 2,82
ATENOLOL, 25mg - comprimido	1065	3D6169	10/2024	CAF	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,06	R\$ 63,90
RISPERIDONA 1MG	10	2246155	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,11	R\$ 1,10
DOPAMINA cloridrato, 5mg/ml - 10ml	2	2246579	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 8,54	R\$ 17,08
MIDAZOLAM, 5mg/ml - 10ml	1	68470263	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 5,92	R\$ 5,92
SULFATO DE ATROPINA 0,25MG/ML 1ML	1	AT22L035	10/2024	CENTRAL	FORA DA VALIDADE	R\$ 0,70	R\$ 0,70
						TOTAL	R\$ 301,08

Joice Kelly Cordeiro de Souza Menezes
Coordenadora da CAF/Farmácia HSGER

Apêndice 2 – Relatório de serviços em manutenção de TI do mês de Outubro.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO HSGER

A Tecnologia da Informação (TI) é um setor de serviços administrativos de Gestão da Tecnologia, formado pelos profissionais ligados às áreas de Gestão de Tecnologia, Infraestrutura de Rede e Segurança, Análise e Sistemas e Suporte ao Usuário. Tem por objetivo planejar e executar as políticas de TI, buscando a otimização nos processos existentes, gestão ágil, proativa e comprometida.

A TI é responsável por toda infraestrutura tecnológica do HSGER, tal como: computadores, sistemas, impressoras, backups, estrutura de rede (cabeadas e sem fio), segurança, banco de dados, suporte e manutenção. Tem por missão gerir os recursos tecnológicos com eficiência, eficácia, qualidade e segurança, alinhado aos objetivos estratégicos da PBSAÚDE e HSGER.

A TI do HSGER reponde pela seguinte infraestrutura tecnológica:

- 170 computadores;
- Monitoramento e manutenção dos sistemas de informação;
- 40 impressoras;
- Realização de backups;
- 50 ramais de telefonia;
- Manutenção da estrutura de rede cabeadas e sem fio;
- Infraestrutura;
- Segurança da informação;
- Sistema hospitalar Lavite da L&A informática LTDA;
- Sistema Radcloud (gerenciador em nuvem de laudos de radiologia).
- Manutenção do banco de dados;
- Suporte e manutenção em geral.

Lista de Atividades desempenhadas.

- Suporte com cadastro, treinamento, liberação de funções do sistema hospitalar LAVITE;

- Suporte aos computadores, impressoras e periféricos existentes no hospital HSGER;
- Suporte ao usuário tirando dúvidas em temas relacionados a tecnologia da informação.

1. Manutenção do Arquivo Administrativo do Setor de Tecnologia da Informação do Edson Ramalho.

2. Elaboração de Planos e Ação e Contingência visando coordenar ações de suporte, prevenção e atendimento ao usuário.

3. Restauração e Devolução das máquinas do contrato da PrintPage

- a. Instalação de 70 novos equipamentos e substituição das máquinas locadas Printpage, essas instalações referem-se não somente à substituição de equipamentos existentes, mas também à implementação de novos computadores disponíveis para diversos setores;
- b. Devolução de 56 equipamentos para a PrintPage

4. Aprimoramento da infraestrutura.

- a. Organização do rack da CDI;
- b. Instalação de novos cabos de rede para o tomógrafo;
- c. Cabeamento das novas instalações da recepção, triagem e consultórios;
- d. Instalação de equipamentos novos na recepção, triagem e consultórios;
- e. Estudo com a equipe de infraestrutura de redes para implantação e configuração das novas políticas de segurança para o HSGER;
- f. Acompanhamento de montagem e configuração do servidor da SCIH e aplicação de software SIM e SINASC instalação de nova infraestrutura para atender ao setor do teste do pezinho;
- g. Consolidação do projeto de infraestrutura para a nova recepção;
- h. Ativação e serviço de infraestrutura no rack denominado maternidade;
- i. Serviço de infraestrutura de mapeamento e identificação de todos os racks e seus respectivos equipamentos de comunicação;
- j. Organização do cabeamento da diretoria

5. Desenvolvimento da capacidade de equipamentos

- a. Instalação de máquinas e Ativação dos consultórios do ambulatório.
- b. Cronograma da instalação dos novos computadores.

6. Conectividade

- a. Separação de faixa de IP dos roteadores;
- b. Mapeamento e reconfiguração dos roteadores do Hospital

7. Recursos

- a. Configurações dos roteadores com os padrões de segurança da informação;

8. Expansões do hospital

- a. Acompanhamento do projeto de instalação de nova recepção do CDI

9. Impressoras

- a. Manutenção
- b. Chamados
- c. Mapeamento de uso para futuras instalações

10. Gestão da informação

- a. Criação do catálogo de impressoras do hospital
- b. Criação do catálogo de ramais do hospital

11. Sistema

- a. Implementação do sistema de gestão hospitalar integrado LA VITE na recepção para fluxo de chamadas

12. RADCLOUD

- a. Implementação de novos tipos de exame no sistema RAdcloud

13. Melhorias contínuas de TI

- a. Reestruturação do laboratório da TI
- b. Aquisição e organização dos equipamentos da TI (depósito)

No último mês o setor de Tecnologia da Informação do Hospital do Servidor General Edson Ramalho atendeu 267 chamados relacionados ao sistema hospitalar, periféricos, redes de computadores, suporte ao usuário e computadores. Atualmente o setor de Tecnologia da Informação do HSGER possui 4 colaboradores, sendo 2 técnicos de informática 1 Auxiliar Administrativo 1 Supervisor do setor de Tecnologia da Informação, o ideal para o setor funcionar de maneira correta, sem interrupção de serviço seriam 2(dois) técnicos plantonistas noturno e 2(dois) técnicos plantonistas diurnos e mais 4(dois) técnicos diaristas.

Glênio Nunes

Supervisor de Tecnologia da Informação - TI e Sistemas do HSGER

Apêndice 3 – Relatório Financeiro.

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO OUTUBRO DE 2024 HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO

1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No mês de outubro de 2024, dando continuidade ao aprimoramento da governança hospitalar, confirmando o modelo de gestão da PB SAÚDE, como parte do compromisso do corpo diretivo em conjunto com a equipe de líderes, deu-se seguimento às rotinas e estratégias de trabalho, intuindo aquisições e contratações de serviços, de acordo com o novo perfil assistencial da unidade hospitalar, conforme seus serviços de referência, em favor dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, socorridos no Hospital do Servidor General Edson Ramalho.

Adiante destacam-se as principais melhorias ocorridas no mês de outubro, sob a condução dos setores relacionados e desta Gerência Hospitalar Administrativa e Financeira:

- Conclusão da capacitação da ESPEP, Curso de Gestor e Fiscal de Contrato Administrativo;
- Indicadores da Ouvidoria acima da meta estabelecida, no *Net Promoter Score* (NPS), referente à Pesquisa de Satisfação/Usuários em 78,15% de satisfação. A taxa de Manifestações (Denúncias/Reclamações) em 8,93%;
- Continuidade da Reforma estrutural do HSGER, objeto do Processo Nº PBS-PRC-2023/01359, estando em andamento as reformas da Área Vermelha, Área de Estabilização e Recepção das Clínicas.
- **Manutenções realizadas em outubro (Tabela 1):**

SERVIÇOS	SETORES
ACOMPANHAMENTO DA COLETA DE ÁGUA	MANUTENÇÃO
ACOMPANHAMENTO DA LIGAÇÃO DE GASES	VERMELHA
AFIXAÇÃO DE ESTANTES	GALPÃO
AFIXAÇÃO DE PIA	PRESCRIÇÃO DO BLOCO
ALVENARIA	DEPÓSITO
ALVENARIA, REBOCO, EMASSAMENTO E PINTURA	NECROTÉRIO
COMPLEMENTO DO DIESEL	GERADOR
CONFECÇÃO E MONTAGEM DE PRATELEIRAS	VERMELHA
CONCERTO DE CHUVEIRO ELÉTRICO	REPOUSO DOS MÉDICOS

CONCERTO DE LONGARINAS, CAMAS, MACAS, GAVETAS E CADEIRAS DE RODAS, CARRINHO DE ROUPAS, CARRO DE MÃO, CARRO DE ÁGUA, PORTA DE VIDRO, CADEIRAS DO PAPAI, GAVETAS	ENFERMARIAS Nº 2 E 11, REPOUSO MÉDICO, UTI, CAF, RECEPÇÃO, ENFERMARIAS, E UTI /NEO
CONCERTO DE VAZAMENTO	SALA DA CME, E BANHEIRO DA MANUTENÇÃO
CONCERTO E SUBSTITUIÇÃO DE DESCARGA	SALADA DO CDI, ENFERMARIA Nº 09, E DA ULTRASSOM
DESENTUPIMENTO DE BANHEIRO, RALO E ESGOTO	COMPRAS, ENFERMARIAS Nº 08 (CLÍNICAS), E 07 (MATERNIDADE), SALA DE PRESCRIÇÃO MÉDICA, PARTE DE TRÁS DO HOSPITAL
FECHAMENTO DE BURACO COM GESSO	CLÍNICA MÉDICA Nº 02
INÍCIO DA REFORMA	DEPÓSITO DAS BOMBONAS
INSTALAÇÃO DE EXTINTORES	CORREDORES
INSTALAÇÃO DE ESCADA EM BELICHE	REPOUSO DA UTI
INSTALAÇÃO DE LÂMPADAS (02 – DUAS)	NECROTÉRIO
INSTALAÇÃO DE PIA	RAIO X
INSTALAÇÃO DE PORTA	ENFERMARIA 14 CLÍNICA MÉDICA 04
INSTALAÇÃO DE QUADROS	SALAS DA CIRÚRGICA E DA FARMÁCIA CENTRAL
INSTALAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO E CONCERTO DE TOMADAS	CLÍNICA MÉDICA Nº 04, DEPÓSITO DA TI, SALAS DA ULTRASSOM OBSTÉTRICA, ASCON, DIRETORIA, E OTORRINO/SRA
INSTALAÇÃO DE SUPORTE E PRATELEIRA	PRÉ-PARTO, RAIO X, POSTO DA CIRÚRGICA, CIRÚRGICA 02, CLÍNICA MÉDICA Nº 03, 04 E 05, BLOCO CIRÚRGICO, SALAS DO SERVIÇO SOCIAL, DA OPME, E DO DEPÓSITO DAS TINTAS, DA ULTRASSONOGRAFIA, DA CAF E DA HIDATRAÇÃO, CONSULTÓRIOS Nº 01,02,03,04, E 05, COORDENAÇÕES DA PSICOLOGIA, E DA ENFERMAGEM
LIGAÇÃO DO QUADRO DE ENERGIA	VERMELHA
LIMPEZA DE ÁREA	PARTES DE TRÁS DO HOSPITAL
LIMPEZA DE MÁQUINAS	LAVANDERIA
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DOS DEPÓSITOS	MANUTENÇÃO
ORGANIZAÇÃO DAS TINTAS	DEPÓSITO
PINTURA DE ARMÁRIOS	UTI NEO
PINTURA DE BANCOS	CAPELA CATÓLICA
PINTURA E EMASSAMENTO	CAF, PRÉ-PARTO, E MANUTENÇÃO
RECEBIMENTO DE AREIA (10 M)	MANUTENÇÃO
RECEBIMENTO DE GASES	MANUTENÇÃO
RECEBIMENTO DE MATERIAL	MANUTENÇÃO
REPARO DA CAIXA D'ÁGUA	UTI
SUBSTITUIÇÃO DE DISJUNTOR	LAVANDERIA
SUBSTITUIÇÃO DE DOBRADIÇAS	PORTAS DO BLOCO
SUBSTITUIÇÃO DE FUSO/ REPARO DE FUSO	BANHEIRO DOS MÉDICOS (DA MATERNIDADE), ENFERMARIA Nº 02 DA CIRÚRGICA
SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS	HOTELARIA, BANHEIRO DO REPOUSO DA UTI, ROUPARIA, DEPÓSITO, ENFERMARIAS Nº 01 DA MATERNIDADE E Nº 11 DA CIRÚRGICA, SALA DO TESTE DO PEZINHO, CAPELA PROTESTANTE, PCLH, UCIN
SUBSTITUIÇÃO DE MOLA	ENFERMARIA 11 CIRÚRGICA
SUBSTITUIÇÃO DE PARAFUSO NO VASO SANITÁRIO	SALA DO CAF E DA PRESCRIÇÃO DO BLOCO CIRÚRGICO
SUBSTITUIÇÃO DE SIFÃO	CENTRO OBSTÉTRICO
SUBSTITUIÇÃO DE TAMPA DE VASO	ENFERMARIAS DA MATERNIDADE, 01, 06 E 07.
SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS QUEBRADAS	MATERNIDADE
SUBSTITUIÇÃO E CONCERTO DE FECHADURA	DAS PORTAS DA FARMÁCIA CENTRAL, E DA SALA DA PSICOLOGIA
SUBSTITUIÇÃO E CONCERTO DE TORNEIRA	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL, BANHEIRO NA DESCIDA DO RH, EXPURGO, REPOUSO DO MOTORISTA, RECEPÇÃO NOVA DA URGÊNCIA, E BANHEIRO DA ENFERMARIA 11.

TRANSPORTE DE CADEIRAS, MACAS, MESAS, BEBEDOUROS, ARMÁRIO, TIJOLO, E QUADRO	FARMÁCIA CENTRAL/ODONTOLOGIA, GALPÃO/SETOR DE MARCAÇÃO, CARTÓRIO/ANTIGA RECEPÇÃO DA MATERNIDADE, CAPELA/HIGIENIZAÇÃO
TROCA DE CORREIA A-70 E A-62	LAVANDERIA

2. PROCESSOS DE AQUISIÇÃO E SERVIÇOS DO HSGER

Ainda em outubro de 2024, foi dado prosseguimento a tramitação dos processos licitatórios, assim como, a elaboração e abertura de novos processos, indispensáveis para os serviços propostos, no modelo primado pela Fundação PB SAÚDE.

Evidenciando-se aqui os processos para aquisição de medicamentos, material médico, produtos de nutrição clínica, suprimentos de almoxarifado geral, mobiliário e manutenção predial regular. Bem como, processos de contratação de serviços essenciais ao funcionamento da Unidade Hospitalar, locação com Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos e Serviços Médicos Especializados.

Todos os processos conduzidos em conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis, garantindo a legalidade e a eficiência das aquisições e contratações realizadas, com fundamento no Regulamento Interno de Compra de Bens e Contratações de Serviços (RICCS) da Fundação PB SAÚDE, que seguem abaixo relacionados.

2.1. PROCESSOS INICIADOS EM OUTUBRO DE 2024

Objeto: Medicamentos Sedativos, Ansiolíticos e Analgésicos Opioides.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/03823.

Objeto: Soluções Parenterais de Grandes Volumes (Soros).
DISPENSA: PBS-PRC-2024/03825.

Objeto: Medicamentos Sistema Cardiovascular.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/03870.

Objeto: Medicamentos Antimicrobianos.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/03924.

Objeto: Fios de Sutura e Correlatos GERAIS.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/03826.

Objeto: Fios de Sutura e Correlatos ESPECIAIS.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/03827.

Objeto: Fios de Sutura e Correlatos ESPECIAIS.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/03883.

Objeto: Cateteres e Escalpes.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/04103.

Objeto: Cânulas de Alto Custo.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/04116.

Objeto: Materiais da Central de Material e Esterilização (CME).
PREGÃO: PBS-PRC-2024/04056.

Objeto: Materiais da Lavanderia com Comodato de Equipamento.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/03953.

Objeto: Materiais da Lavanderia com Comodato de Equipamentos.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/04083.

2.2. PROCESSOS CONCLUÍDOS ATÉ OUTUBRO DE 2024.

Objeto: Insumos do Almoxarifado.
DISPENSA: PBS-PRC-2023/00872 – Publicado no DOE, em 15/09/2023.

Objeto: Materiais Perfurocortantes para o HSGER.
EMERGENCIAL: PBS-PRC-2023/01041 – Publicado no DOE, em 15/09/2023.

Objeto: Sondas, Tubos e Cânulas para o HSGER.
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01051 – Publicado no DOE, em 16/09/2023.

Objeto: Cateteres para o HSGER.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/00960 – Publicado no DOE, em 21/12/2023.
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01052 – Publicado no DOE, em 16/09/2023.

Objeto: Medicamentos – Comprimidos - HSGER
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01054 – Publicado no DOE, em 27/09/2023.

Objeto: Medicamentos (Diversos) – PB SAÚDE
DISPENSA: PBS-PRC-2023/00946 – Publicado no DOE, em 28/09/2023.

Objeto: Medicamentos – Antimicrobianos – HSGER
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01067 – Publicado no DOE, em 28/09/2023.

Objeto: Medicamentos – Injetáveis – HSGER
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01035 – Publicado no DOE, em 28/09/2023.

Objeto: Medicamentos – Controlados.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/00913 – Publicado no DOE, em 28/09/2023.
DISPENSA: PBS-PRC-2023/01049 – Publicado no DOE, em 30/09/2023.

Objeto: Material Hospitalar Geral – HSGER.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01066 – Publicado no DOE, em 12/10/2023.

Objeto: Manutenção em Equipamentos Respiradores e Ventiladores (INTERMED).

INEXIGIBILIDADE: PBS-PRC-2023/00951 – Publicado no DOE, em 21/10/2023.

Objeto: Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos, marca BAUMER.

INEXIGIBILIDADE: PBS-PRC-2023/00912 – Publicado no DOE, em 21/10/2023.

Objeto: Novos itens para o SESMT.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01073 – Publicado no DOE, em 27/10/2023.

Objeto: Fornecimento de gás comercial.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01129 – Publicado no DOE, em 28/10/2023.

Objeto: Serviços continuados de coleta de resíduos comuns.

INEXIGIBILIDADE: PBS-PRC-2023/00899 – Publicado no DOE, em 08/11/2023.

Objeto: Filtros para Incubadora HSGER – Inexigibilidade

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01649 – Publicado no DOE, em 28/12/2023.

Objeto: Serviço Técnico Especializado de Manutenção Preventiva e Corretiva (Autoclave marca, SERCON).

INEXIGIBILIDADE: PBS-PRC-2023/00904 – Publicado no DOE, em 08/11/2023.

Objeto: Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01048 – Publicado no DOE, em 10/11/2023.

Objeto: Gêneros Alimentícios – HORTIFRUTIS.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01331 – Publicado no DOE, em 10/11/2023.

Objeto: Empresa especializada em manipulação de medicamentos para o CAF/HSGER.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01467 – Publicado no DOE, em 13/11/2023.

Objeto: Empresa especializada em Teste de Qualidade, Desempenho e Programa de Proteção Radiológica.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01233 – Publicado no DOE, em 13/11/2023.

Objeto: Itens relativos ao CME, com equipamentos em comodato.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01394 – Publicado no DOE, em 18/11/2023.

Objeto: Material de expediente.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01109 – Publicado no DOE, em 18/11/2023.

Objeto: Drenos, *Bio Kit's*, Coletores e Mangueiras – HSGER.

PREGÃO: PBS-PRC-2023/01020 – Publicado no DOE, em 22/11/2023.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/01662 – Publicado no DOE, em 22/12/2023.

Objeto: Serviço Contratação Radiológico por Meio de Monitorização (Dosímetro).

DISPENSA PBS-PRC-2023/00984 – Publicado no DOE, em 23/11/2023.

Objeto: Itens relativos ao CME.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01355 – Publicado no DOE, em 25/11/2023.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – PROTEÍNAS.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01448 – Publicado no DOE, em 25/11/2023.**

Objeto: Manutenção preventiva e corretiva, calibração, teste de segurança elétrica com serviço de mão-de-obra com reposição total de peças e acessórios originais dos ventiladores pulmonar, Marca, MAQUET.

INEXIGIBILIDADE: **PBS-PRC-2023/01251 – Publicado no DOE, em 28/11/2023.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – Em geral.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01430 – Publicado no DOE, em 28/11/2023.**

Objeto: Medicamentos – Soros.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01061 – Publicado no DOE, em 04/12/2023.**

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01068 – Publicado no DOE, em 15/09/2023.**

Objeto: Tiras de glicemia com comodato de aparelho para o HSGER.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01695 – Publicado no DOE, em 07/12/2023.**

Objeto: Material médico para a realização de cirurgias urológicas.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01241 – Publicado no DOE, em 07/12/2023.**

Objeto: Serviço de realização de Hemodiálise com Equipamentos em Comodato.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01064 – Publicado no DOE, em 15/12/2023.**

Objeto: Manutenção corretiva com troca de peças da torre de vídeo da marca, CONFIANCE.

INEXIGIBILIDADE: **PBS-PRC-2023/01644 – Publicado no DOE, em 20/12/2023.**

Objeto: Manutenção corretiva com troca de peças do Tomógrafo, marca, GE HEALTHCARE, instalada no HSGER.

INEXIGIBILIDADE: **PBS-PRC-2023/01604 – Publicado no DOE, em 26/12/2023.**

Objeto: Medicamentos diversos (pomadas, colírios, soluções, entre outros).

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00819 – Publicado no DOE, em 26/12/2023.**

Objeto: Curativos – HSGER

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01642 – Publicado no DOE, em 27/12/2023.**

Objeto: Líquidos, Saneantes e afins.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00923 – Publicado no DOE, em 28/12/2023.**

Objeto: Fios Cirúrgicos e Hemostáticos – HSGER.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01660 – Publicado no DOE, em 29/12/2023.**

Objeto: Nutrição Clínica (Fórmulas Adultos + Infantis).

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01127 – Publicado no DOE, em 29/12/2023.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – PROTEÍNAS.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00854 – Publicado no DOE, em 10/01/2024.**

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01348 – Publicado no DOE, em 14/11/2023.**

Objeto: Serviço de Locação de Equipamentos de Informática (computadores Desktop e Notebooks).

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01351 – Publicado no DOE, em 11/01/2024.**

Objeto: Engenharia e Arquitetura para realização de reformas estruturais.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01359 – Publicado no DOE, em 11/01/2024.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – HORTIFRUTIS.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00846 – Publicado no DOE, em 11/01/2024.**

Objeto: Serviço de Locação de Impressora Diagnóstica – Imagem Radiológica.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/00920 – Publicado no DOE, em 13/01/2024.**

Objeto: OPME – Procedimentos nas pacientes: Geane Soares dos Santos e Silvia Trajano de Lima.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/02061 – Publicado no DOE, em 13/01/2024.**

Objeto: OPME – Procedimento no paciente: Claudemir Pereira Pontes.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/02084 – Publicado no DOE, em 13/01/2024.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – PROTEÍNAS.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00906 – Publicado no DOE, em 17/01/2024.**

Objeto: Serviço de Tratamento e Análise-Físico-Química e Bacteriológica da Água.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00786 – Publicado no DOE, em 19/01/2024.**

Objeto: Materiais Têxtil e Afins.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00889 – Publicado no DOE, em 20/01/2024.**

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01034 – Publicado no DOE, em 23/09/2023.**

Objeto: Medicamentos Injetáveis.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01019 – Publicado no DOE, em 24/01/2024.**

Objeto: Descartáveis.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00515 – Publicado no DOE, em 26/01/2024**

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01258 – Publicado no DOE, em 18/11/2023.**

Objeto: EPI's – complementar.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01956 – Publicado no DOE, em 30/01/2024.**

Objeto: Itens Fracassados do Processo N°: PBS-PRC-2023/00913.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01941 – Publicado no DOE, em 30/01/2024.**

Objeto: Fios Cirúrgicos e Hemostáticos – HSGER.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01174.**

Objeto: Empresa especializada na prestação de serviços de análises clínicas e laboratoriais.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/02036 – Publicado no DOE, em 02/02/2024.**

Objeto: Serviço de calibração dos equipamentos da Fonoaudiologia.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01721 – Publicado no DOE, em 03/02/2024.**

Objeto: Medicamentos – Antimicrobianos.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01059 – Publicado no DOE, em 08/02/2024.**

Objeto: Medicamentos – DECLINADOS PELOS FORNECEDORES.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/02068 – Publicado no DOE, em 09/02/2024.**

Objeto: Serviço de Refrigeração.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00793 – Publicado no DOE, em 10/02/2024.**

Objeto: Novos itens para o SESMT.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00763 – Publicado no DOE, em 10/02/2024.**

Objeto: Clipes de Titânio e de Polímero.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01608 – Publicado no DOE, em 28/02/2024.**

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01694 – Publicado no DOE, em 21/12/2023.**

Objeto: Materiais da Manutenção para o HSGER.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01487– Publicado no DOE, em 1º/03/2024.**

Objeto: Gêneros Alimentícios – EM GERAL.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00962 – Publicado no DOE, em 1º/03/2024.**

Objeto: Insumos do Almoxarifado.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01654 – Publicado no DOE, em 02/03/2024.**

Objeto: Itens relativos ao CME, com equipamentos em comodato.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00886 – Publicado no DOE, em 05/03/2024.**

Objeto: Empresa especializada para o serviço de Engenharia Clínica.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00255 – Publicado no DOE, em 07/03/2024.**

Objeto: Tecidos e aviamentos.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01018 – Publicado no DOE, em 07/03/2024.**

Objeto: OPME – para procedimentos de Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE).

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01496 – Publicado no DOE, em 07/03/2024.**

Objeto: Teste de Glicemia com Comodato.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01609 – Publicado no DOE, em 09/03/2024.**

Objeto: Medicamentos diversos - Complemento.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/00195 – Publicado no DOE, em 09/03/2024.**

Objeto: Serviço para baritização da sala do bloco cirúrgico.

DISPENSA: **PBS-PRC-2023/01474 – Publicado no DOE, em 13/03/2024.**

Objeto: Material Hospitalar Geral – HSGER.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01005 – Publicado no DOE, em 13/04/2024.**

Objeto: Medicamentos – Sistema Hematopoético e Hemostático.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00394 – Publicado no DOE, em 19/04/2024.**

Objeto: Soluções parenterais de grande volume (soros).

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00803 – Publicado no DOE, em 23/04/2024.**

Objeto: Prestação Continuada de Serviços de Alimentação e Nutrição Hospitalar.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/00857 – Publicado no DOE, em 24/04/2024.**

Objeto: Materiais da Lavanderia para o HSGER.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01013 – Publicado no DOE, em 25/04/2024.**

Objeto: Aparelhos de condicionadores de ar para o HSGER.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00288 – Publicado no DOE, em 25/04/2024.**

Objeto: Locação, instalação, manutenção do gerador.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00594 – Publicado no DOE, em 26/04/2024.

Objeto: Material médico para a realização de cirurgias urológicas.

PREGÃO: PBS-PRC-2023/01222 – Publicado no DOE, em 07/05/2024.

Objeto: Antidepressivos, antipsicóticos e anticonvulsivantes.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00793 – Publicado no DOE, em 07/05/2024.

Objeto: Medicamentos – Comprimidos.

PREGÃO: PBS-PRC-2023/01026 – Publicado no DOE, em 08/05/2024.

Objeto: OPME – Procedimentos nas pacientes: Maria das Dores Lopes Ximenes, Joana Batista da Silva e Maria de Lourdes Mariano dos Santos.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/01137 – Publicado no DOE, em 08/05/2024.

Objeto: Medicamentos Antimicrobianos.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00792 – Publicado no DOE, em 09/05/2024.

Objeto: Sistema cardiovascular.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00797 – Publicado no DOE, em 09/05/2024.

Objeto: Medicamentos Diversos.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00800 – Publicado no DOE, em 11/05/2024.

Objeto: Medicamentos – Sistema Hematopoiético e Hemostático.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00801 – Publicado no DOE, em 11/05/2024.

Objeto: Abastecimento especializado em Gases Medicinais.

PREGÃO: PBS-PRC-2023/00902 – Publicado no DOE, em 15/05/2024.

DISPENSA: PBS-PRC-2023/00933 – Publicado no DOE, em 09/03/2024.

Objeto: Sedativos, ansiolíticos e analgésicos opioides.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/00796 – Publicado no DOE, em 15/05/2024.

Objeto: Anti-inflamatórios, analgésicos e anti-histamínicos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00795 – Publicado no DOE, em 16/05/2024.**

Objeto: Medicamentos – Vitaminas e eletrólitos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00799 – Publicado no DOE, em 16/05/2024.**

Objeto: Anti-hipertensivos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00794 – Publicado no DOE, em 17/05/2024.**

Objeto: Reagentes para agência transfusional, com Concessão de equipamentos em regime de Comodato.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01370 – Publicado no DOE, em 21/05/2024.**

Objeto: Sondas nasogástricas e nasoenterais.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00512 – Publicado no DOE, em 25/05/2024.**

Objeto: Medicamentos – Sistema digestório e respiratório.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00798 – Publicado no DOE, em 25/05/2024.**

Objeto: Medicamentos Diversos – Parte II.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00805 – Publicado no DOE, em 25/05/2024.**

Objeto: Serviço de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de refrigeração com fornecimento de peças.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/02046 – Publicado no DOE, em 08/06/2024.**

Objeto: Equipamentos fonoaudiológicos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00727 – Publicado no DOE, em 13/06/2024.**

Objeto: Material de expediente.

PREGÃO: **PBS-PRC-2023/01025 – Publicado no DOE, em 13/06/2024.**

Objeto: Cânulas de alto custo.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00514 – Publicado no DOE, em 18/06/2024.**

Objeto: Empresas para fornecimento contínuo de Aparelho de Amplificação Sonora Individual – AASI.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/00331 – Publicado no DOE, em 02/07/2024.

Objeto: Água Mineral – Botijões de 20 litros.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/01949 – Publicado no DOE, em 11/07/2024.

Objeto: Equipos para Bombas de Infusão – PB Saúde.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/02134 – Publicado no DOE, em 11/07/2024.

Objeto: Insumos de urologia com equipamentos em regime de Comodato.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/01405 – Publicado no DOE, em 12/07/2024.

Objeto: Drenos.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/00536 – Publicado no DOE, em 16/07/2024.

Objeto: Itens relativos ao CME, para 12 meses.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/00618 – Publicado no DOE, em 23/07/2024.

Objeto: Empresa de Engenharia Clínica para a manutenção dos equipamentos hospitalares do HSGER.
PREGÃO: PBS-PRC-2023/01507 – Publicado no DOE, em 24/07/2024.

Objeto: Medicamentos – Anti-inflamatórios, analgésicos e anti-histamínicos.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/00656 – Publicado no DOE, em 24/07/2024.

Objeto: Equipamentos de Proteção Individual por Dispensa em Razão de Desertos e Fracassos – HSGER.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/02147 – Publicado no DOE, em 30/07/2024.

Objeto: Materiais para a Oxigenoterapia.
DISPENSA: PBS-PRC-2024/02326 – Publicado no DOE, em 07/08/2024.

Objeto: Materiais de Construção.
PREGÃO: PBS-PRC-2024/00208 – Publicado no DOE, em 08/08/2024.

Objeto: Material Médico Hospitalar Diversos (Parte III).

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02463 – Publicado no DOE, em 12/08/2024.**

Objeto: Fórmulas Enterais.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02264 – Publicado no DOE, em 14/08/2024.**

Objeto: Materiais para a Comissão de pele.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02272 – Publicado no DOE, em 14/08/2024.**

Objeto: Material Médico Hospitalar Diversos (Parte I).

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02403 – Publicado no DOE, em 15/08/2024.**

Objeto: Materiais de Expediente.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02542 – Publicado no DOE, em 15/08/2024.**

Objeto: Aquisição de Medicamentos Anti-inflamatórios, Analgésicos e Anti-histamínicos – Dispensa em Razão de Desertos e Fracassado.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02777 – Publicado no DOE, em 23/08/2024.**

Objeto: Fórmulas Enterais Infantis.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02314 – Publicado no DOE, em 30/08/2024.**

Objeto: Saneantes.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02954 – Publicado no DOE, em 03/09/2024.**

Objeto: Sondas de alto custo.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00513 – Publicado no DOE, em 03/09/2024.**

Objeto: Módulos, Complementos e Suplementos Nutricionais.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02355 – Publicado no DOE, em 04/09/2024.**

Objeto: Materiais para Oxigenoterapia.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/01725 – Publicado no DOE, em 09/09/2024.**

Objeto: Sondas de *Foley* e uretrais.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00511 – Publicado no DOE, em 11/09/2024.**

Objeto: Materiais de Higienização.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00866 – Publicado no DOE, em 16/09/2024.**

Objeto: Agulhas e Seringas.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02862 – Publicado no DOE, em 18/09/2024.**

Objeto: Seringas e Extensores com Comodato para Bombas de Infusão de Seringa.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/03041 – Publicado no DOE, em 18/09/2024.**

Objeto: Máscaras de Proteção, e Filtros Químicos com Carvão ativado.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02996 – Publicado no DOE, em 18/09/2024.**

Objeto: Catéteres e Escalpes.

PREGÃO: **PBS-PRC-2024/00515 – Publicado no DOE, em 18/09/2024.**

Objeto: Materiais de Elétrica.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00274 – Publicado no DOE, em 25/09/2024.**

Objeto: Materiais de Elétrica.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00274 – Publicado no DOE, em 25/09/2024.**

Objeto: Materiais de Sinalização para Segurança do Trabalho.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/03008 – Publicado no DOE, em 27/09/2024.**

Objeto: Equipamentos de Proteção Individual (EPI'S).

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02911 – Publicado no DOE, em 02/10/2024.**

Objeto: Medicamentos Anti-hipertensivos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/02765 – Publicado no DOE, em 03/10/2024.**

Objeto: Equipos Diversos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/03165 – Publicado no DOE, em 03/10/2024.**

Objeto: Materiais Hidráulicos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/00276 – Publicado no DOE, em 14/10/2024.**

Objeto: Medicamentos Sedativos, Ansiolíticos e Analgésicos Opioides.

DISPENSA: **PBS-PRC-2024/03300 – Publicado no DOE, em 16/10/2024.**

Objeto: Equipos para Bombas de Infusão com Comodato das Bombas de Infusão.

PREGÃO: PBS-PRC-2024/01876 – Publicado no DOE, em 21/10/2024.

Objeto: Medicamentos Diversos.

PREGÃO: PBS-PRC-2024/00710 – Publicado no DOE, em 23/10/2024.

Objeto: Medicamentos Sedativos, Ansiolíticos e Analgésicos Opioides.

DISPENSA: PBS-PRC-2024/03823 – Publicado no DOE, em 28/10/2024.

2.3 EMPRESAS CONTRATADAS ATÉ OUTUBRO DE 2024

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS (Tabela 2)

EMPRESAS CONTRATADAS				
Nº	NOME DA EMPRESA	OBJETO	Nº PROCESSO	VALOR CONTRATO
1	MCP – REFEIÇÕES	SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO HOSPITALAR	PBS-PRC-2023/00857	8.094.986,16
2	ZÊLO LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA – EIRELI	LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	PBS-PRC-2021/00011	5.352.831,24
3	WHITE MARTINS	GASES MEDICINAIS	PBS-PRC-2023/00902	1.579.531,80
4	WEIDER SEGURANÇA PRIVADA – EIREL	VIGILÂNCIA ARMADA	PBS-PRC-2022/00061	1.275.968,80
5	SANTENGE ENGENHARIA E SERVICOS LTDA	EMPRESA DE ENGENHARIA E ARQUITETURA – REFORMAS ESTRUTURAIS NO HSGER	PBS-PRC-2023/01359	1.197.999,96
6	MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA.	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA (COMPUTADORES, DESKTOP E NOTEBOOKS)	PBS-PRC-2023/01351	1.021.795,20
7	NEFRUZA	HEMODIÁLISE COM EQUIPAMENTOS EM COMODATO	PBS-PRC-2023/01064	668.903,88
8	LICITTA PRODUTOS LTDA.; LEAR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AR CONDICIONADO LTDA.; E SUPERAR EIRELI.	APARELHOS DE CONDICIONADORES DE AR PARA O HSGER	PBS-PRC-2024/00288	180.749,88
9	REFRIGEL CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO LTDA	INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO – GÁS REFRIGERANTE	PBS-PRC-2023/00793	180.000,00
10	SERVIZE LTDA	TRATAMENTO E ANÁLISE – ÁGUA	PBS-PRC-2023/00786	67.678,32
11	ASTRAL SAÚDE AMBIENTAL (ESTRELA DO NORTE LTDA.)	SERVIÇO DE CONTROLE DE PRAGAS E VETORES	PBS-PRC-2023/00935	41.760,00

12	COPY LINE	LOCAÇÃO DE IMPRESSORA DIAGNÓSTICA – IMAGEM RADIOLÓGICA	PBS-PRC-2023/00920	27.600,00
13	OTO TÉCNICA COMÉRCIO LTDA	CALIBRAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DA FONO INSTALADOS (HSGER)	PBS-PRC-2023/01721	8.540,00
14	SAPRA LANDAUER SERV. DE ASSES. E PROT. RADIOLÓGICA LTDA	DOSIMETRIA DE RADIAÇÃO	PBS-PRC-2023/00984	8.364,00
15	HELP MED ENGENHARIA CLÍNICA	EMPRESA ESPECIALIZADA EM TESTE DE QUALIDADE E DESEMPENHO E PROGRAMA DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	PBS-PRC-2023/01233	6.400,00
16	INJEMED	MANIPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS PARA CAF – HSGER	PBS-PRC-2023/01467	5.199,00
17	FERNANDO TOMAZ DOS SANTOS	TRATAMENTO E ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA E BACTERIOLÓGICA DA ÁGUA	PBS-PRC-2023/01542	29.700,00
18	WHITE MARTINS	GASES MEDICINAIS	PBS-PRC-2023/00933	785.338,76
19	SLE SERVIÇO	EMERGENCIAL – SERVIÇOS DE ANÁLISES CLÍNICAS E EXAMES LABORATORIAIS	PBS-PRC-2023/02036	1.669.488,96
20	GESTEC GESTÃO E TECNOLOGIA PARA SAÚDE LTDA. – EPP.	EMERGENCIAL ENGENHARIA CLÍNICA. –	PBS-PRC-2024/00255	327.000,00
21	GN RESOUND PRODUTOS MÉDICOS LTDA	AQUISIÇÃO DE APARELHOS AUDITIVOS	PBS-PRC-2024/01075	801.000,00
22	SR PRODUTOS MÉDICOS-LTDA	AUTOCLAVE SERCON – MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA -	PBS-PRC-2023/00904	30.000,00
23	SERVPROL	BAUMER – MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS EQUIPAMENTOS	PBS-PRC-2023/00912	154.548,00
24	GE HEALTHCARE DO BRASIL COMERCIO E SERVICOS PARA EMH LTDA	TOMÓGRAFO GE HEALTHCARE – MANUT. CORRETIVA COM TROCA DE PEÇAS	PBS-PRC-2023/01604	44.616,99
25	EMLUR	COLETA DE RESÍDUOS COMUNS	PBS-PRC-2023/00899	252.110,16
26	HBL	INTERMED – EQUIPAMENTOS RESPIRADORES E VENTILADORES – SERVIÇO MANUTENÇÃO	PBS-PRC-2023/00951	282.000,00
27	RESMEDICAL	VENTILADORES PULMONAR, MARCA MAQUET – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	PBS-PRC-2023/01251	180.000,00
28	CAGEPA	CONSUMO DE ÁGUA E SERVIÇO DE ESGOTO – REF. A JANEIRO/2024	PBS-PRC-2024/00176*	35.200,08
29	CONFIANCE MEDICAL PRODUTOS MÉDICOS AS	TORRE DE VÍDEO, DA MARCA CONFIANCE –	PBS-PRC-2023/01644	19.178,43

		MANUTENÇÃO CORRETIVA COM TROCA DE PEÇAS		
30	PB GÁS	SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS	PBS-PRC-2023/01129	107.274,96
31	ENERGISA	CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA – REF. MARÇO/2024	PBS-PRC-2024/01139	138. 381,10
32	ANGIORIVO – VASCULAR	SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA VASCULAR	PBS-PRC-2023/01153	714.960,00
33	SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA E DOR	SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM ANESTESIOLOGIA	PBS-PRC-2023/01951	8.352.000,00
34	CLÍNICA DE LITOTRÍCIA DA PARAÍBA LTDA – UROLOGIA	CONSULTAS AMBULATORIAIS, VISITAS HOSPITALARES E SOBREAVISO.	PBS-PRC-2024/00905	472.320,00
35	GRUTORÁX – TORÁCICO	PLANTÕES DE SOBREAVISO, VISITAS HOSPITALARES E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/00904	357.120,00
36	MEDCORP – OTORRINO	PLANTÕES PRESENCIAIS, VISITAS MÉDICAS HORIZONTAIS, E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/01069	597.600,00
37	OTOMED – OTORRINO	PLANTÕES PRESENCIAIS, VISITAS MÉDICAS HORIZONTAIS, E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/01068	662.400,00
38	SINUSTOP – OTORRINO	PLANTÕES PRESENCIAIS, VISITAS MÉDICAS HORIZONTAIS, E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/01067	648.000,00
39	WM&M – CIRURGIA GERAL E OBSTETRÍCIA	PLANTÕES PRESENCIAIS, VISITAS MÉDICAS HORIZONTAIS, E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/00911	2.566.080,00
40	MVS – COMÉRCIO E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA CLÍNICA	PBS-PRC-2023/01507	298.999,92
41	ELENET – SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE GERADORES	PBS-PRC-2023/00259	29.760,00

RESUMO FINANCEIRO DE JANEIRO A OUTUBRO DE 2024

RESUMO FINANCEIRO – MÊS A MÊS										
OBJETO	JAN (R\$)	FEV (R\$)	MAR (R\$)	ABR (R\$)	MAIO (R\$)	JUN (R\$)	JUL (R\$)	AGO (R\$)	SET (R\$)	OUT (R\$)
FOLHA DE PLANTÕES MÉDICOS E PRODUTIVIDADE (SEAD)	1.067.443,18	834.279,07	796.333,13	724.526,32	795.031,78	784.084,84	780.135,06	605.987,10	613.883,85	707.173,86
FOLHA DE PAGAMENTO - PB SAÚDE	5.097.232,74	5.907.704,33	6.128.885,11	6.418.042,32	6.927.160,55	6.830.917,68	5.989.607,17	6.168.287,40	7.014.559,76	7.496.197,94
AQUISIÇÃO DE GASES MEDICINAIS	x	x	100.903,05	x	x	x	230.275,36	1.879,53	x	584.455,06
AQUISIÇÃO DE CLIPES DE TITÂNIO E DE POLÍMERO	x	113.760,00	x	x	x	x	x	x	x	x
AQUISIÇÃO DE GRAMPEADORES LINEARES E CARGAS	x	x	29.781,40	17.273,00	25.208,60	30.774,00	22.764,80	40.494,80	23.455,40	91.100,20
AQUISIÇÃO DE CURATIVOS	25.919,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
AQUISIÇÃO DE DIETA	23.883,64	x	x	x	x	x	x	x	x	23.989,48
AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	220.060,66	258.395,56	96.531,01	278.001,94	40.017,60	119.440,62	4.988,34	1.576,20	x	6.318,00
AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS (ÁGUA MINERAL)	x	x	11.774,60	5.658,06	6.335,36	6.533,34	x	18.151,64	23.455,40	x
AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LABORATÓRIO	62.923,18	80.760,52	69.261,64	x	x	x	x	x	x	x

AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LAVANDERIA	13.200,00	x	x	18.000,00	33.000,00	x	x	68.234,10	x	x
AQUISIÇÃO DE TECIDOS E AVIAMENTOS – HOTELARIA E LAVANDERIA	x	x	x	x	x	65.500,00	130.650,00	x	71.583,30	132.023,26
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA AS CIRURGIAS UROLÓGICAS	x	48.820,00	x	x	x	x	x	346.607,70	2.780,00	x
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA FARMÁCIA	1.063.323,52	496.411,60	358.362,57	776.649,44	1.235.551,21	1.221.576,24	435.973,75	1.771.460,83	620.319,78	1.911.885,76
AQUISIÇÃO DE ITENS DO CME COM EQUIPAMENTOS EM COMODATO	x	x	x	30.162,22	36.316,75	x	x	54.756,00	51.246,90	x
AQUISIÇÃO DE ITENS PARA NUTRIÇÃO CLÍNICA	x	x	106.806,80	8.154,50	x	x	50.296,60	140.344,47	36.825,84	23.113,28
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE MANUTENÇÃO PREDIAL	14.434,60	x	x	60.729,75	21.310,55	x	4.018,75	x	40.980,64	83.431,30
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA A COMISSÃO DE PELE	x	x	x	x	x	x	x	x	9.603,62	24.821,48
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	x	x	x	x	5.778,20	10.980,80	x	x	x	x
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA O ALMOXARIFADO	x	x	x	x	11.970,00	70.718,60	97.806,22	139.211,96	60.184,05	22.659,74
AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE	x	36.082,50		4.374,00	x	x	x	x	x	x
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA O HSGER	x	x	x	x	6.594,50	x	x	14.044,00	x	x

AQUISIÇÃO DE ITENS DESCARTÁVEIS	x	x	x	x	26.684,55	x	61.440,00	62.700,00	68.760,00	x
AQUISIÇÃO DE PAPEL TERMOSENSÍVEL PARA CARDIOTOCÓGRAFO	x	x	x	x	x	x	x	x	1.533,60	x
AQUIS. DE PAPEL TERMOSENSÍVEL E EXTRATOR OBSTÉTRICO	x	x	x	x	x	4.350,00	x	780,90	36.209,10	x
AQUISIÇÃO DE NOVOS ITENS DO SESMT	x	x	x	x	8.457,40	3.108,20	x	24.480,29	29.008,10	x
AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE NUTRIÇÃO PARENTERAL – UTI NEO	x	x	x	x	48.698,09	71.463,08	3.286,74	8.741,33	12.301,54	14.126,90
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA DRENAGEM DE COLEÇÕES INTRA ABDOMINAIS, PARA DRENAGEM TRANSPARIETO HEPÁTICA DE VIAS BILIARES E PARA HEMOSTASIA	x	x	x	x	x	x	x	x	109.925,10	49.978,20
AQUISIÇÃO DE INSUMOS – AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	x	x	x	x	7.978,60	5.369,98	19.343,37	x	3.556,50	1.083,40
COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS – COMUNS COMERCIAIS (GRUPO D) E EXCEDENTES AO LIMITE LEGAL	68.091,54	x	x	x	x	x	x	x	189.082,62	x
CONSUMO DE ÁGUA E SERVIÇO DE ESGOTO	35.200,08	x	33.249,56	34.476,50	34.539,42	34.287,74	34.350,66	37.081,86	37.536,92	72.627,44
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	x	x	x	x	137.415,96	126.899,23	115.653,20	118.933,60	115.986,93	129.367,42

CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE EMPRESA PARA BARITIZAR SALA DO BLOCO CIRÚRGICO	x	x	x	x	15.400,00	x	x	x	x	x
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM TESTE DE QUALIDADE E DESEMPENHO E PROGRAMA DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	x	x	6.400,00	x	x	x	x	x	x	x
CONTRATAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO EM DOSIMETRIA DE RADIAÇÃO	x	x	x	x	2.091,00	x	1.394,00	697,00	x	697,00
LOCAÇÃO DE COMPUTADORES TIPO DESKTOP E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	21.182,92	x	x	x	84.731,68	21.182,92	21.182,92	x	x	8.404,73
SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORA	x	x	x	53.135,50	25.705,02	x	26.166,14	12.556,06	12.375,00	12.791,50
SERVIÇO INTERNET FIBRA ÓTICA, COM VELOCIDADE DE 300MB E IP DEDICADO	x	x	x	x	5.400,00	5.400,00	1.800,00	x	1.800,00	1.800,00
AQUISIÇÃO DE OPME	x	2.675,00	2.675,00	3.780,00	44.255,00	x	2.575,00	x	47.800,00	11.000,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES, RESPIRADORES E VENTILADORES, MARCA INTERMED	13.930,75	46.718,00	23.500,00	23.500,00	x	x	47.000,00	23.500,00	23.500,00	23.500,00
MANUTENÇÃO E PREVENÇÃO CORRETIVA, COM REPARO DE PEÇAS – EQUIPAMENTO MARCA, BAUMER	22.120,98	12.879,00	12.879,00	12.879,00	12.879,00	12.879,00	x	12.879,00	12.879,00	12.879,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, COM REPARO DE PEÇAS – EQUIPAMENTO DE AUTOCLAVE, SERCON	4.600,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	x	2.500,00	2.500,00	2.500,00

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA – EQUIPAMENTO MARCA, FANEM /ALFAMED	12.080,00	x	x	36.240,00	48.320,00	x	32.300,00	14.030,00	12.530,00	12.380
MICRO FILTRO/AR ANTIBACTERIANO/USO EXCLUSIVO EM INCUBADORA	24.050,00	x	30.300,00	16.040,00	16.040,00	x	x	17.800,00	x	x
SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO A BAIXA TEMPERATURA, ATRAVÉS DE PLASMA E PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO	11.362,96	19.416,32	20.023,08	18.561,34	18.947,46	23.029,30	26.807,76	29.455,44	27.662,74	24.242,82
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, DOS EQUIPAMENTOS DE AR CONDICIONADO	27.000,00	27.000,00	27.000,00	x	x	x	x	x	x	x
SERVIÇO DE CONTROLE DE PRAGAS E VETORES, DESINSETIZAÇÃO, DESCUPINIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO	6.960,00	x	6.960,00	3.480,00	x	3.480,00	3.480,00	3.480,00	3.480,00	3.480,00
SERVIÇO DE ANÁLISES CLÍNICAS E LABORATORIAIS	x	x	278.248,16	278.248,16	278.248,16	278.248,16	278.248,16	278.248,16	278.248,16	264.789,85
SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	37.425,00	x	42.490,00	66.970,00	x	x	134.465,00	61.225,00	131.256,00	77.688,00
SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR (COM FORNECIMENTO DE MATERIAL)	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58	281.801,58
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88	127.596,88
SERVIÇO DE MANIPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS	x	x	877,50	x	x	x	x	x	x	x

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREV. E CORRET. DAS INSTALAÇÕES, SISTEMAS, EQUIPAMENTOS, E APARELHOS DE REFRIGERAÇÃO, COM FORNECIMENTO DE MATERIAIS, GÁS REFRIG., SERVIÇOS AFINS E REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS	x	x	x	15.000,00	15.000,00	x	x	15.000,00	15.000,00	15.000,00
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREV. E CORRET., CALIBRAÇÃO, TESTE DE SEG. ELÉTRICA, COM REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS E ACES. ORIG. DE VENTILADORES PULMONARES, MARCA MAQUET	x	x	30.000,00	x	45.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO DOS EQUIP. DA FONOAUDIOLOGIA, INSTALADOS NO HSGER.	x	x	x	x	8.560,00	x	x	x	x	x
SERVIÇO DE TRATAMENTO E ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA E BACTERIOLÓGICA DA ÁGUA	x	x	x	5.639,86	5.639,86	5.527,06	x	5.527,06	5.639,86	5.639,86
SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS	x	15.577,16	x	16.334,79	15.460,46	25.685,26	10.175,72	12.726,24	13.177,79	x
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM ANESTESIOLOGIA	660.097,70	626.143,53	1.306.961,04	704.447,92	743.390,26	1.160.052,85	859.018,94	826.204,87	776.790,32	470.083,71
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA GERAL	886.594,65	808.690,88	1.123.602,26	1.133.203,80	970.765,08	2.304.658,14	1.104.173,17	596.220,00	536.639,56	1.114.644,28
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA VASCULAR	x	x	x	116.295,58	145.255,64	296.031,51	207.412,77	x	239.138,62	238.628,46

SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	x	x	x	x	217.348,35	244.245,00	281.406,22	94.648,29	207.910,65	196.560,38
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM RADIOLOGIA (PLANTÕES E LAUDOS)	x	x	x	x	x	x	x	x	415.610,00	230.172,00
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM UROLOGIA	164.627,25	174.549,56	151.959,47	181.110,91	336.807,46	309.448,99	127.982,86	192.023,48	77.160,00	319.873,17
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA TORÁCICA	x	220.316,08	188.422,00	189.287,96	111.820,30	226.915,36	95.280,00	74.633,96	104.681,58	56.760,00
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM MEDICINA INTENSIVA	x	x	x	153.846,00	178.794,00	369.369,00	11.088,00	6.930,00	131.670,00	x
SERVIÇOS MÉDICOS PRESTADOS DE: ANÁLISES CLÍNICAS, PATOLOGIA, ELETRICIDADE MÉDICA, RADIOTERAPIA, QUIMIOTERAPIA, ULTRASSONOGRAFIA, RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, RADIOLOGIA, TOMOGRAFIA E CONGÊNERES	x	x	x	x	16.470,00	x	x	x	x	x
TIRAS DE GLICEMIA COM COMODATO DE APARELHO	33.522,00	x	x	x	x	x	x	x	x	x
SISTEMAS DE DESENVOLVIMENTO COM MANUTENÇÃO E SUP. TÉCNICA DE GESTÃO HOSPITALAR INTEGRADO	8.000,00	x	x	24.000,00	8.000,00	x	16.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00
SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE UMA IMPRESSORA, COM A MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, E DISPONIBILIZAÇÃO DOS	x	x	x	x	18.620,68	8.126,67	2.300,00	2.300,00	2.300,00	2.300,00

INSUMOS PARA O CDI DO HSGER										
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE GERADORES	x	x	x	x	x	5.430,00	2.480,00	2.480,00	2.480,00	2.480,00
SERV. TÉC. ESPEC. EM ENGENHARIA CLÍNICA, PARA PRESTAÇÃO DE SERV. CONTINUADOS DE MANUT. PREV. E CORRETIVA, INSTALAÇÃO, RONDA, CALIB., TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA, TREINAMENTO DE OPERADORES, COM FORNEC. INTEGRAL DE PEÇAS / MATERIAIS DE REPOSIÇÃO	x	x	x	x	x	54.500,00	x	54.500,00	84.416,66	x
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO HOSPITALAR	x	x	x	x	x	x	539.884,65	494.325,80	492.885,01	493.788,59
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE RADIOLOGIA PACS NUVEM	x	x	x	x	x	x	3.450,00	x	1.950,00	3.900,00
CONCERTO DE EQUIPAMENTO HOSPITALAR RAIOS X – FIXO	x	x	x	x	x	x	29.780,00	x	x	x
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CARDIOLOGIA CLÍNICA	x	x	x	x	x	x	24.948,00	30.492,00	x	97.020,00
AQUISIÇÃO DE APARELHOS DE CONDICIONADORES DE AR	x	x	x	x	x	x	54.999,98	26.557,10	77.192,84	x
AQUISIÇÃO DE APARELHOS AUDITIVOS (SRA)	x	x	x	x	x	x	x	227.000,00	305.640,00	x

AQUISIÇÃO DE APARELHOS PARA FOTOTERAPIA	x	x	x	x	x	x	x	179.523,36	x	x
AQUISIÇÃO DE ITENS RELATIVOS AO CME	x	x	x	x	x	x	x	15.560,00	89.770,30	5.526,25
LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERADOR	x	x	x	x	x	x	x	32.000,00	32.000,00	32.000,00
AQUISIÇÃO DE ABRIGOS PARA EXTINTORES DE INCÊNDIO	x	x	x	x	x	x	x	3.100,00	x	x
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA MENSAL DOS EQUIPAMENTOS DE IMAGEM E SEUS ACESSÓRIOS	x	x	x	x	x	x	x	12.656,33	29.200,00	29.200,00
SERVIÇO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA PARA A REALIZAÇÃO DE REFORMAS ESTRUTURAIS	x	x	x	x	x	x	x	x	100.647,43	x
SERVIÇO DE REGULARIZAÇÃO DA PROTEÇÃO GERAL DA SUBESTAÇÃO DO HSGER	x	x	x	x	x	x	x	69.581,00	x	x
PAGAMENTO DE TAXA DE ART DO PLANO DE EMERGÊNCIA CONTRA INCÊNDIO.	x	x	x	x	x	x	x	99,64	x	x
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)	x	x	x	x	x	x	x	51.400,00	x	70.500,00
AQUISIÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE PONTO DE ENCONTRO DE EMERGÊNCIA	x	x	x	x	x	x	x	x	3.810,00	x
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM	x	x	x	x	x	x	x	x	x	536.382,00

CLÍNICA MÉDICA, URGÊNCIA GERAL, UTI ADULTO, UTI MÉDICA, UCP, NIR, E CARDIOLOGIA CLÍNICA										
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM MANUTENÇÃO CORRET. E PREV., COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS, DOS EQUIPAMENTOS DAS TORRES DE VÍDEO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12.034,90
AQUISIÇÃO DE INSTRUMENTAL CIRÚRGICO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	7.951,50
AQUISIÇÃO DE SERINGAS E EXTENSORES COM COMODATO PARA BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	213.520,00
CONTRATAÇÃO EMERG. DE EMP. OU PROFIS. ESPECIAL. EM CONFEÇ. DE PROJETOS DE COMBATE E PREV. À PÂNICO E INCÊNDIO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10.000,00
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE CONFECCÃO DE PLAQUETAS DE CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO PATRIMONIAL INTERNO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1.740,00
AQUISIÇÃO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12.465,50
TOTAL	10.034.664,81	10.142.077,57	11.396.084,84	11.839.947,33	13.208.896,99	15.167.112,03	12.350.787,77	13.538.011,96	13.274.217,18	16.441.075,58