



RELATÓRIO DE GESTÃO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO

JUNHO 2025



**HOSPITAL
DO SERVIDOR**
GAL. EDSON RAMALHO



**GOVERNO
DA PARAÍBA**



RELATÓRIO DE GESTÃO: Hospital do Servidor Edson Ramalho - junho de 2025

Relatório de Gestão apresentado à Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba com fins de expor os resultados quantitativos e qualitativos alcançados no mês de junho 2025, comparando-os às metas propostas no plano de trabalho e firmadas em contrato.

JOÃO PESSOA – PB

2025

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de Internações na Clínica Médica Adulto verificado no período.....	15
Gráfico 2 – Número de Internações na Clínica Cirúrgica Adulto verificado no período.....	16
Gráfico 3 – Número de Internações na Obstetrícia verificado no período.....	16
Gráfico 4 – Total de Internações verificado no período.....	16
Gráfico 5 – Número de Partos Normais verificado no período.....	17
Gráfico 6 – Número de Partos Cirúrgicos verificado no período.....	18
Gráfico 7 – Total de Partos realizados verificado no período.....	18
Gráfico 8 – Número de atendimentos ambulatoriais de Cirurgia Geral realizadas no período.	19
Gráfico 9 – Número de atendimentos de Otorrinolaringologia realizadas no período.....	19
Gráfico 10 – Número de atendimentos de Urologia realizados no período.....	20
Gráfico 11 – Número de atendimentos de ginecologia/obstetrícia realizados no período.....	20
Gráfico 12 – Número de atendimentos de clínica médica realizados no período.....	20
Gráfico 13 – Número de atendimentos de cardiologia realizados no período.....	21
Gráfico 14 – Número de atendimentos de cirurgia vascular realizados no período.....	21
Gráfico 15 – Total de atendimentos ambulatoriais realizados no período.....	21
Gráfico 16 – Quantidade de Tomografias Computadorizadas realizadas no período.....	22
Gráfico 17 – Quantidade de Ultrassonografias Gerais realizadas no período.....	23
Gráfico 18 – Quantidade de Radiografias simples realizadas no período.....	23
Gráfico 19 – Quantidade de Colonoscopias realizadas no período.....	23
Gráfico 20 – Quantidade de Colangiopancreatografias Retrógradas Endoscópica realizadas no período.....	24
Gráfico 21 – Quantidade de Videolaringoscopias realizadas no período.....	24
Gráfico 22 – Quantidade de Endoscopias Digestivas Alta realizadas no período.....	24
Gráfico 23 – Total de procedimentos de SADT realizados no período.....	25
Gráfico 24 – Número Procedimentos de Cirurgia Geral realizados no período.....	26
Gráfico 25 – Número de Procedimentos de Cirurgia Ginecológica realizados no período.....	26
Gráfico 26 – Número de Procedimentos de Urologia realizados no período.....	26
Gráfico 27 – Número de Procedimentos de Otorrinolaringologia realizados no período.....	27
Gráfico 28 – Número de Procedimentos de cirurgias vascular realizados no período.....	27
Gráfico 29 – Total de Cirurgias realizadas no período.....	27

Gráfico 30 – Total de internações, partos, consultas, exames, procedimentos e cirurgias realizados no período.....	28
Gráfico 31 – Relação Pessoal Leito observado no período.	29
Gráfico 32 – Indicador de Renovação/Giro de leitos (pacientes/leito) verificado no período.	31
Gráfico 33 – Taxa de Partos Cesáreos verificada no período.....	32
Gráfico 34 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar (em dias) verificado no período.....	33
Gráfico 35 – Taxa de Ocupação Operacional verificada no período.	34
Gráfico 36 – Taxa de Mortalidade Institucional verificada no período.	35
Gráfico 37 - Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva verificada no período.	36
Gráfico 38 – Densidade de incidência de IRAS verificada no período.....	38
Gráfico 39 – Escala Net Promoter Score© (NPS).....	39
Gráfico 40 – Taxa de rotatividade verificado no período.....	40
Gráfico 41 – Taxa de Absenteísmo no período	41
Gráfico 42 - Índice de Despesas Administrativas no período	43
Gráfico 43 - Índice de Despesas Administrativas no período.....	44

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Dados gerais do Hospital do Servidor General Edson Ramalho, João Pessoa – PB, Brasil, 2024.....	12
Quadro 2 – Ações de saúde, capacitação/treinamento, eventos, palestras, projetos destaques ou reuniões realizados pelo HSGER no mês de junho de 2025.	14

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Capacidade Instalada e operacional do HSGER.....	13
---	----

LISTA DOS APÊNDICES

Apêndice 1 – Descritivo de Perdas e Avarias – Coordenação Central de Abastecimento Farmacêutico e Farmácia Hospitalar	49
Apêndice 2 – Relatório de serviços em manutenção de TI.	53
Apêndice 3 – Relatório financeiro.....	57

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CAF	Central de Abastecimento de Farmácias
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
DATASUS	Sistema de Informática do Sistema Único de Saúde
HSGER	Hospital do Servidor General Edson Ramalho
NAE	Núcleo de Ações Estratégicas
NIR	Núcleo Interno de Regulação
OPME	Órteses, Próteses e Materiais Especiais
PBSAÚDE	Fundação Paraibana de Gestão em Saúde
SADT	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico
SES-PB	Secretaria Estadual de Saúde do Estado da Paraíba
SIA/DATASUS	Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS
SIH/DATASUS	Sistema de Informações Hospitalares do SUS
SISREG	Sistema Nacional de Regulação
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da Informação
URPA	Unidade de Recuperação Pós-Anestésica
UTI	Unidade de Terapia Intensiva

TERMOS E DEFINIÇÕES¹

- **Alta Hospitalar:** Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente, ou seja, a finalização da internação hospitalar. O paciente pode receber alta curado, melhorado ou com o seu estado de saúde inalterado.
- **Capacidade Hospitalar Instalada:** É a capacidade dos leitos que são habitualmente utilizados para internação, mesmo que alguns deles eventualmente não possam ser utilizados por um certo período, por qualquer razão.
- **Capacidade Hospitalar Operacional:** É a capacidade dos leitos em utilização e dos leitos passíveis de serem utilizados no momento do censo, ainda que estejam desocupados.
- **Dia Hospitalar:** Período de 24h compreendidos entre dois censos hospitalares consecutivos.
- **Entrada:** É a entrada do paciente na unidade de internação, por internação, incluindo as transferências externas ou por transferência interna.
- **Internação Cirúrgica:**² Admissão de paciente para a realização de procedimento de natureza cirúrgica, seja ela eletiva, de urgência ou emergência. Quando o paciente necessita de uma cirurgia e esta é agendada, diz-se que ele se encontra no período perioperatório.³
- **Internação Clínica:** Admissão do paciente para a realização de procedimentos de natureza clínica.
- **Internação Hospitalar:** Paciente que é admitido para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou superior a 24 horas. Todos os casos de óbito ocorridos dentro do hospital são considerados internações hospitalares, independentemente do tempo de permanência do paciente na unidade. Obs.: Internação Hospitalar não é o mesmo que Dia Hospitalar.

¹ BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Departamento e Sistemas e Redes Assistenciais. **Padronização da Nomenclatura do Censo Hospitalar**. 2. Ed. Revista. Brasília: Ministério da Saúde, 2002.

² PEDROLO, FT *et al.* The experience of care for the surgical patient: the nursing students' perceptions. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 35, n. 1, pp. 35-40, 2001. Available from: <https://www.scielo.br/j/reusp/a/LW8hf4mHYQhK8ZHNGFTMyBh/abstract/?lang=en>. Access 2022 Nov. 22.

³ CHRISTÓFORO, BEB; CARVALHO, DS. Nursing care applied to surgical patient in the pre-surgical period. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 43, n. 1, pp. 14-22, 2009. Available from: <https://www.scielo.br/j/reusp/a/6tSjrS7tCLkK6s97chKc3fn/?format=pdf&lang=en>. Access 2022 Nov 18.

- **Leitos Bloqueados:** É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento em que é realizado o censo não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).
- **Leitos Operacionais:** É o leito em utilização e o leito passível de ser utilizado no momento do censo, ainda que esteja desocupado.
- **Leitos Transitórios:**⁴ Leitos de observação, recuperação pós-anestésica ou pós-operatória, berços de recém-nascidos saudáveis, leitos de pré-parto e bloqueado por motivos transitórios (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal). Acrescentam-se, aqui, os leitos da Hemodinâmica e os da Unidade de Decisão Clínica.
- **Paciente Adulto:** Todo paciente com idade igual ou acima de 18 anos.
- **Paciente/Dia:** Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um Dia Hospitalar.
- **Paciente Pediátrico:**⁵ Todo paciente com idade até 17 anos, 11 meses e 29 dias. Incluem-se os neonatos, infantes, escolares, juvenis e adolescentes.
- **Período Perioperatório:**⁶ O momento em que se decide que a cirurgia – seja ela eletiva, de urgência ou de emergência – será realizada, até momento que precede o ato cirúrgico, quando o paciente é encaminhado ao centro cirúrgico.
- **Saídas Hospitalares:** É a soma do total de altas hospitalares, transferências externas, evasões hospitalares e óbitos.

⁴ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS:** Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Taxa de Ocupação Operacional Geral. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-01.pdf>. Acesso em: 18 Nov. 2022.

⁵ WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). Improving early childhood development: WHO Guidelines. Genebra: WHO, 2020. Available from: file:///D:/Desktop/9789240002098-eng.pdf. Access 2022 Nov. 22.

⁶ CHRISTÓFORO, BEB; CARVALHO, DS. Cuidados de enfermagem realizados ao paciente cirúrgico no período pré-operatório. **Revista da Escola de Enfermagem da USP** [online], São Paulo, v. 43, n. 1, pp. 14-22, 2009. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0080-62342009000100002>. Acessado 18 Nov. 2022.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
1.1	CARACTERIZAÇÃO DO HSGER	12
1.2	OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO	12
1.2.1	Capacidade Instalada e Operacional	13
2	AÇÕES DE DESTAQUE	14
3	GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE	15
3.1	INTERNAÇÕES HOSPITALARES	15
3.2	NÚMERO DE PARTOS EM OBSTETRÍCIA	17
3.3	ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS E DE EGRESSOS	18
3.4	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT).....	22
3.5	PRODUÇÃO ASSISTENCIAL EM CIRURGIAS NÃO-OBSTÉTRICAS.....	25
3.6	TOTAL GESTÃO DE ATENÇÃO À SAÚDE.....	28
4	INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO.....	29
4.1	RELAÇÃO PESSOAL/LEITO (RPL).....	29
4.2	RENOVAÇÃO OU ÍNDICE DE ROTATIVIDADE (IR)	30
4.3	TAXA DE PARTO CESÁRIO (TxPC).....	31
4.4	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (TMPh)	32
4.5	TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (TxOc).....	33
4.6	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (TxMI).....	35
4.7	TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS (TxSCE)	36
4.8	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA EM INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS).....	37
4.9	ESCALA NET PROMOTER SCORE® (NPS).....	38
4.10	TAXA DE ROTATIVIDADE (TURNOVER) (TxRot).....	40
4.11	TAXA DE ABSENTEÍSMO (TxAB)	41
4.12	ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (ILC)	42
4.13	ÍNDICE DE COMPOSIÇÃO DOS PASSIVOS ONEROSOS (ICPO)	43
4.14	ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)	43
4.15	ÍNDICE DE APOORTE AO ENDOWMENT DA PBSAÚDE (IAE)	44
4.16	TAXA DE GLOSAS.....	44
5	CONCLUSÕES	46
	APÊNDICES	49

1 INTRODUÇÃO

A Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PBSAÚDE) é uma instituição voltada para a gestão e produção de cuidados integrais de saúde, possuindo caráter estatal, com natureza jurídica de direito privado, sendo dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Foi criada nos termos do Decreto Estadual nº 40.096, de 28 de fevereiro de 2020, na forma autorizada pela Lei Complementar Estadual nº 157, de 17 de fevereiro de 2020. A PBSAÚDE compõe de forma inalienável o Sistema Único de Saúde (SUS) paraibano e tem por missão gerenciar serviços de saúde e executar ações de prevenção, promoção e tratamento de doenças e agravos.

Suas atividades são resultantes de convênios ou contratos firmados com entes públicos ou privados a fim de garantir uma assistência de qualidade e segura. A PBSAÚDE tem por visão ser referência como modelo de gestão em serviços de saúde e por valores prezar pela ciência, inovação, ética, transparência, impessoalidade, integração, trabalho em equipe, eficiência, sustentabilidade, respeito à diversidade de gênero, etnia e sociocultural, além da inclusão social em sintonia com as políticas públicas. Preza por entregar resultados consistentes e manter o equilíbrio econômico-financeiro, essenciais para a sua perenidade e sustentabilidade organizacional, apresentando periodicamente seus resultados através de relatórios de gestão.

Por meio do contrato de gestão nº 0199/2023, celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba (SES-PB), a Fundação tem o objetivo de executar as atividades de gestão e prestação de serviço de saúde, bem como realizar ações, programas e estratégias das políticas de saúde no Hospital do Servidor General Edson Ramalho (HSGER).

O presente relatório de gestão expõe os resultados quantitativos (resultados numéricos de metas e indicadores apresentados em tabelas e gráficos) e qualitativos (atividades desenvolvidas, atas, fotografias e informações apresentadas em quadros) no período em questão.

Pretende-se com este instrumento atender aos seguintes objetivos:

- Apresentar o desempenho do HSGER no mês de junho de 2025, no contexto das metas estratégicas e indicadores firmados em plano de trabalho, e as análises do comportamento destas variáveis;
- Apresentar as ações em atenção em saúde e a análise de seus indicadores.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DO HSGER

O Hospital Edson Ramalho é uma instituição de saúde localizada em João Pessoa, Paraíba, que se destaca por sua importância na prestação de serviços médicos e hospitalares à população. Fundado com o objetivo de oferecer atendimento de qualidade, o hospital é referência em diversas especialidades, contribuindo significativamente para a saúde pública da região. O HSGER, localizado na Rua Eugênio Lucena Neiva, S/N, Tambiá, João Pessoa, CEP: 58.020-782, realiza atendimentos em nível ambulatorial e hospitalar, além de urgência/emergência, nas seguintes áreas de especialidades médicas: Cardiologia, Anestesiologia, Cirurgia geral, Cirurgia vascular, Clínica médica, Ginecologia, Mastologia, Gastroenterologia, Proctologia, Infectologia, Medicina Intensiva Adulto e Neonatal, Cirurgia Plástica, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Neonatologia, Radiologia, Urologia, Ultrassonografia, Endocrinologia e Endoscopia Digestiva.

De acordo com o painel de leitos, a unidade hospitalar possui uma capacidade instalada de 221 (duzentos e vinte e um) leitos, que são distribuídos da seguinte forma: área verde (8), área vermelha (05), Hemodiálise (2), clínica cirúrgica (51), clínica médica (57), vascular (12), alojamento obstétrico (34), pré-parto (7), UCINCA (2), UCINCO (4), UTI Neo (10), UCP (11), semi-intensiva (10), UTI Adulto (8).

1.2 OS PROCESSOS DE TRABALHO E DE CUIDADO

O HSGER encontra-se inscrito e ativo no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), conforme descrição a seguir:

Quadro 1 – Dados gerais do Hospital do Servidor General Edson Ramalho, João Pessoa – PB, Brasil, 2024.

HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO
--

Localização: Rua Eugênio de Lucena Neiva, S/N – Jardim 13 de Maio.

Município: João Pessoa.

UF: Paraíba.

Categoria do Hospital: Hospital Geral.

CNES: 2400324

CNPJ: 38.111.778/0001-40

Esfera Administrativa: Unidade gerenciada pela Fundação Paraibana de Gestão em Saúde (PB Saúde).

Contrato de Gestão: nº 0199/2023, celebrado dia 21 de junho de 2023.

Fonte: Documento administrativo da PBAÚDE.

1.2.1 Capacidade Instalada e Operacional

No presente mês, o HSGER contava com uma capacidade hospitalar instalada de 221 leitos (100%) e dispunha de 221 leitos operacionais, com capacidade hospitalar operacional de 100,00% (Tabela 1).

Tabela 1 – Capacidade Instalada e operacional do HSGER.

GESTÃO DE LEITOS – 2024					
SETOR	Capacidade Hospitalar Instalada	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais de Isolamento	Leitos Bloqueados	Capacidade Hospitalar Operacional
			-	-	100,00%
Enfermaria Clínica II	20	20	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica III	8	8	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica IV	17	17	-	-	100,00%
Enfermaria Clínica V	12	12	-	-	100,00%
Especialidade Cirúrgica	51	51	-	-	100,00%
Obstetrícia	34	34	-	-	100,00%
Pré-Parto**	7	7	-	-	100,00%
UCINCO	4	4	-	-	100,00%
UCINCA	2	2	-	-	100,00%
UTI Neonatal	10	10	-	-	100,00%
UTI Adulto	8	8	-	-	100,00%
Semi intensiva	10	10	-	-	100,00%
UCP**	11	11	-	-	100,00%
Área Verde*	8	8	-	-	100,00%
			-	-	100,00%
Total	221	221	0		100,00%

Fonte: Núcleo de Ações Estratégicas da PB SAÚDE e Gestão de Leitos do HSGER.

*Unidade com leitos transitórios que, na teoria, não são contabilizados como leitos operacionais, mas recebem estrutura assistencial, inclusive com equipe de saúde.

**Setores em que houve a abertura de leitos extras.

2 AÇÕES DE DESTAQUE

Foram coordenadas, pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), as seguintes ações no mês de junho 2025:

Quadro 2 – Ações de saúde, capacitação/treinamento, eventos, palestras, projetos destaques ou reuniões realizados pelo HSGER no mês de junho de 2025.

DATA	TEMA	LOCAL	MINISTRANTES	PÚBLICO ALVO	PART	CH	OR RESPONSÁ
02.06.2025	PROTOCOLO DE QUEDA	CLÍNICAS	REBECA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	11	3	NSP
02.06.2025	PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	IN LOCO	REBECA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	11	1	NSP
03.06.2025	PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	CLÍNICA CIRÚRGICA	ELZIENNE FERNANDES	EQUIPE DE ENFERMAGEM	11	1	NEPS
03.06.2025	TRABALHANDO O PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA COM COORDENADORES	CLÍNICAS; UCP E SEMI	REBECA/ JUSSARA/ ANA NÉLIDA	COORDENADORES	2	1	NSP
03.06.2025	PROTOCOLO DE LESÃO POR PRESSÃO	IN LOCO CLÍNICAS	REBECA/ JUSSARA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	12	2	NSP
04.06.2025	PORTARIA PB SAÚDE: ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	36	2	SESMT
05.06.2025	PORTARIA PB SAÚDE: ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	9	1	SESMT
06.06.2025	CAMPAÑA DE ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	16	2	SESMT
06.06.2025	CAMPAÑA DE ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	16	1	SESMT
09.06.2025	CAMPAÑA DE ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	10	1	SESMT
09.06.2025	PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	DIVERSOS	REBECA/ JUSSARA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	11	2	NSP
11.06.2025	ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	10	1	SESMT
12.06.2025	ENVIO DE ATESTADOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	15	1	SESMT
12.06.2025	ADORNO ZERO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	15	1	SESMT
12.06.2025	PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	DIVERSOS	REBECA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	14	2	NSP
12.06.2025	PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	DIVERSOS	ANA REBECA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	9	2	NSP
13.06.2025	PROTOCOLO PREVENÇÃO DE INFECÇÃO POR CATETER CENTRAL	DIVERSOS	REBECA/ LUANA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	11	3	NSP/ CCIH
18.06.2025	GUIA SOBRE ACIDENTES DE TRABALHO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	11	2	SESMT
18.06.2025	PROTOCOLO CIR. SEGURA + POI OBSTETRÍCIA C/ ÊNFASE NA HORA DOURADA + ALEITAMENTO MATERNO	DIVERSOS	REBECA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	10	4	NSP
19.06.2025	PROTOCOLO COMUNICAÇÃO EFETIVA	DIVERSOS	REBECA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	13	2	NSP
20.06.2025	PROTOCOLO CIRURGIA SEGURA TRABALHANDO A HORA DOURADA NA OBSTETRÍCIA	MATERNIDADE	REBECA/ JUSSARA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	7	3	NSP
24.06.2025	PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	DIVERSOS	REBECA/ JUSSARA/ ANA NÉLIDA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	14	3	NSP
27.06.2025	ASSÉDIO NO TRABALHO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	8	1	SESMT
27.06.2025	GUIA DE ACIDENTES DE TRABALHO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	8	1	SESMT
30.06.2025	GUIA DE ACIDENTES DE TRABALHO	DIVERSOS	EDNA WILMA	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	6	1	SESMT

Fonte: Núcleo de Educação Permanente do HSGER.

3 GESTÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

3.1 INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Análise Crítica

Fato

Houve 964 internações, valor dentro da meta estabelecida e superior ao mês anterior (gráficos 1-4).

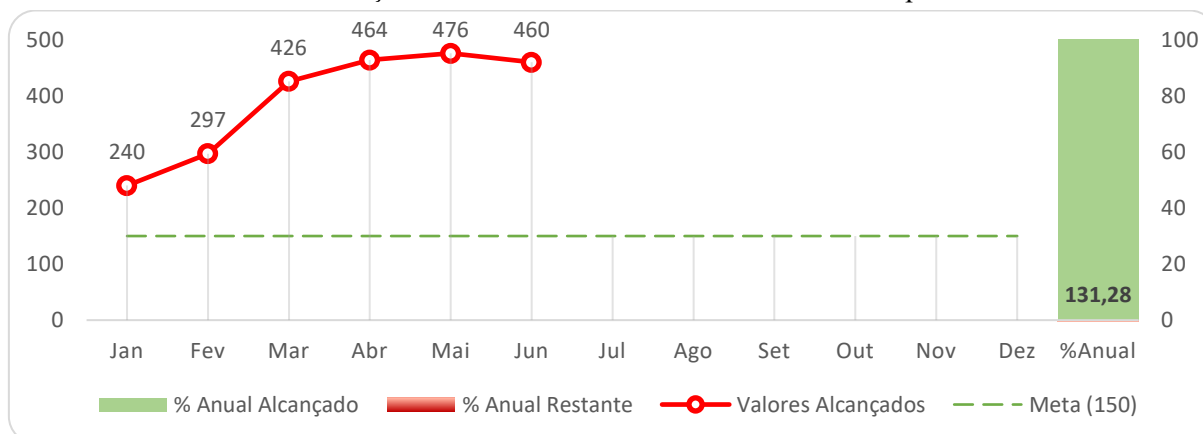
Causas

Houve avanços no cumprimento das metas gerais de internações, com registro de um aumento em relação ao mês de maio. Destaca-se, com especial relevância, que pela primeira vez no ano foi atingida a meta de internações obstétricas, reflexo de um aumento significativo na credibilidade da maternidade junto à população paraibana. No entanto, a meta de internações cirúrgicas não foi alcançada devido às reformas em andamento no bloco cirúrgico e em algumas enfermarias do setor.

Ação

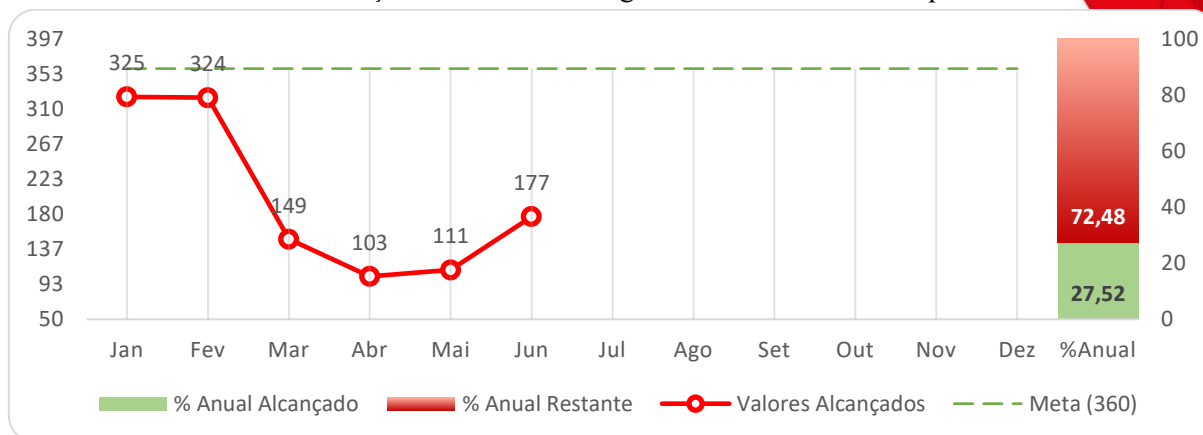
Estima-se necessário implementar ações estratégicas que promovam o aumento do giro de leitos e a redução do tempo de permanência dos pacientes no serviço, considerando o crescimento expressivo no número de admissões e internações registradas no pronto-atendimento durante o primeiro semestre do ano.

Gráfico 1 – Número de Internações na Clínica Médica Adulto verificado no período.



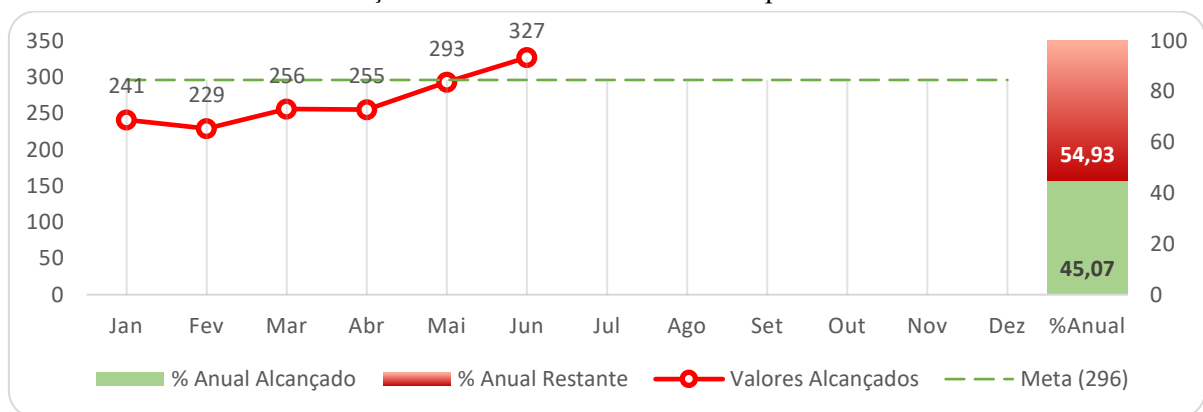
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 2 – Número de Internações na Clínica Cirúrgica Adulto verificado no período.



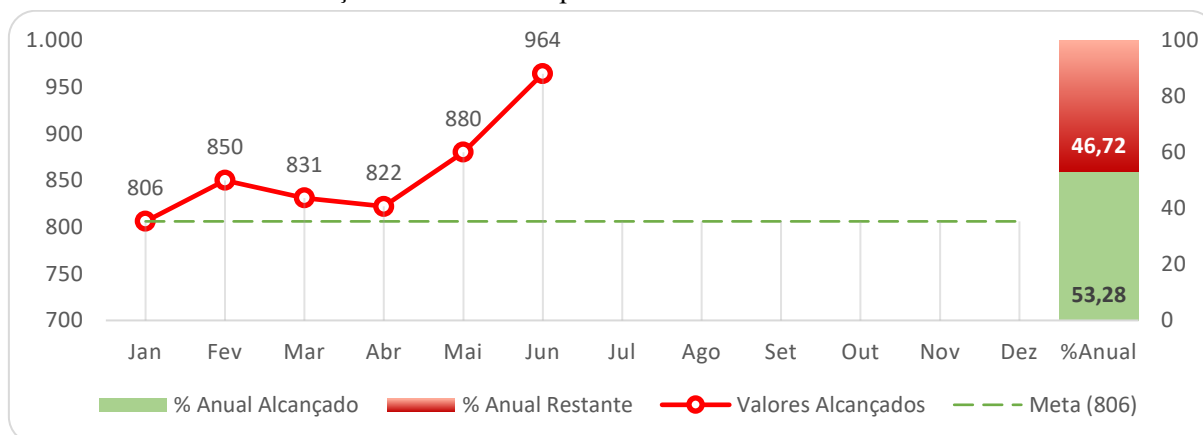
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 3 – Número de Internações na Obstetrícia verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 4 – Total de Internações verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.2 NÚMERO DE PARTOS EM OBSTETRÍCIA

Análise Crítica

Fato

Foram registrados 152 partos realizados, com cumprimento de 69,09% da meta pactuada (gráficos 5-7).

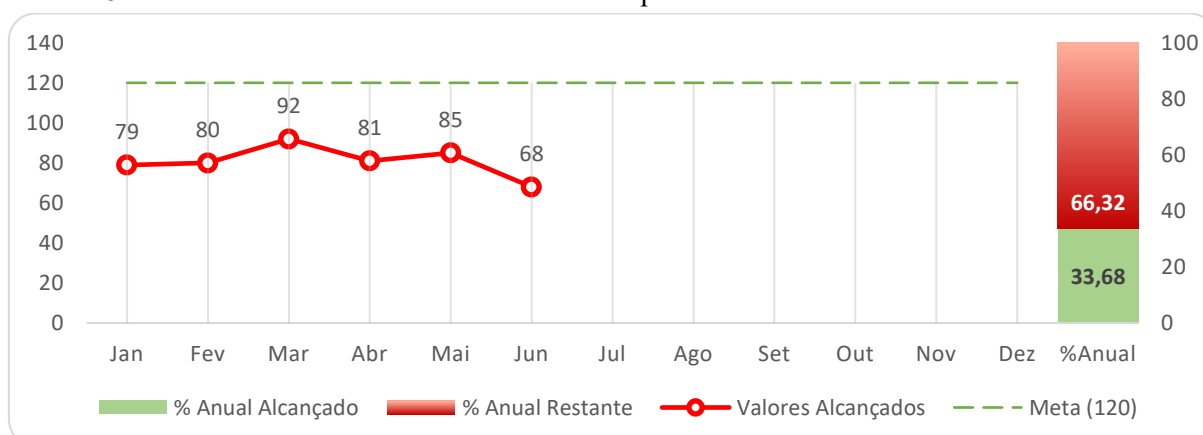
Causas

O número de partos realizados ficou abaixo do pactuado, registrando um decréscimo em relação ao mês anterior. No entanto, é importante destacar que, no primeiro trimestre, o quantitativo de partos foi superior ao mesmo período do ano anterior, refletindo os resultados positivos das iniciativas estratégicas já detalhadas em relatórios anteriores. Ressalta-se ainda que a maternidade do HSGER desempenha um papel crucial na saúde pública de João Pessoa, operando como uma unidade de livre acesso para a população, com excelência no suporte especializado a partos de baixo e médio risco, além de atender, com competência, às demandas da primeira macrorregião da Paraíba.

Ação

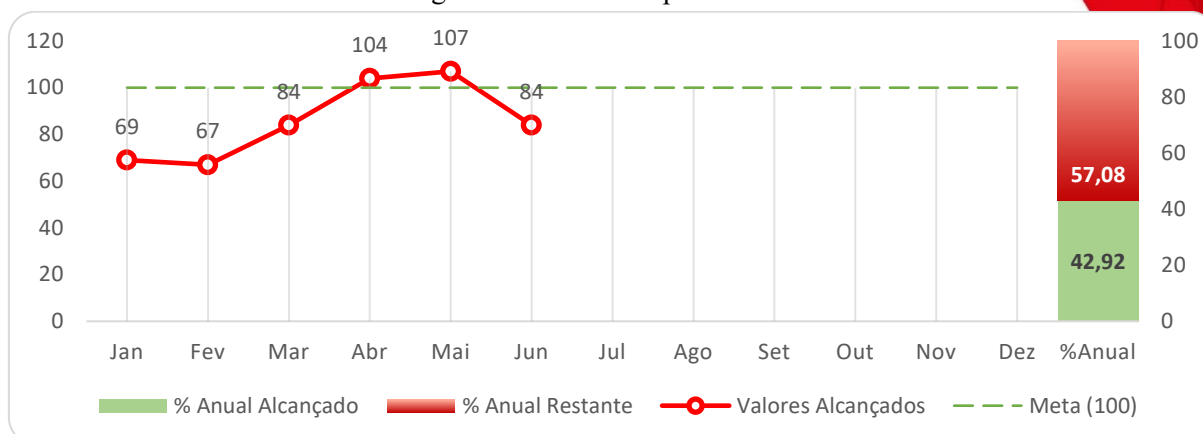
Revisão do Plano de Trabalho do Hospital do Servidor Edson Ramalho, especialmente no tange a execução das metas e indicadores. Continuar buscando ações que visem aumentar a quantidade de partos do serviço além de buscar, no novo plano de trabalho, uma meta que seja possível de ser alcançada, tendo em vista a série histórica gerada nos anos de 2023 e 2024 no serviço.

Gráfico 5 – Número de Partos Normais verificado no período.



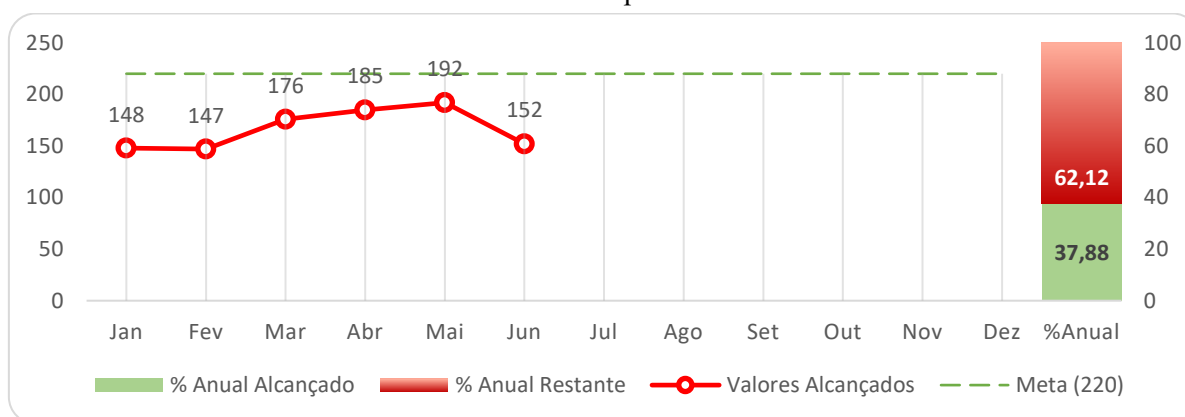
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 6 – Número de Partos Cirúrgicos verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 7 – Total de Partos realizados verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS E DE EGRESSOS

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 1877 atendimentos ambulatoriais, valor acima da meta estabelecida (gráficos 8-11).

Causas

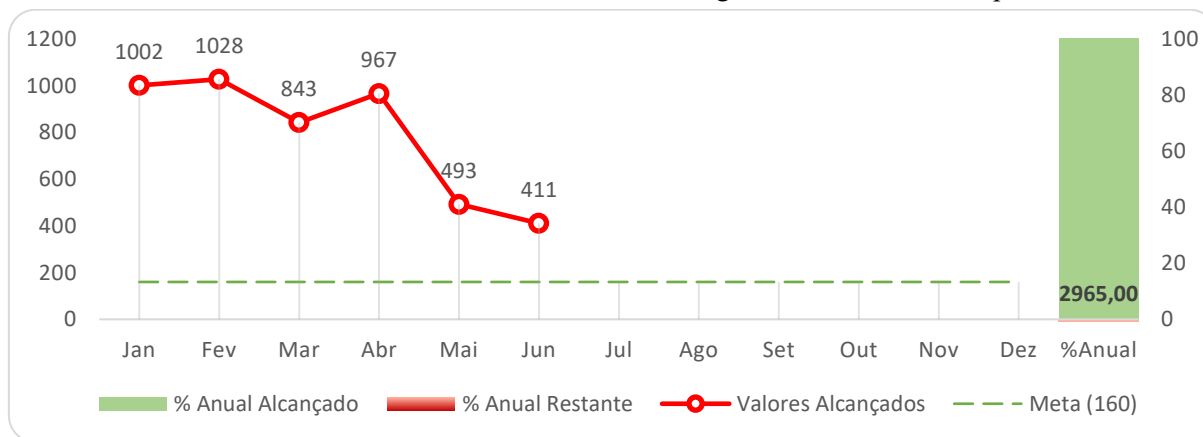
É possível notar que o número de atendimentos ambulatoriais está dentro das metas estabelecidas, o que reflete a eficiência do fluxo promovido pela regulação no atendimento à população. Observa-se uma redução em comparação aos meses anteriores, consequência da necessidade do serviço de adequar-se aos valores pactuados nos planos de trabalho. Durante o

período analisado, foram realizados 623 atendimentos de egressos, distribuídos nas seguintes especialidades: 263 em cirurgia geral, 0 em otorrinolaringologia, 124 em urologia, 66 em ginecologia/obstetrícia, 44 em clínica médica, 0 em cardiologia e 126 em cirurgia vascular.

Ação

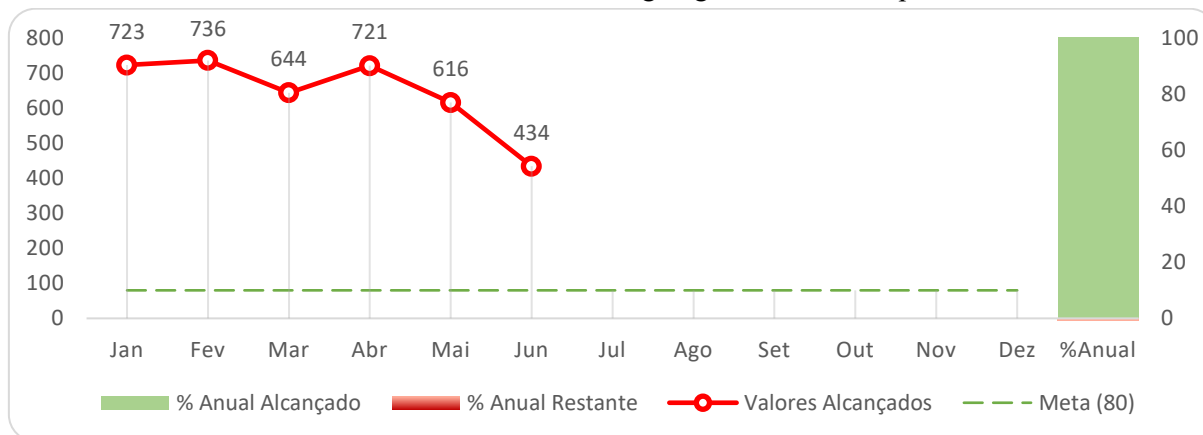
Acompanhar a manutenção do fluxo ambulatorial e o cumprimento das metas pactuadas.

Gráfico 8 – Número de atendimentos ambulatoriais de Cirurgia Geral realizadas no período.



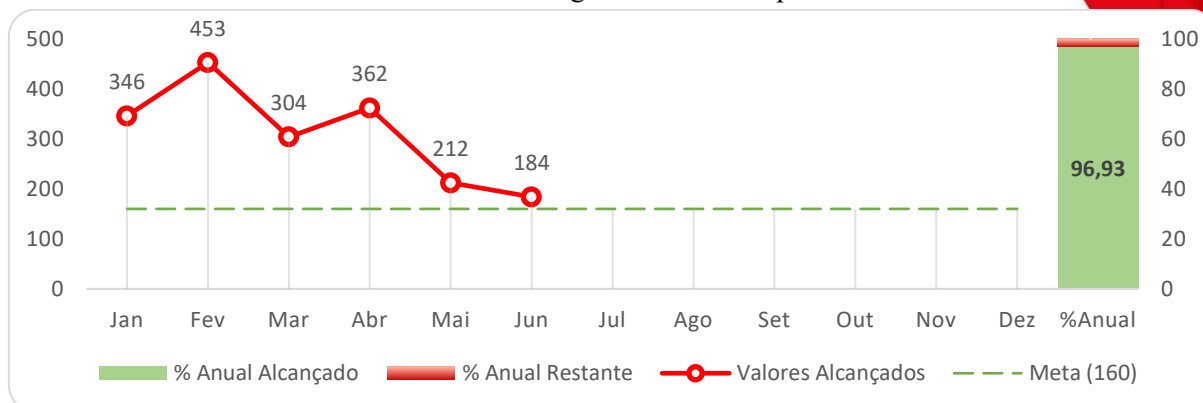
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 9 – Número de atendimentos de Otorrinolaringologia realizadas no período.



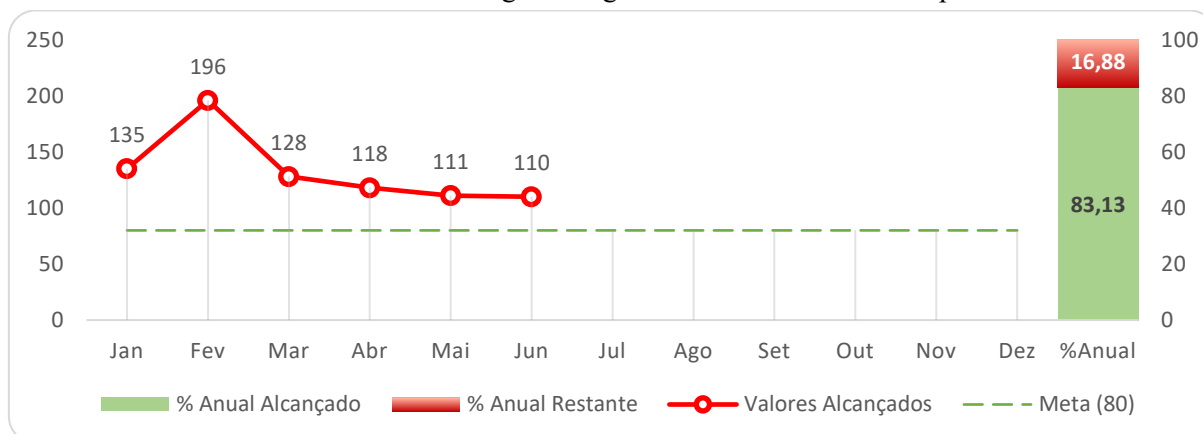
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 10 – Número de atendimentos de Urologia realizados no período.



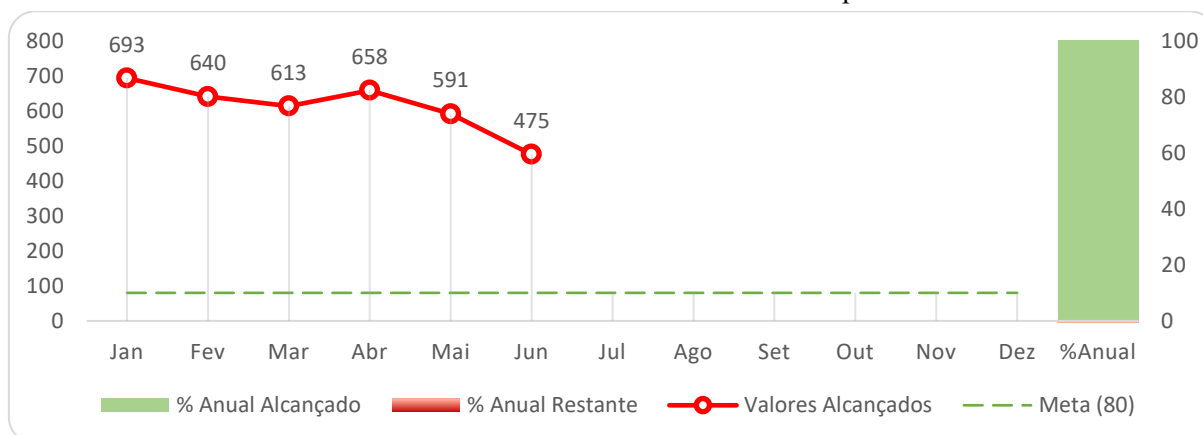
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 11 – Número de atendimentos de ginecologia/obstetrícia realizados no período.



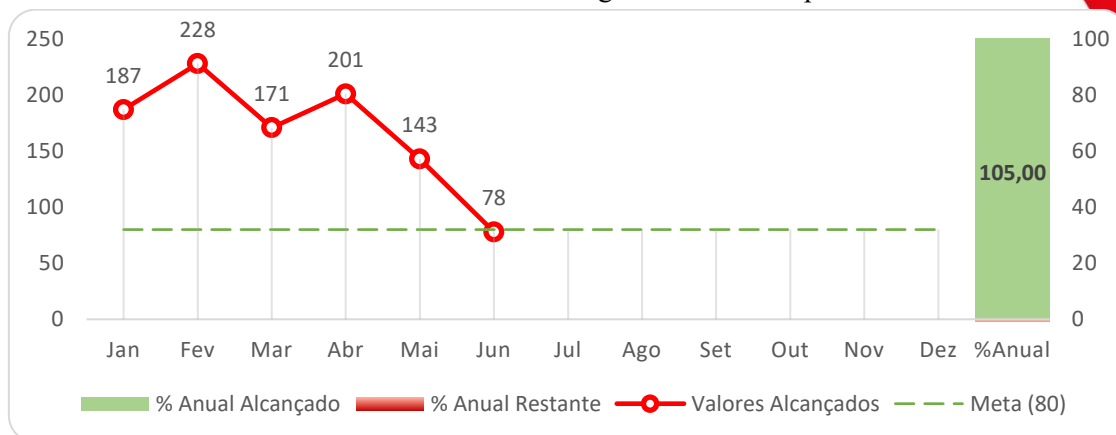
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 12 – Número de atendimentos de clínica médica realizados no período.



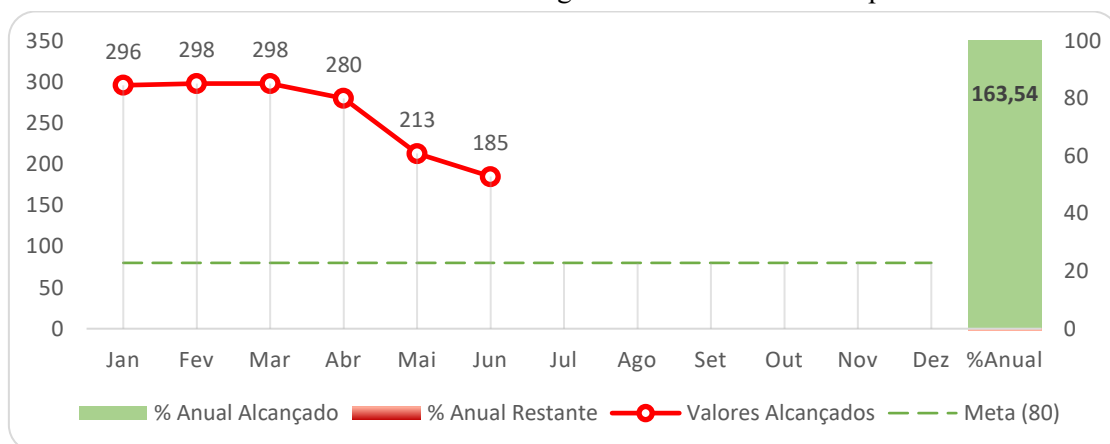
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 13 – Número de atendimentos de cardiologia realizados no período.



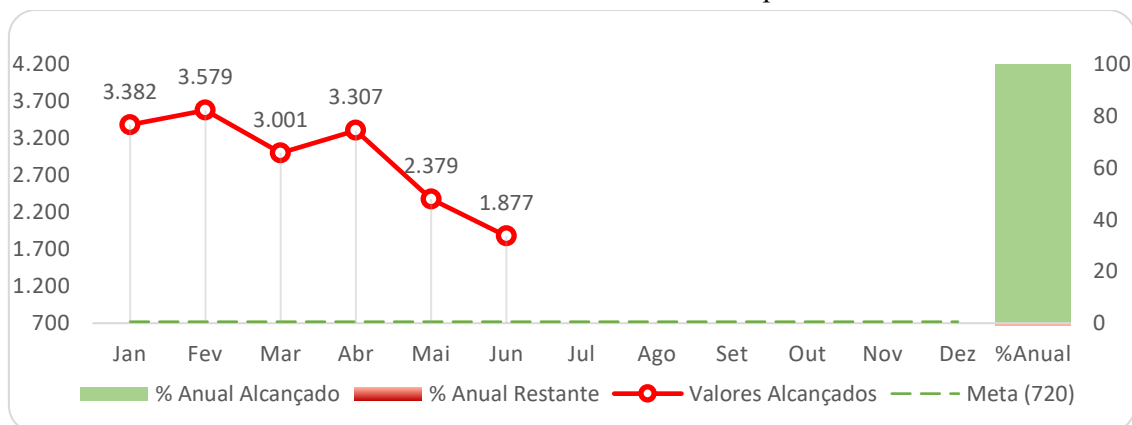
Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 14 – Número de atendimentos de cirurgia vascular realizados no período.



Fonte: Planilhas diárias.

Gráfico 15 – Total de atendimentos ambulatoriais realizados no período.



Fonte: Planilhas diárias.

3.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT)

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 3.223 exames, valor acima da meta estabelecida. (gráficos 12-19).

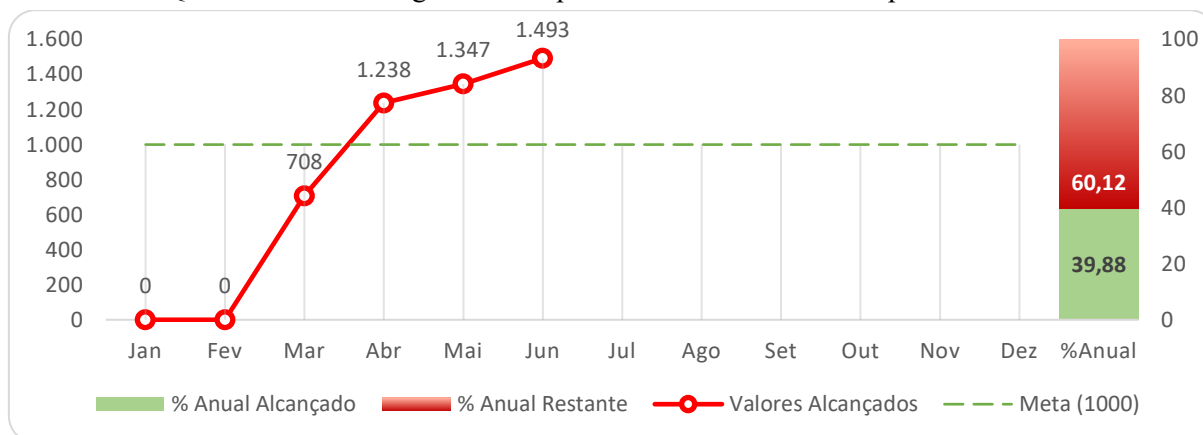
Causa

Em junho, a meta total para os procedimentos de SADT mais uma vez foi alcançada. O retorno do tomógrafo possibilitou um aumento significativo no número de exames realizados. Observa-se uma redução no quantitativo de exames de radiografia, devido problemas técnicos no aparelho. As metas de ultrassonografia, tomografia, colonoscopia e CPRE continuaram sendo alcançadas. O serviço de videolaringoscopia enfrenta dificuldades para alcançar as metas em função da suspensão temporária do exame na unidade devido a reforma do bloco cirúrgico. Além disso, foi registrado um número de absenteísmo de 51 pacientes.

Ação

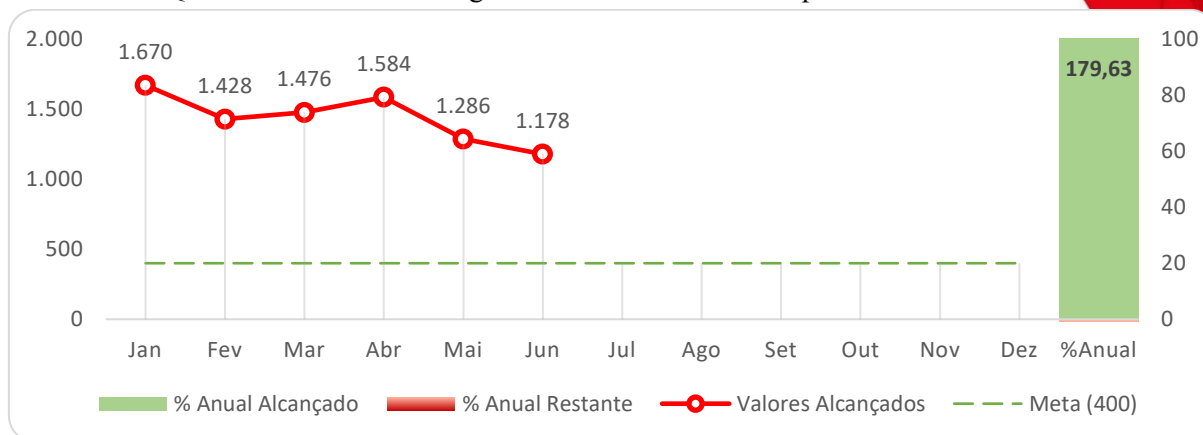
Continuar monitorando os serviços do CDI no HSGER, garantindo as manutenções preventivas, é essencial para manter os valores sempre dentro do pactuado.

Gráfico 16 – Quantidade de Tomografias Computadorizadas realizadas no período.



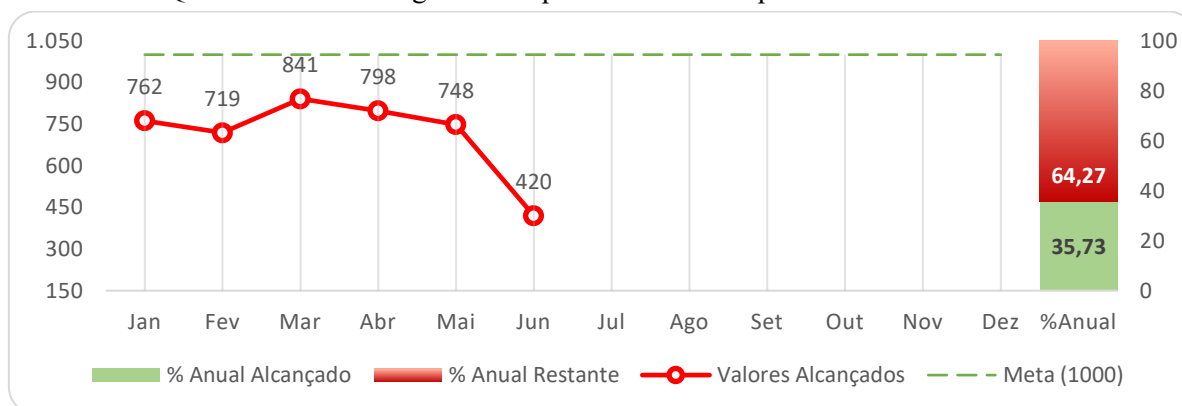
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 17 – Quantidade de Ultrassonografias Gerais realizadas no período.



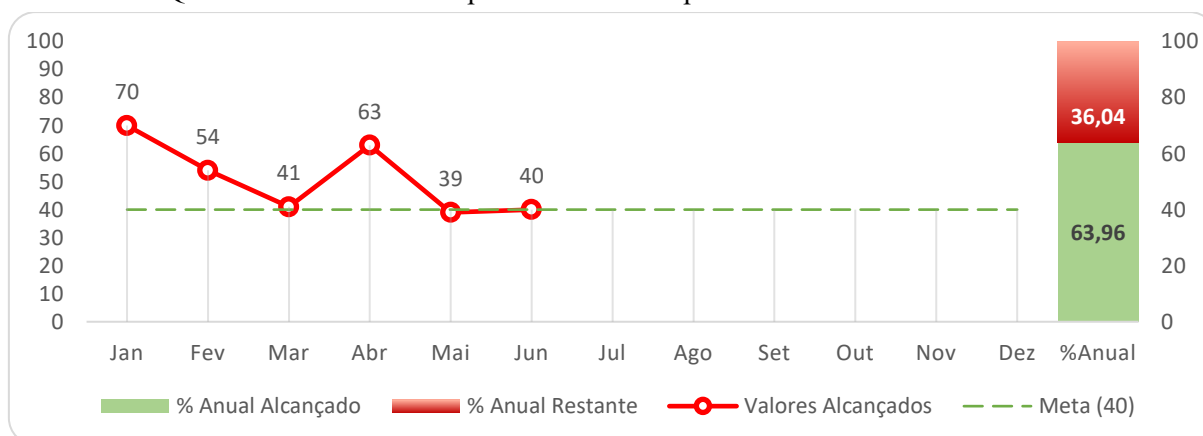
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 18 – Quantidade de Radiografias simples realizadas no período.



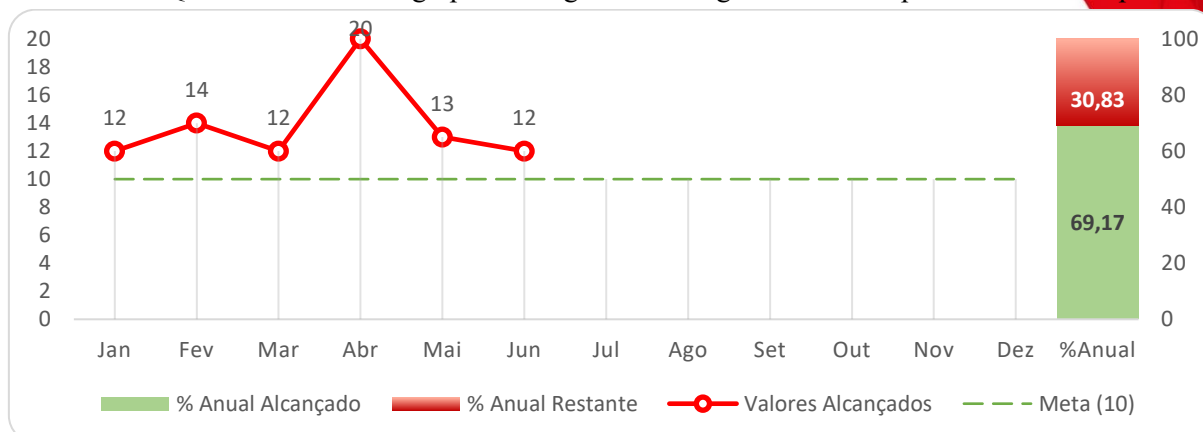
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 19 – Quantidade de Colonoscopias realizadas no período.



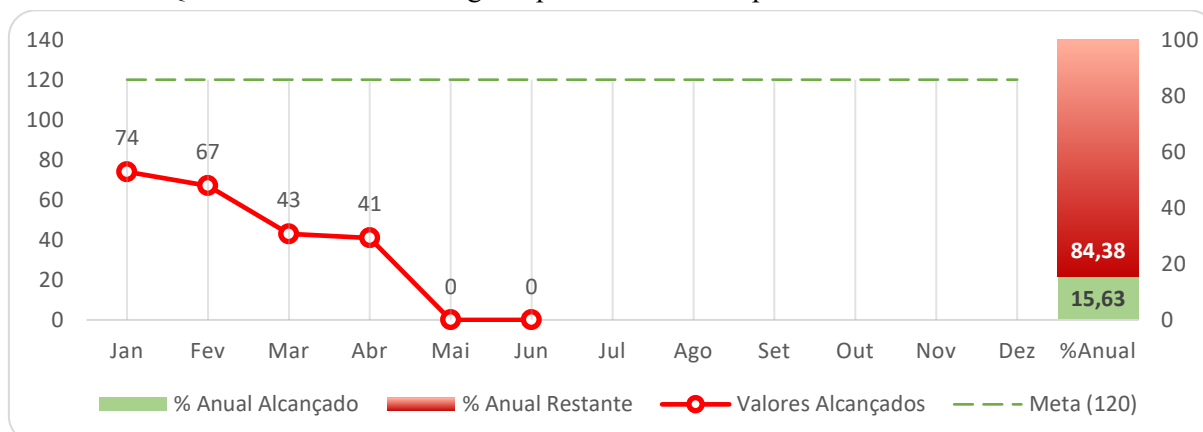
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 20 – Quantidade de Colangiopancreatografias Retrógradas Endoscópica realizadas no período.



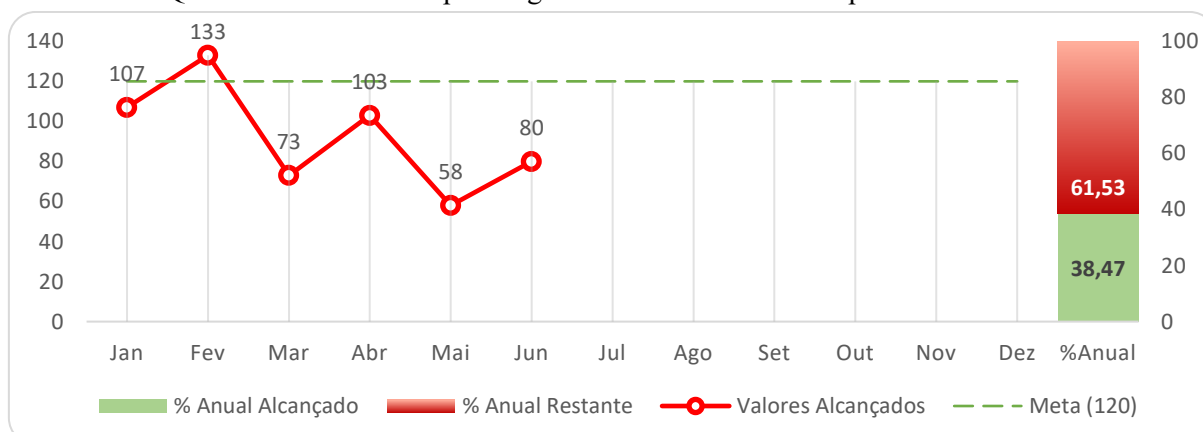
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 21 – Quantidade de Videolaringoscopias realizadas no período.



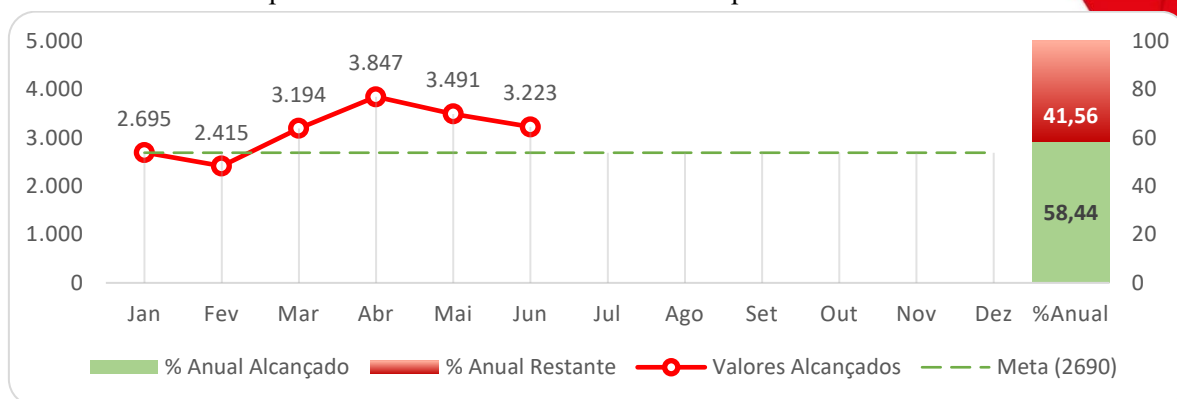
Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 22 – Quantidade de Endoscopias Digestivas Alta realizadas no período.



Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

Gráfico 23 – Total de procedimentos de SADT realizados no período.



Fonte: Coordenação do CDI – HSGER.

3.5 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL EM CIRURGIAS NÃO-OBSTÉTRICAS

Análise Crítica

Fato

Foram realizados 631 procedimentos assistenciais em cirurgias, valor abaixo da meta estabelecida. (Gráficos 20-24)

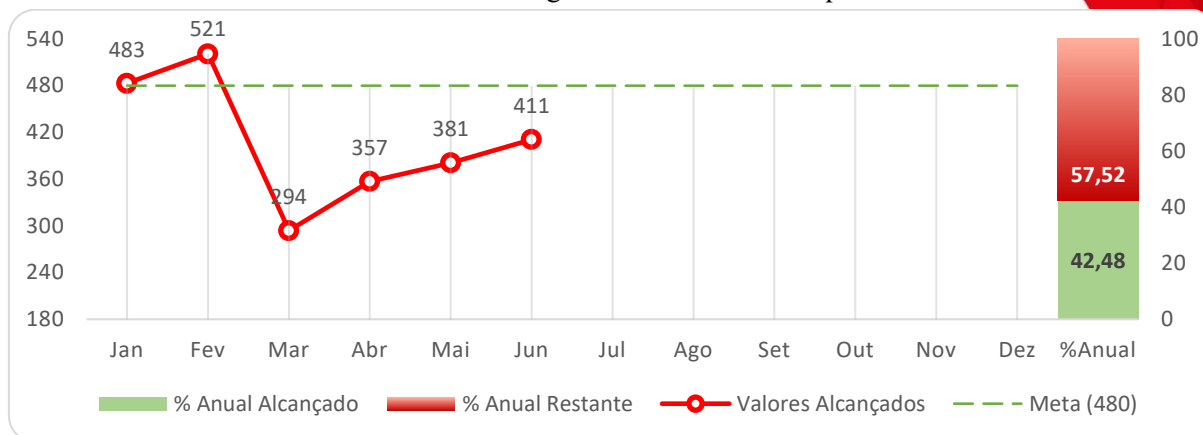
Causa

A produção assistencial ficou abaixo do pactuado devido ao início da reforma do bloco cirúrgico, que começou em 03 de março. Consequentemente, houve a necessidade de reduzir as cirurgias eletivas. As cirurgias da otorrinolaringologia eletivas foram suspensas até o pleno funcionamento do bloco cirúrgico. Os procedimentos da cirurgia geral estão retornando gradativamente, à medida que salas estão sendo liberadas. As cirurgias ginecológica, urológica e vascular conseguiram atingir a meta pactuada no mês analisado.

Ação

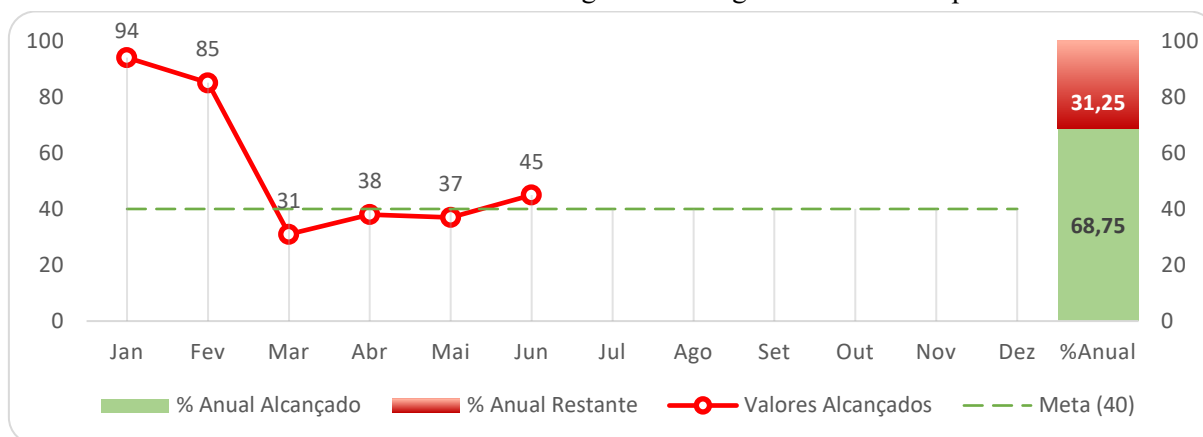
Aguardar o retorno das cirurgias eletivas, após reforma e ampliação do bloco cirúrgico, para que a meta pactuada seja atingida em todas as especialidades.

Gráfico 24 – Número Procedimentos de Cirurgia Geral realizados no período.



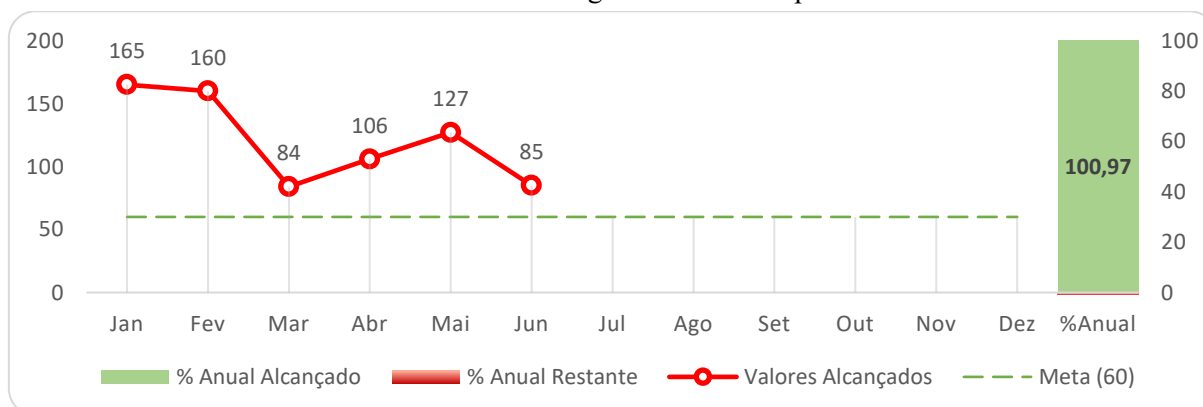
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 25 – Número de Procedimentos de Cirurgia Ginecológica realizados no período.



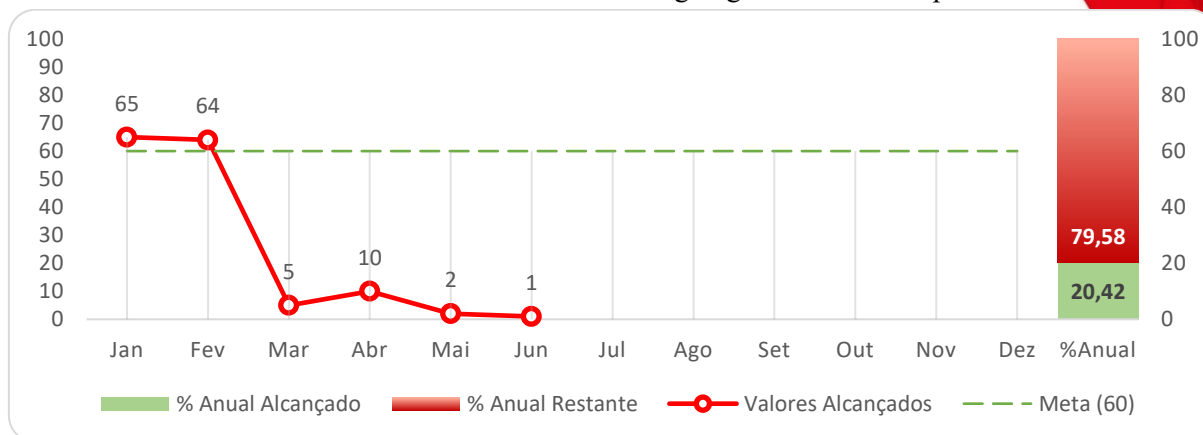
Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 26 – Número de Procedimentos de Urologia realizados no período.



Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 27 – Número de Procedimentos de Otorrinolaringologia realizados no período.



Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

Gráfico 28 – Número de Procedimentos de cirurgias vascular realizadas no período.

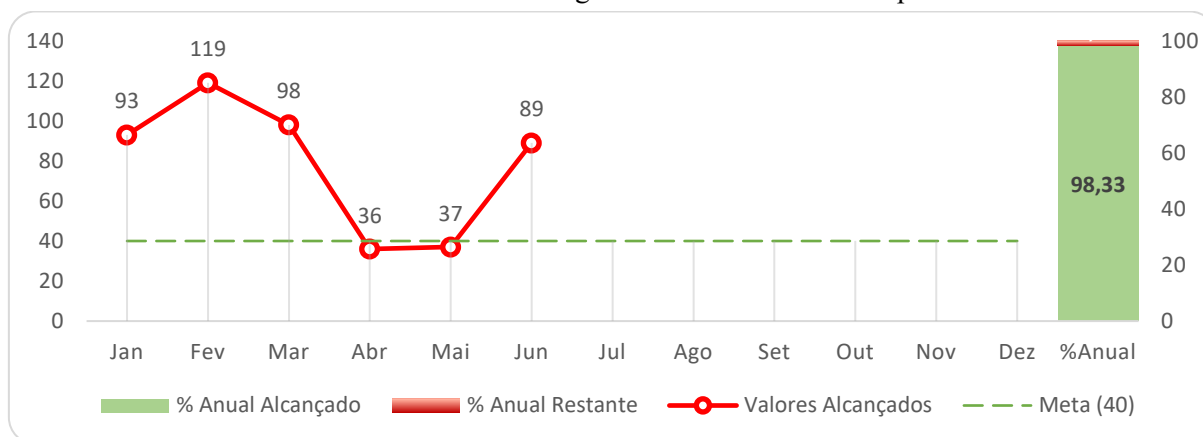
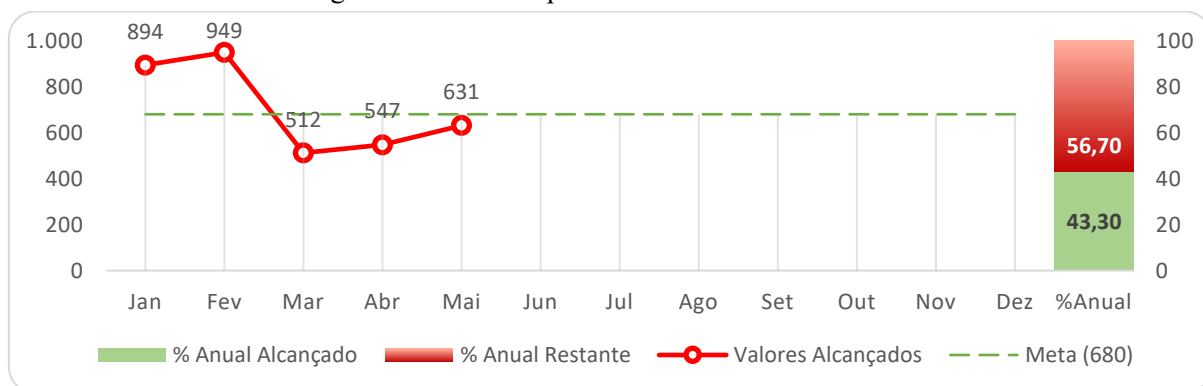


Gráfico 29 – Total de Cirurgias realizadas no período.



Fonte: Coordenação do Centro Cirúrgico – HSGER.

3.6 TOTAL GESTÃO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Análise Crítica

Fato

Ao total, contabilizaram-se 6.847 ações e serviços em saúde, valor acima da meta (gráfico 30).

Causa

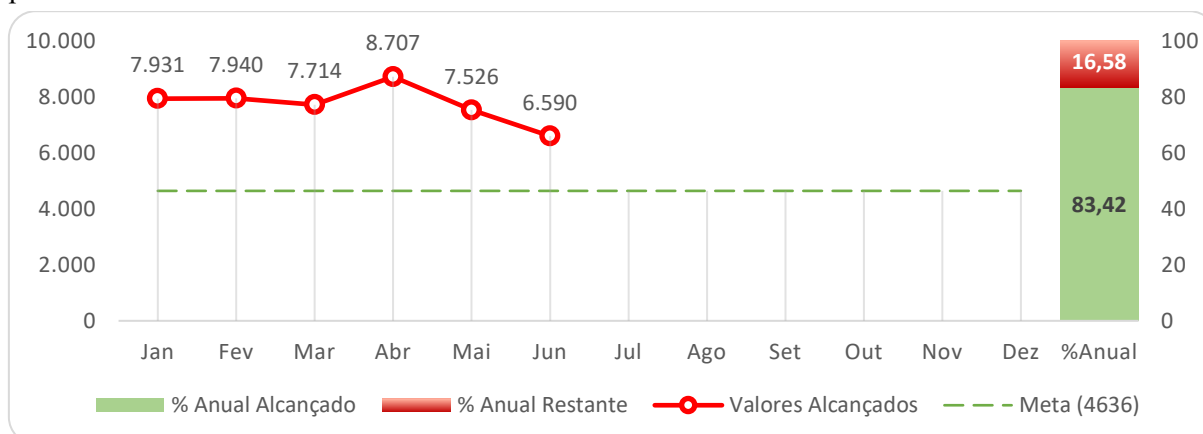
Com o pleno funcionamento do tomógrafo, o serviço de SADT voltou a alcançar os valores pactuados mês a mês. A reforma do bloco cirúrgico segue em andamento, contribuindo para a não obtenção de algumas metas. Porém, observa-se o retorno gradual das cirurgias eletivas no serviço, com algumas especialidades alcançando novamente as metas pactuadas. Observa-se um crescimento na demanda obstétrica do serviço, refletindo na obtenção de algumas metas e aumento de serviços.

Apesar desses desafios, o total de serviços de saúde ofertados pelo HSGER manteve-se mais um mês dentro das metas pactuadas, demonstrando resiliência e capacidade de adaptação frente às mudanças estruturais em andamento.

Ação

Manter o monitoramento constante dos indicadores e metas. Aguardar o pleno retorno das cirurgias eletivas no serviço após as reformas estruturais, para continuar com os expressivos números que o serviço vinha alcançando em todos os setores.

Gráfico 30 – Total de internações, partos, consultas, exames, procedimentos e cirurgias realizados no período.



Fonte: Planilhas Diárias – HSGER.

4 INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO

4.1 RELAÇÃO PESSOAL/LEITO (RPL)

Mensura a quantidade de funcionários contratados por leitos operacionais. Em face da falta de padronização quanto à fórmula de mensuração deste indicador, adotamos a recomendação a seguir. O ideal é o indicador estar sempre dentro do limite da meta:

$$RPL = \frac{\sum \text{de funcionários constantes na folha de pagamento do hospital no período}}{\text{Nº de leitos operacionais no período}}$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificado índice de 6,08 dentro da meta pactuada (gráfico 31).

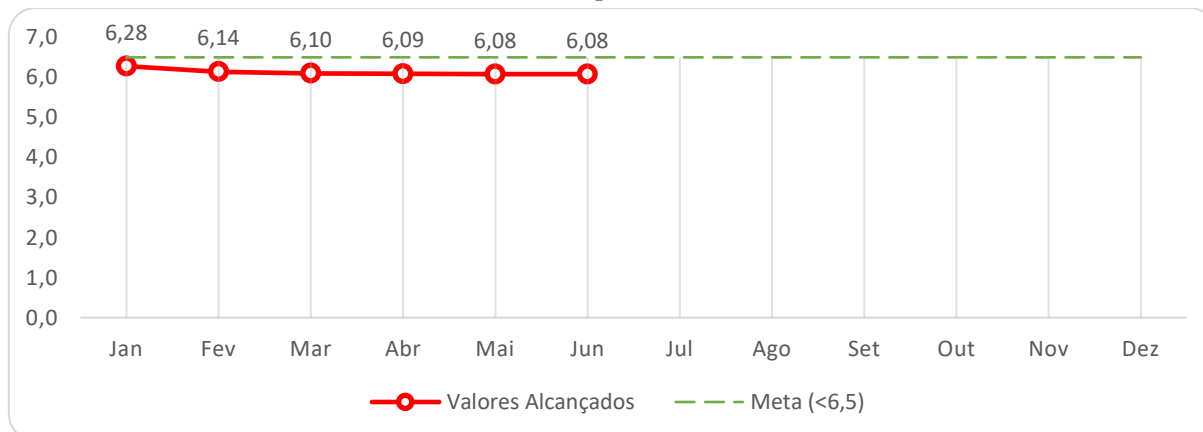
Causa

Indicador considerado como adequado dentro da meta esperada.

Ação

Continuar monitorando o indicador, verificando seu comportamento em busca de tendências e sazonalidades que afetem os cuidados assistenciais.

Gráfico 31 – Relação Pessoal Leito observado no período.



Fonte: RH do HSGER – PB SAÚDE.

4.2 RENOVAÇÃO OU ÍNDICE DE ROTATIVIDADE (IR)

Também chamado de giro de leitos, expressa quantos pacientes ocuparam um mesmo leito no período. Quanto maior o índice, melhor:

$$IR = \frac{\sum \text{saídas hospitalares no período}}{\text{Média de leitos operacionais no período}^*}$$

*Segundo referência⁷, leitos transitórios não devem ser contabilizados neste cálculo.

Análise Crítica

Fato

Observou-se valor de 4,47 (gráfico 32), dentro da meta estabelecida.

Causa

Observa-se uma continuidade na manutenção dos valores dentro da meta pactuada, com uma significativa melhora do indicador, quando comparado ao mês anterior. Todavia, ainda se tem um grande número de atendimentos na urgência do serviço, associado a um perfil de pacientes com patologias mais críticas, que não obtiveram resolução em outras unidades e continuam buscando auxílio no HSGER. Além disso, houve uma maior procura por parte de pacientes oncológicos, uma vez que o HSGER oferece diagnóstico e tratamento mais ágeis em comparação a outros serviços de referência. Pacientes com condições urológicas e torácicas também demonstram uma preferência crescente pelo HSGER, motivados pela alta resolutividade das patologias na unidade. Logo, a quantidade de internações também aumentou.

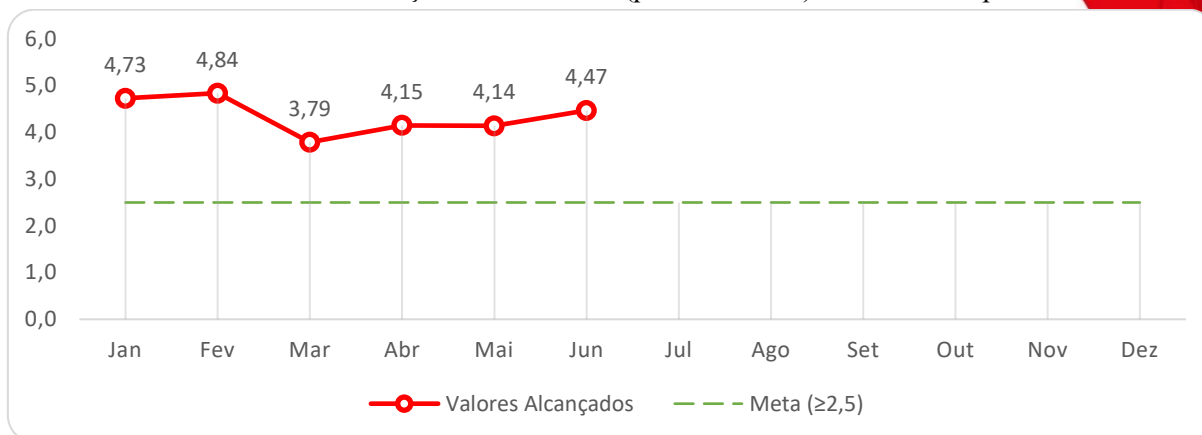
Na clínica médica, o giro de leitos foi de 3,11. Dentre as enfermarias clínicas, os maiores giro de leitos, estão na CLÍNICA MÉDICA 2 (3,70), CLÍNICA MÉDICA 3 (3,00) e CLÍNICA MÉDICA 4 (2,93).

Ação

Buscar medidas para dar agilidade ao tratamento dos pacientes que estão procurando os serviços do HSGER. Buscar junto a regulação estadual e municipal estratégias para retaguarda dos pacientes que precisem apenas do procedimento no HSGER, mas que podem dar continuidade no seu tratamento em outros serviços.

⁷ CQH. **3º Caderno de Indicadores CQH**. Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). 1ª ed. São Paulo: Van Moorsel Gráfica e Editora, 2009.

Gráfico 32 – Indicador de Renovação/Giro de leitos (pacientes/leito) verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.3 TAXA DE PARTO CESÁRIO (TxPC)

Mensura o percentual de partos cesáreos em relação ao total de partos realizados no período. Quanto menor, melhor:

$$TxPC = \frac{N^{\circ} \text{ de partos cesáreos}}{\text{Total de partos realizados no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 55,56%, no mês de junho. (gráfico 33).

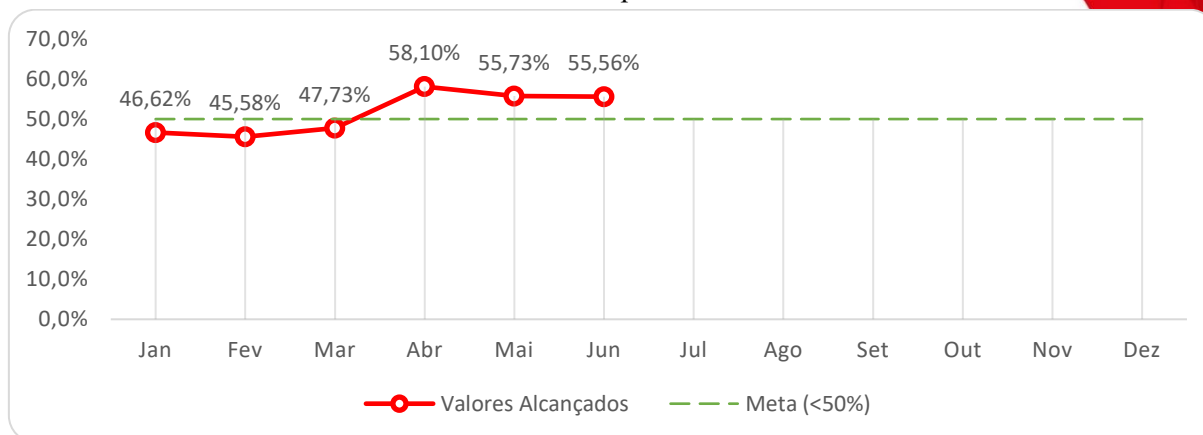
Causa

O indicador manteve-se acima do pactuado mais uma vez. A maternidade do HSGER opera em regime de porta aberta para o município de João Pessoa e oferece suporte aos municípios da 1ª macrorregião. Consequentemente, o percentual de cesáreas pode, em alguns meses, ficar aquém da meta estabelecida, devido à falta de previsibilidade inerente às suas características.

Ação

Continuar fortalecendo a política de parto normal no serviço junto com as coordenações responsáveis, visando a manutenção do indicador dentro da meta pactuada.

Gráfico 33 – Taxa de Partos Cesáreos verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.4 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (TMPH)

Representa o tempo médio de permanência (em dias) que os pacientes ficam internados no hospital. Quanto menor, melhor:

$$TMPH = \frac{\sum \text{de pacientes/dia no período}}{\sum \text{das saídas internas das UTIs} + \sum \text{das saídas hospitalares no período}^*}$$

*De acordo com referência, “caso o hospital possua Unidades de Terapia Intensiva Especializadas, como UTI/Unidade Coronariana, UTI Neurológica/Neurointensiva, entre outras que atendem adultos [e pediátricos], os pacientes-dia e as saídas internas e hospitalares destas unidades deverão ser incluídas no cálculo do indicador”⁸⁻⁹.

Análise Crítica

Fato

O indicador apresentou o valor de 5,95 dentro da meta estabelecida (gráfico 34).

Causa

O indicador permaneceu dentro do valor acordado no mês analisado, apresentando uma redução em relação ao mês anterior.

⁸ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS**: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Média de Permanência UTI Adulto. 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-07.pdf>. Acesso em: 13 jan. 2023.

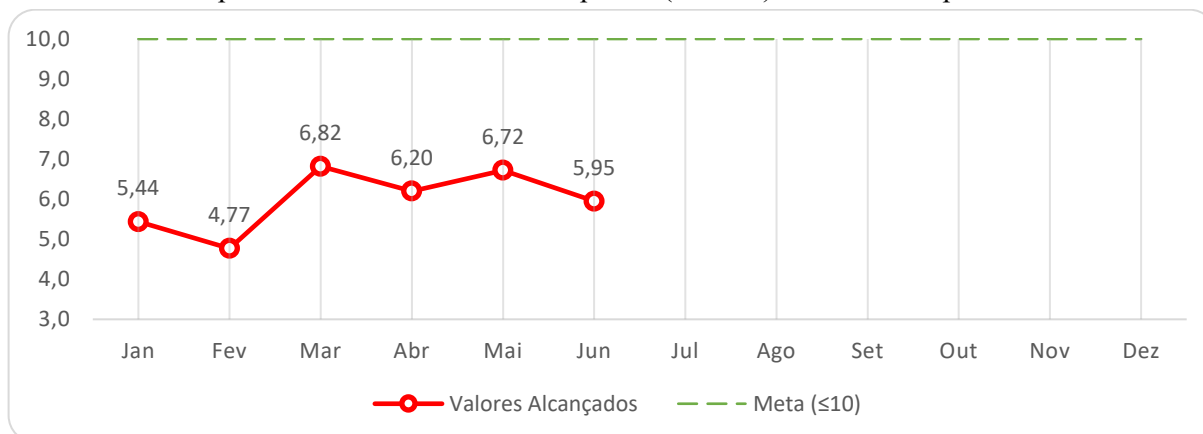
⁹ _____. **QUALISS**: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Média de Permanência UTI Pediátrica. 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-08.pdf>. Acesso em: 13 jan. 2023.

A UCINCA registrou um tempo médio de permanência de 14,67 dias, sendo o setor de maior permanência. Nas enfermarias clínicas, o tempo médio de permanência foi de 9,37 dias, o que está dentro da meta estabelecida e representa um aumento em relação mês de maio. As enfermarias com maiores tempos de permanência foram: a Clínica Médica 5, com 10,89 dias, e a Clínica Médica 4, com 10 dias. É importante destacar que os pacientes classificados sob cuidados paliativos estão alocados na Clínica Médica 4, justificando assim o maior tempo de permanência em comparação às demais enfermarias. Justifica-se esse aumento pela criticidade dos pacientes que foram internados no serviço no mês de junho.

Ação

Analisar junto a coordenação da clínica médica e os médicos visitantes o motivo do significativo aumento do tempo de permanência da clínica médica, buscando meios de melhorar o seu desempenho no mês de julho.

Gráfico 34 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar (em dias) verificado no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

4.5 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR (TxOc)

Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais no hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional no hospital. O ideal é manter entre 85% e 90%:

$$TxOc = \frac{\sum \text{de pacientes/dia no período}}{\sum \text{de leitos operacionais no período}} \times 10^2$$

*Brasil (2002) informa que o cálculo da TxOc deve levar em conta os leitos instalados. Todavia, referências^{10,11} orientam que este indicador considere os leitos operacionais (pois se no denominador forem utilizados os leitos instalados, as taxas de ocupação serão subestimadas) e exclua o total de leitos transitórios.

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 88,51% (gráfico 35). Valor dentro da meta pactuada.

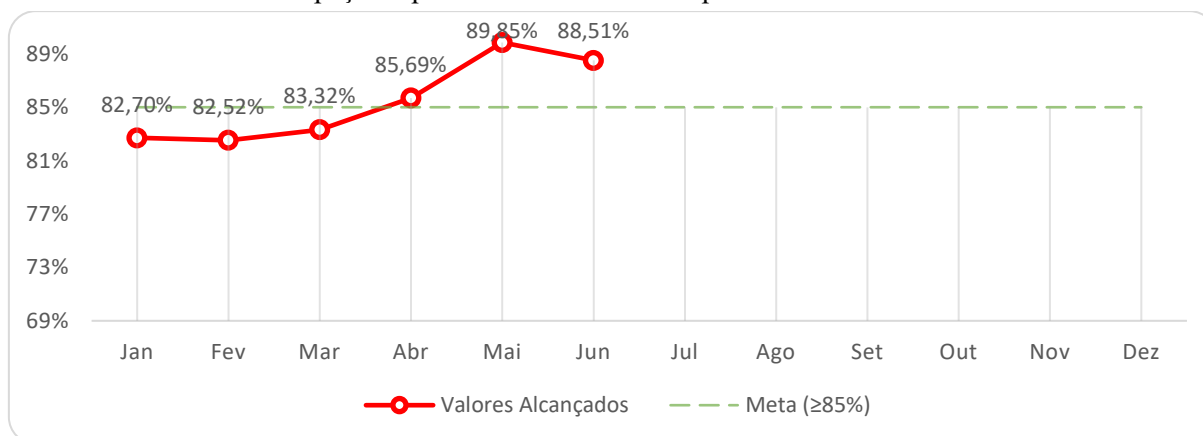
Causa

O indicador permanece dentro do pactuado. Conforme justificado anteriormente, os indicadores da maternidade continuam influenciando diretamente nesse resultado.

Ação

Otimizar os fluxos e processos de trabalho para que o aumento da taxa de ocupação não influencie na qualidade dos serviços ofertados.

Gráfico 35 – Taxa de Ocupação Operacional verificada no período.



Fonte: Planilha de Consolidado-SES e planilhas diárias do HSGER.

¹⁰ BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional De Saúde Suplementar (ANS). **QUALISS: Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. Taxa de Ocupação Operacional Geral.** 2012. Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/prestadores/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-1/versao-anterior-do-qualiss/e-efi-01.pdf>. Acesso em: 18 Nov. 2022.

¹¹ CQH. **3º Caderno de Indicadores CQH.** Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). 1ª ed. São Paulo: Van Moorsel Gráfica e Editora, 2009.

4.6 TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (TxMI)

Acompanha os óbitos ocorridos após as primeiras 24 horas de internação. Quanto menor o valor, melhor:

$$TMI = \frac{\sum \text{de óbitos ocorridos após 24h de internação no período}}{\sum \text{de saídas hospitalares no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Verificou-se taxa de 5,57% (gráfico 36).

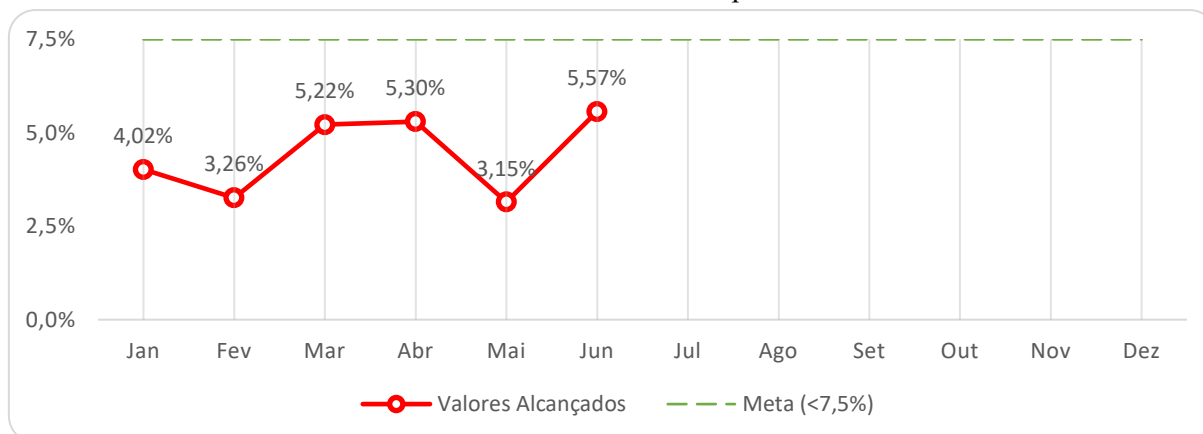
Causa

A taxa de mortalidade institucional permaneceu abaixo do valor pactuado, com um aumento em relação ao mês anterior. Houve um aumento significativo na taxa de óbito geral e da UTI Adulto, conforme justificado pelo coordenador do setor, o perfil dos pacientes que adentraram no setor no mês analisado foi mais crítico, quando comparado aos meses anteriores, justificando o aumento do valor do indicador.

Ação

Solicitar ao setor da UTI Adulto análise crítica do indicador e um plano de ação para a redução no setor.

Gráfico 36 – Taxa de Mortalidade Institucional verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do HSGER.

***Nota de Esclarecimento:** Destaca-se uma retificação no indicador dos meses de janeiro e fevereiro, tendo em vista que estavam sendo computados apenas os óbitos dos pacientes já internos.

4.7 TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS (TxSCE)

Acompanha as cirurgias eletivas suspensas por motivos que não dependeram do paciente. Quanto menor, melhor:

$$TxSCE = \frac{\sum \text{de cirurgias eletivas suspensas p/ motivos que não dependem do paciente}}{\sum \text{de cirurgias eletivas agendadas no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 1,27% (gráfico 37).

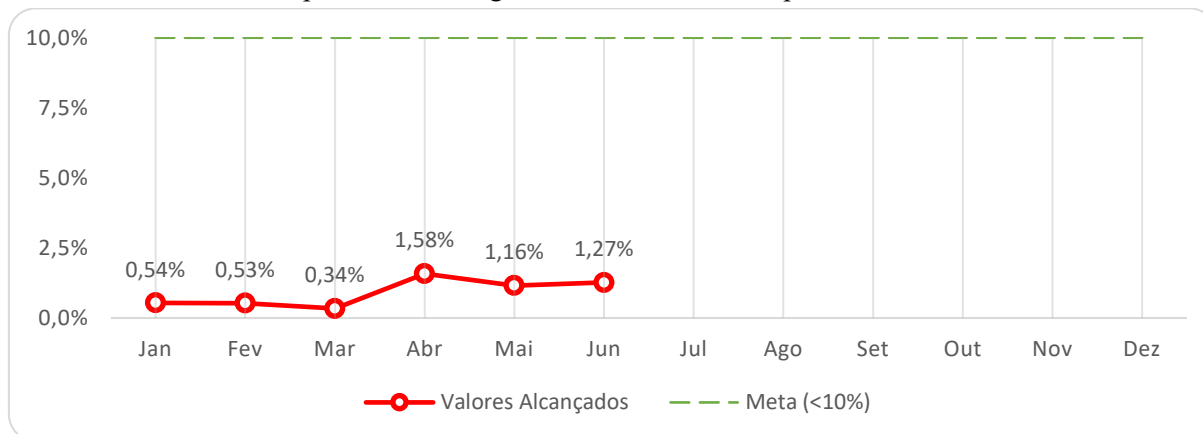
Causa

O valor permaneceu dentro da meta pactuada, com um valor, bem abaixo do pactuado.

Ação

Continuar sempre atendo com os fatores que levaram a suspensão dessas cirurgias, com a finalidade de corrigir e diminuir ainda mais a nossa taxa.

Gráfico 37 - Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva verificada no período.



Fonte: Planilhas diárias do Centro Cirúrgico do HSGER.

4.8 DENSIDADE DE INCIDÊNCIA EM INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)¹²

Verifica a densidade de incidência em infecção relacionadas à assistência à saúde na instituição. O resultado informa o risco de contrair IRAS por 1.000 pacientes-dia. Quanto menor, melhor:

$$IRAS = \frac{\sum \text{dos casos de IRAS}}{\sum \text{dos pacientes com dispositivos/dia}} \times 10^3$$

Análise Crítica

Fato

Registrou-se média de 0,31% por 1.000 pacientes com dispositivo-dia (gráfico 38). - Realizado dimensionamento da equipe da empresa de higienização, Zêlo, juntamente com a Supervisora Veneza.

Causa

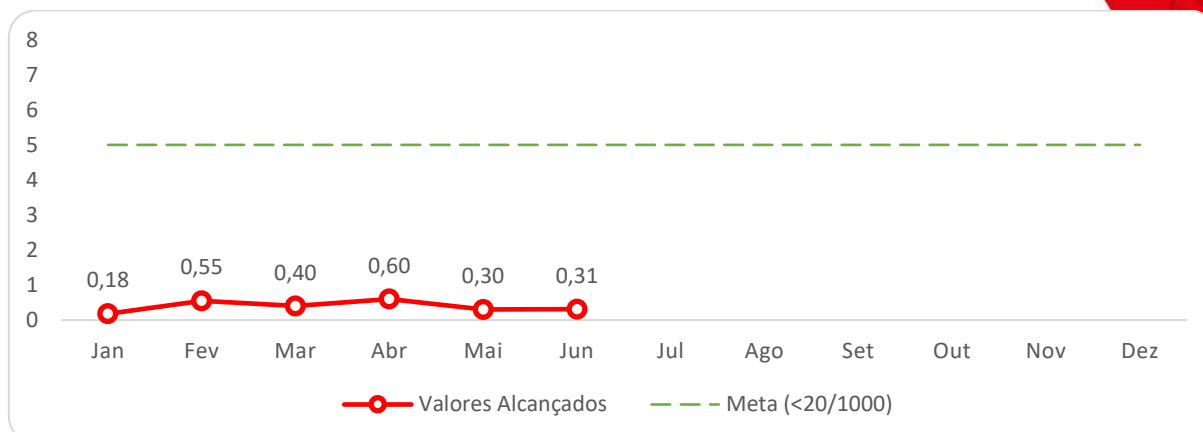
Necessidade de melhoria de suporte da equipe de higienização, pois a equipe está com déficit em relação a demanda do hospital.

Ação

Realizado relatório com o dimensionamento, para melhor visibilidade da necessidade de aditivos da equipe em vista da alta demanda dos colaboradores com necessidade de ajustes para uma melhor qualidade das limpezas hospitalares. Sendo encaminhado para o diretor administrativo Bonfilho e Eliane da sede da PB saúde.

¹² **VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DAS IRAS**. 2010. Disponível em: https://ameci.org.br/wp-content/uploads/2020/12/2020_1_Ebook_M2_IRAS.pdf. Acesso em: 11 Abr. 2023.

Gráfico 38 – Densidade de incidência de IRAS verificada no período.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HSGER.

4.9 ESCALA NET PROMOTER SCORE® (NPS)¹³

Verifica o nível de satisfação dos consumidores em relação aos serviços prestados pela empresa. Os consumidores podem ser detratores (nota de 0 a 6 – quando estão descontentes com serviço ou atendimento), neutros (nota de 7 a 8 – quando a relação com a instituição é regular, mas há pontos a melhorar) e promotores (nota de 9 a 10 – revelando altas chances de recomendar a instituição). O cálculo do NPS® é:

$$NPS^{\circ} = \frac{\sum de promotores - \sum de detratores}{\sum respondentes} \times 10^2$$

O serviço prestado é classificado em: Zona de excelência (pontuação entre 75,00% e 100%), zona de qualidade (pontuação entre 50% e 74%), zona de aperfeiçoamento (pontuação entre 0 e 49%) e zona crítica (pontuação negativa).

Análise Crítica

Fato

No mês de junho, mantivemos nossos indicadores conforme as metas estabelecidas. O Net Promoter Score (NPS), que mede a satisfação dos usuários, alcançou 81,07. Além disso, a

¹³ REICHHELD FF. The one number you need to grow. **Harv Bus Rev**, Boston, v. 81, n. 12, p. 46-54, Dec 2003. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14712543/>. Cited 2023 Feb. 13.

taxa de manifestações (denúncias/reclamações) registrou 13,19%. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo com a qualidade do atendimento.

Causa

Fomentar um espaço de debate e troca de experiências entre as ouvidorias municipais e a Rede Estadual, fortalecendo a atuação da Ouvidoria como ferramenta de gestão pública, humanização dos serviços e garantia de direitos. A necessidade de melhorar a comunicação e o acompanhamento entre a equipe de cirurgia e as famílias dos pacientes internados, garantindo maior transparência e auxílio às famílias.

No total, foram registradas 167 ouvidorias e realizadas 206 pesquisas de satisfação.

Ação

Participação na conferência realizada em 11 de junho, abordando temas relacionados ao poder de ouvir, inovação no atendimento ao cidadão, transparência, ética, combate à corrupção e caminhos para uma gestão mais democrática e inclusiva. Solicitação de uma reunião com a coordenação cirúrgica para estabelecer uma comunicação diária entre a equipe de cirurgia e as famílias, ocorrendo de 8h às 9h na capela do hospital, visando garantir uma melhor orientação e suporte às famílias durante o período de internação.

Gráfico 39 – Escala Net Promoter Score© (NPS).



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HSGER.

4.10 TAXA DE ROTATIVIDADE (TURNOVER) (TXROT)

Acompanha o percentual de efetivo total que foi admitido e/ou desligado (média de admissões e desligamentos) em relação ao efetivo total da instituição. Quanto menor, melhor:

$$TxRot = \frac{\frac{N^{\circ} \text{ total de admissões e desligamentos no período}}{2}}{N^{\circ} \text{ total de empregados ativos no cadastro da instituição}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Foi verificada taxa de 0,52% (gráfico 34).

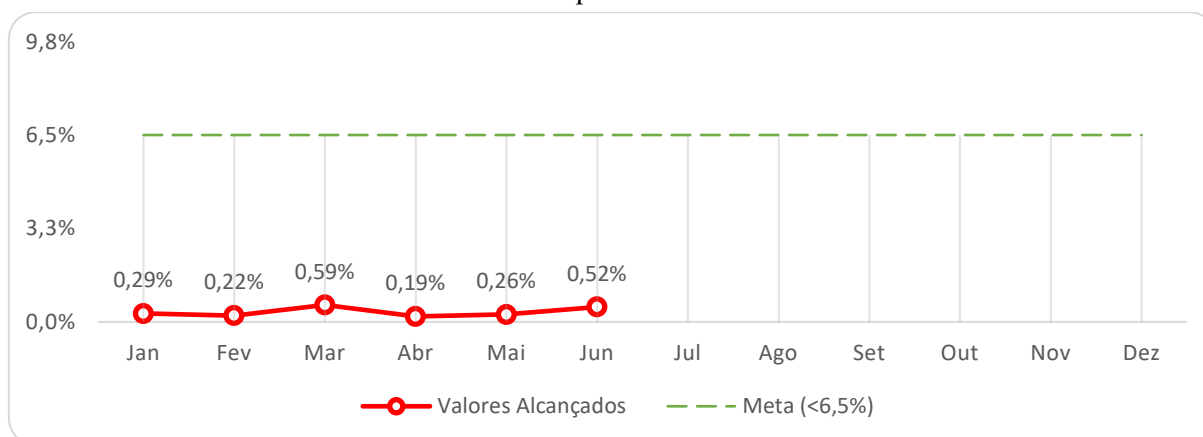
Causa

O indicador mensal considerado como adequado dentro da meta esperada.

Ação

Continuar monitorando o indicador, verificar o comportamento do índice.

Gráfico 40 – Taxa de rotatividade verificado no período.



Fonte: RH do HSGER – PBSAÚDE.

4.11 TAXA DE ABSENTEÍSMO (TXAB)

Mensura o percentual de horas ausentes dos colaboradores e terceirizados por faltas, sejam elas justificáveis ou não). Quanto menor, melhor:

$$TxAB = \frac{N^{\circ} \text{ de horas/homem ausentes no período}}{N^{\circ} \text{ de horas/homem a serem trabalhadas no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

Fato

Taxa de 0,85% para o mês de junho de 2025.

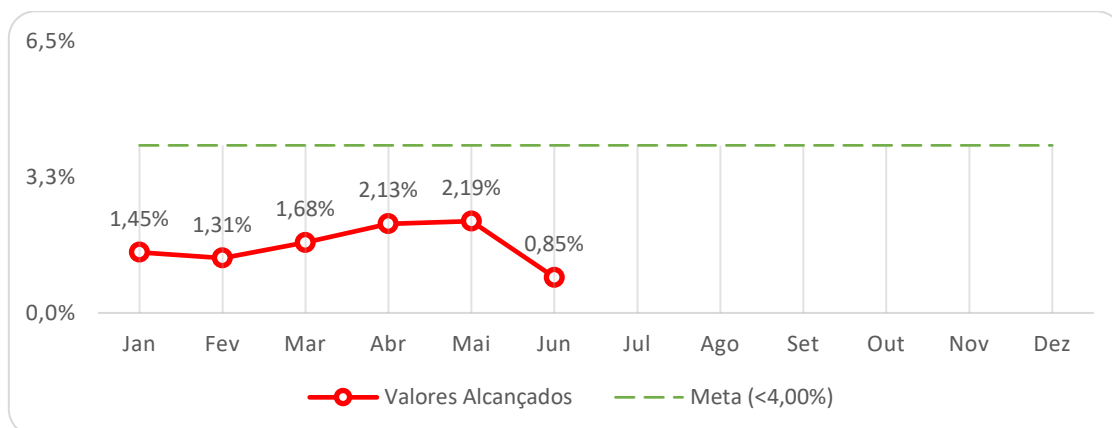
Causa

O indicador permanece como adequado, dentro da meta esperada. Foi verificado nos dados coletados uma diminuição no indicador melhorando os dados e se mantendo dentro da meta esperada.

Ação

Continuar com rigoroso controle de absenteísmo durante todo o ano.

Gráfico 41 – Taxa de Absenteísmo no período



Fonte: RH do HSGER – PBSAÚDE.

4.12 ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (ILC)

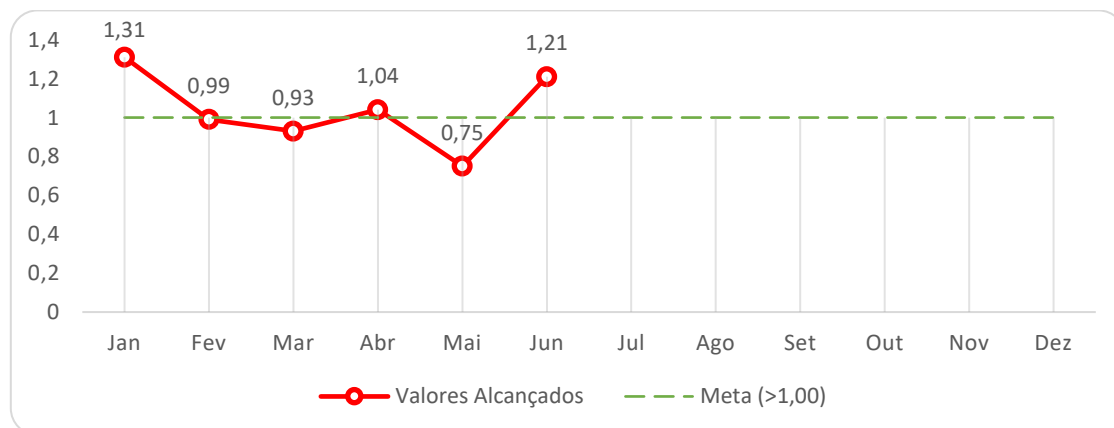
Relaciona os valores previstos para entrar e sair do caixa empresarial no curto prazo. Mede, portanto, a capacidade de uma empresa de quitar suas dívidas em curto prazo. Quanto maior, melhor:

$$ILC = \frac{\sum \text{do total do ativo circulante}}{\sum \text{do total do passivo circulante}}$$

Análise Crítica

No mês corrente, com base em cálculos preliminares, o indicador apresentou um valor de 1,21, o que quer dizer que para cada R\$ 1,00 de dívida, a fundação possui R\$ 1,21 em ativos de curto prazo disponíveis para o funcionamento da unidade hospitalar. Mesmo com índice positivo, é essencial garantir que os recursos estejam bem aplicados, exigindo um monitoramento constante da disponibilidade real dos ativos.

Gráfico 42 – Índice de Liquidez Corrente.



Fonte: Gestão Financeira da PBSaúde

4.13 ÍNDICE DE COMPOSIÇÃO DOS PASSIVOS ONEROSOS (ICPO)

Passivo oneroso (ou financeiro) é o conjunto de gastos mensais e obrigatórios em um encargo financeiro, o que envolve taxas, juros e outras despesas – como empréstimos e financiamentos.

$$ICPO = \frac{\text{Total de passivo oneroso}}{\text{Total do ativo}}$$

Análise Crítica

A Gerência Executiva Financeira da PBSAÚDE comunicou que esta informação será apresentada no relatório anual.

4.14 ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)

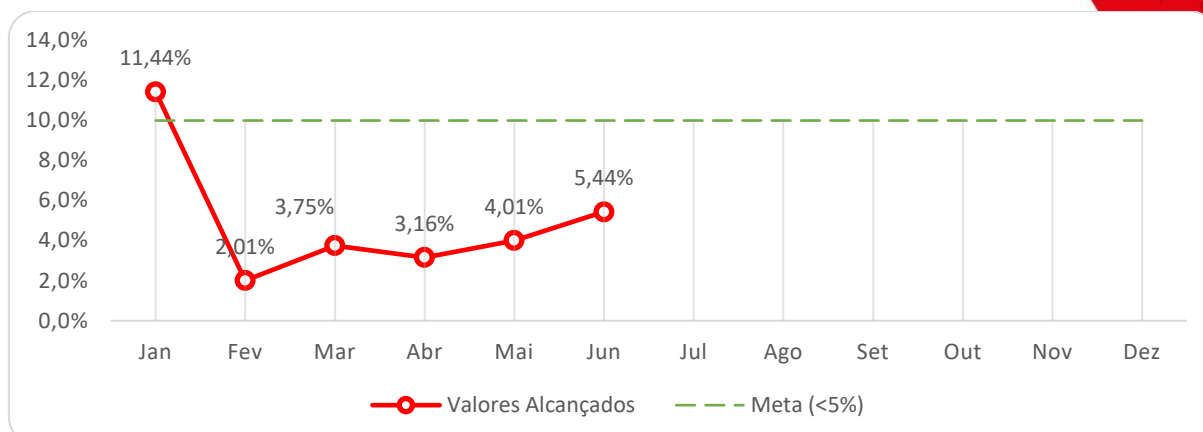
Despesas administrativas são os gastos gerais de uma empresa que não estão ligados diretamente à produção. São exemplos destes gastos: conta telefônica, recepção, limpeza e departamento jurídico. Quanto menor, melhor:

$$IDA = \frac{\sum \text{das despesas administrativas no exercício}}{\sum \text{da receita operacional bruta no período}} \times 10^2$$

Análise Crítica

A despesa administrativa no período analisado manteve-se dentro dos limites orçamentários previamente estabelecidos, o que demonstra controle e eficiência na gestão dos recursos operacionais da fundação.

Gráfico 43 - Índice de Despesas Administrativas no período.



Fonte: Gestão Financeira da PBSaúde

4.15 ÍNDICE DE APOORTE AO ENDOWMENT DA PBSAÚDE (IAE)

Permite que seus instituidores perpetuem uma causa ou instituição, deixando um importante legado a sociedade:

$$IAE = \frac{\text{Valor monetário aportado}}{\text{Receita própria}}$$

A Gerência Executiva Financeira da PBSAÚDE comunicou que esta informação será apresentada no relatório anual.

4.16 TAXA DE GLOSAS

As glosas são definidas como um não pagamento de algum item que compõe a conta hospitalar do paciente atendido, devido a falta de alinhamento e comunicação entre hospitais e serviços de saúde, seja por motivos técnicos ou administrativos.

$$TGL = \frac{\text{Valor monetário apertado}}{\text{Receita própria}}$$

Fato

Segue relatório referente ao mês de maio

AIH apresentada 1.053

AIH aprovada 1.042

% rejeição 1,04

11 (onze) AIHS foram bloqueadas por período de internação sobrepostos, serão reapresentados na competência posterior. Essas 11 (onze) AIHS bloqueadas por período sobrepostos são referentes ao mês de maio, que serão reapresentados na competência de junho que será entregue em 11 de julho.

Causa

11 (onze) AIHS foram bloqueadas por período de internação sobrepostos, serão reapresentados na competência posterior

5 CONCLUSÕES

O presente relatório de gestão possibilitou conhecer o desempenho do HSGER no mês de junho de 2025, no contexto das metas e indicadores pactuados no contrato de gestão. Os dados apresentados servirão como uma análise fundamental para a gestão, permitindo aprimorar continuamente os serviços prestados pelo HSGER e planejar ações futuras de forma estratégica, consolidando sua posição como referência.

Em uma visão geral da produção assistencial, observou-se que o HSGER continuou a superar a meta total estabelecida para o período, registrando um volume expressivo de ações e serviços em saúde. Este resultado é um testemunho da notável resiliência e da capacidade de adaptação da instituição, que se mantém consistentemente dentro das metas pactuadas, mesmo diante dos desafios estruturais e operacionais em andamento, como as reformas. Isso demonstra uma gestão eficiente que consegue balancear as demandas crescentes com a infraestrutura disponível.

No que tange às internações hospitalares, o mês de junho apresentou um número considerável de internações, um valor que se encontra não apenas dentro da meta estabelecida, mas também, de forma animadora, superior ao quantitativo registrado no mês anterior. Merece um destaque particular o fato de que, pela primeira vez no ano, a meta de internações obstétricas foi integralmente atingida, o que reflete diretamente um aumento significativo na credibilidade e na procura pela maternidade junto à população paraibana. Contudo, apesar do desempenho geral positivo, a meta de internações cirúrgicas não pôde ser alcançada em sua totalidade. Esta limitação foi atribuída principalmente às reformas que estão sendo realizadas no bloco cirúrgico e em algumas enfermarias específicas do setor, impactando temporariamente a plena capacidade operacional para a realização de procedimentos cirúrgicos eletivos e complexos. Quanto ao número de partos em obstetrícia, não foi obtida a meta pactuada.

No entanto, é fundamental contextualizar que, ao analisar o desempenho no primeiro semestre do ano, o volume de partos foi superior ao mesmo período do ano anterior, indicando que as iniciativas estratégicas implementadas previamente continuam a gerar resultados positivos a longo prazo. A maternidade do HSGER permanece desempenhando um papel crucial na saúde pública de João Pessoa, operando em regime de livre acesso para a população e oferecendo excelência no suporte a partos de baixo e médio risco, além de atender de forma competente às demandas da primeira macrorregião da Paraíba.

Os atendimentos ambulatoriais e de egressos também demonstraram um desempenho robusto, com a realização de um volume significativo de atendimentos ambulatoriais, um valor

que se posicionou acima da meta estabelecida para o mês. Embora tenha havido uma redução em comparação com os meses anteriores, esta foi uma consequência direta da necessidade do serviço de se adequar aos valores pactuados nos planos de trabalho.

No que diz respeito ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), foram realizados um elevado número de exames, valor este expressivamente acima da meta estabelecida para junho. O pleno retorno do tomógrafo à operação foi um fator determinante e possibilitou um aumento significativo na quantidade de exames realizados. Contudo, observou-se uma redução no volume de exames de radiografia, decorrente de problemas técnicos no aparelho, e os serviços de videolaringoscopia e endoscopia digestiva alta (EDA). Em contraste, as metas para ultrassonografia, tomografia, colonoscopia e colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) foram consistentemente alcançadas, demonstrando a eficiência nas áreas com equipamentos operacionais.

A produção assistencial em cirurgias não-obstétricas totalizou um volume expressivo de procedimentos, um valor que ficou abaixo da meta estabelecida para o mês. Esta redução foi uma consequência direta do início do período de reformas no bloco cirúrgico, o que exigiu a redução das cirurgias eletivas. Especificamente, as cirurgias eletivas de otorrinolaringologia foram suspensas até a completa funcionalidade do bloco cirúrgico. Apesar desses desafios estruturais, é notável que as especialidades de cirurgia ginecológica, urológica e vascular conseguiram atingir suas metas pactuadas. Os procedimentos de cirurgia geral, por sua vez, demonstram um retorno gradual à medida que novas salas cirúrgicas são liberadas. A capacidade do HSGER em resolver urgências nessas especialidades continua sendo um diferencial crucial e um ponto de alta resolutividade para a Paraíba.

Em uma análise aprofundada dos indicadores do plano de trabalho, observa-se que a maioria dos parâmetros do HSGER permaneceu consistentemente dentro das metas acordadas, evidenciando a solidez e a eficácia da gestão.

Apesar dos desafios inerentes à alta demanda assistencial e às reformas estruturais, o indicador de satisfação do usuário, medido pela Escala Net Promoter Score (NPS), continuou a apresentar valores dentro da meta, alcançando um nível de satisfação em zona de excelência. Este resultado, juntamente com uma taxa de manifestações (denúncias/reclamações) em patamares controlados e a realização de diversas pesquisas de satisfação e registros de ouvidorias, sublinha o compromisso contínuo da instituição com a qualidade do atendimento e a busca incessante por feedback para aprimoramento.

Conclui-se, portanto, que o HSGER, por mais um mês consecutivo, conseguiu alcançar suas metas pactuadas em quase todos os setores, demonstrando a eficácia de um planejamento

estratégico robusto e da constante colaboração e sinergia entre a direção e as diversas coordenações.

O Núcleo de Ações Estratégicas (NAE-HSGER) desempenha um papel central e incisivo neste sucesso, monitorando diariamente metas e indicadores, desde a análise estatística detalhada até a produção e gestão de documentos e protocolos internos. As reuniões quinzenais com a direção e as coordenações continuam sendo fundamentais para otimizar o fluxo hospitalar e garantir a obtenção das metas, com uma reunião mensal para apresentação do relatório e ajuste de rotas estratégicas. Por meio de uma cooperação integrada o NAE, em sua atuação sinérgica com as coordenações e a direção, assegura não apenas o cumprimento das metas, mas também a contínua progressão no volume e na qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos paraibanos pelo HSGER, consolidando sua missão de excelência.

APÊNDICES

Apêndice 1 – Descritivo de Perdas e Avarias – Coordenação Central de Abastecimento Farmacêutico e Farmácia Hospitalar

OFÍCIO Int Nº 99/2025 – FAR – HSGER

João Pessoa, 8 de julho de 2025

Ao Núcleo de Ações Estratégicas- HSGER

Assunto: Relatório de perdas e avarias do setor de Farmácia do HSGER – Mês de junho de 2025

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste relatar as perdas e avarias de insumos que ocorreram no setor de farmácia (Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), farmácia central, Farmácia Satélite da urgência, farmácia satélite do bloco cirúrgico) no mês de junho de 2025.

Informo que os insumos avariados e que estão com prazo de validade vencidos são identificados, quantificados e armazenados em local próprio na CAF, que está identificado para tal finalidade. No início do mês seguinte esses insumos são descritos em tabela por meio de ofício e enviados ao setor de Hotelaria do HSGER, que possui contrato com empresa de descarte, de forma que possa acontecer esse descarte consciente e racional.

Informo que na Tabela 1 (Anexo 1), contém o relatório do valor total atual dos estoques e foi levantado a proporção da perda de cada almoxarifado (CAF, Farmácia central, Farmácia Satélite do Bloco Cirúrgico, Farmácia Satélite da Urgência). Os valores tomados como base para quantificar os valores das perdas e avarias foram baseados nas últimas compras, extraído do relatório do TIMED.

Destaco que no mês de junho houve a perda do medicamento Alprostadil Alfaciclodextrina 20mcg, o qual é utilizado tão somente para o tratamento da Cardiopatia Congênita Grave dependente de Canal Arterial em neonatos internos na UTI neonatal desta instituição. Acrescento que por vezes há pacientes internos diagnosticados com esta má-formação e que necessitam deste medicamento para tratar a doença até que seja realizado o procedimento cirúrgico para correção da enfermidade, não tendo para tanto outra alternativa terapêutica.

Todavia, após o procedimento cirúrgico, não é necessária continuidade do uso deste medicamento. Levando em consideração que esse é um medicamento manipulado, o mesmo

possui prazo de validade curto e caso não seja interno nenhum neonato com essa má formação congênita durante o período do prazo de validade, não há como destiná-lo para outra finalidade. Acrescento que este setor mantém estoque mínimo como estoque de segurança, uma vez que ao ser diagnosticado um neonato com esta condição, a dose usual é calculada de acordo com seu peso, podendo ser utilizado até 9 ampolas por dia, o que justifica a perda de 23 ampolas deste item.

Podemos observar que os resultados revelam que foi perdido menos de 1% do valor total do estoque, sendo considerado um baixo valor.

Afirmamos que esse resultado é alcançado por meio de algumas estratégias, com a finalidade de diminuir este índice de perdas e avarias no HSGER:

- No HSGER é utilizado o Sistema L.a.vite para entrada e saída dos insumos, onde também são registrados lotes e prazos de validade. Esse sistema, apesar de serem encontradas algumas limitações, ele permite visualizar itens que estão próximos ao vencimento por meio de relatório extraído em ferramenta interna.
- É adotada a estratégia do “PVPS” - **P**rimero que **V**ence é o **P**rimero que **S**ai, dando prioridade a dispensar os lotes cujo prazo de validade encontra-se mais curto.
- Desde o mês de agosto/2023 foi adotada a estratégia de anotar no quadro de avisos da CAF e da Farmácia Central todos os itens que estão com prazo de validade para os próximos 4 meses, a fim de ficar de forma visível a toda a equipe.
- Na CAF são realizadas contagens e verificação de validade a cada 15 dias, onde são sinalizados os itens próximos a data de validade, bem como faz-se o rastreio de possíveis itens avariados. Portanto, além das contagens, os insumos são organizados.
- Na farmácia central e nas farmácias satélites, os itens são divididos de modo proporcional entre as equipes, e cada funcionário é responsável pelas contagens, ajustes, verificação de validade de parte dos insumos. Ao realizar as conferências é possível identificar itens próximos ao prazo de validade e sinalizar a equipe.
- Foi acertado com as equipes que até o dia 15 de todos os meses deve ser realizado levantamento do que dará para consumo até o fim do mês e deve ser separado os excessos, sinalizados e enviados à CAF.
- Mensalmente, os farmacêuticos fazem a conferência no carro de parada e substituem os insumos por lotes que tenham pelo menos 3 meses de distância do mês vigente, caso

haja a possibilidade de insumos com prazos de validade mais longo.

- Quando dispomos de insumos recebidos por doação com prazo de validade mais curto é realizado junto à farmácia clínica replicação da informação aos prescritores, de forma a evitar perdas.

Diante do exposto, reitero o compromisso do setor de Farmácia do HSGER de montar estratégias para diminuir gradativamente as perdas e avarias desta instituição, de forma que possamos garantir a eficácia, segurança e qualidade dos insumos por nós dispensados.

ANEXO 1
Tabela 1- Relação entre a valor da perda e o valor total do estoque

Farmácia	Valor(perda)	Valor total do estoque	% do estoque
CAF	R\$ 1.480,97	R\$2.438.003,38	0,06%
Central	R\$62,25	R\$135.833,52	0,045%
Centro cirúrgico	R\$ 10,83	R\$117.927,07	0,009%
Emergência	R\$ 0,00	R\$38.458,38	0,0%
Total	R\$ 1.554,05	R\$ 2.730.222,35	0,114%

Fonte: TIMED – Relatório de posição de estoque – 08/07/2025

Tabela 2- Descrição dos itens que foram classificados como perdas e avarias no mês de junho

Perdas e avarias- Farmácia do HSGER (Mês de Junho/ 2025)							
Item	Qnt	Lote	Validade	Setor de origem	Motivo	Valor unitário	Valor total
CLORPROMAZINA 25 MG COMPRIMIDO	70	23060166	06/25	CAF	Vencidos	R\$ 0,35	R\$ 24,50
SONDA URETRAL Nº 16	10	57028	06/25	CAF	Vencidos	R\$ 0,63	R\$ 6,30
ALPROSTADIL ALFACICLODEXTRINA 20MCG, PO LIOFILO - AMPOLA	23	1001149	06/25	CAF	Vencidos	R\$ 61,89	R\$ 1.423,47
TRAMADOL 100 MG SOLUÇÃO INJETÁVEL (AMPOLA 2 ML)	5	4024923	06/25	FARMÁCIA CENTRAL	Vencidos	R\$ 1,25	R\$ 6,25
ACICLOVIR 250 MG PÓ LIOFÍLICO PARA SOLUÇÃO INJETÁVEL (FRASCO AMPOLA)	7	23070870	06/25	FARMÁCIA CENTRAL	Vencidos	R\$ 8	R\$ 56,00
NITROGLICERINA 5 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL (AMPOLA 10 ML)	1	23060059	06/25	Bloco cirúrgico	Vencidos	R\$ 10,83	R\$ 10,83
ENALAPRIL 10MG-COMPRIMIDO	890	2400406	06/25	CAF	vencidos	R\$ 0,03	R\$26,70
						TOTAL	R\$ 1.554,05

Joice Kelly Cordeiro de Souza Menezes

Coordenadora da CAF/Farmácia HSGER

Apêndice 2 – Relatório de serviços em manutenção de TI do mês de junho.

Relatório de Atividades: Setor de Tecnologia da Informação – HSGER Período: Junho de 2025

Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma visão abrangente das atividades, avanços e desafios enfrentados pelo Setor de Tecnologia da Informação (TI) do Hospital do Servidor General Edson Ramalho (HSGER), no período compreendido entre [inserir período]. Este relatório destaca o impacto estratégico da TI na infraestrutura hospitalar e sua contribuição para a eficiência operacional da Fundação Paraibana de Gestão em Saúde – PB Saúde. Além disso, este relatório apresenta uma análise detalhada da integração entre sistemas, otimização de processos e estratégias para fortalecimento da segurança digital, garantindo conformidade com regulamentações como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O objetivo é fornecer uma visão clara e abrangente das atividades e desafios enfrentados pelo Setor de TI, bem como das estratégias e soluções implementadas para superar esses desafios.

Principais Destaques:

- **Chamados atendidos:** Foram abertos 312 chamados no mês de junho.
- **Eficiência no primeiro contato:** 96% das solicitações resolvidas na primeira interação, reduzindo o tempo de inatividade.
- **Principais desafios:** Obsolescência tecnológica e infraestrutura de rede, necessidade de capacitação da equipe, aumento da demanda por suporte e melhoria na integração de sistemas, redução no quadro de técnicos do setor, infraestrutura de rede antiga e precária, espaços físicos limitados para organização do DataCenter.
- **Plano de ação:** Modernização de equipamentos e infraestrutura da rede, segurança da informação, expansão da equipe de suporte com adição de platonistas, aumento da sala e organização do rack central.

Principais componentes:

- **Data Centers:** Um ambiente, sem redundância elétrica, climatização controlada com necessidade de ampliação para uma melhor organização do Rack.
- **Rede Hospitalar:** Rede em cabos RJ-45 em canaletas antigas a maioria delas com fios elétricos misturados aos cabos de conexão de dados, os rack secundários não possuem conexão por fibra óptica direto do DataCenter.
- **Soluções de segurança:** Firewall open source são utilizados, VPNs criptografadas e autenticação multifator para acessos críticos.
- **Monitoramento:** Ferramentas de monitoramento ativo para detecção precoce de falhas e mitigação de riscos operacionais.
- **Impressoras:** O hospital disponibiliza 32 impressoras para atender toda a demanda hospitalar, no mês de junho iniciamos a implantação do cronograma de substituição dessa impressora da nova empresa Impressione o hospital foi contemplado com 70 impressoras entra monocromática e multifuncionais, devido à alta demanda de serviço e o baixo número de técnicos no setor a média de instalação dos novos dispositivos está sendo de 2 impressoras ao dia.

Lista de Atividades desempenhadas:

- **Cadastro e Treinamento no Sistema Hospitalar TIMed:** A etapa de implantação do sistema hospitalar **TIMed** no **Cirúrgica** foi **concluída com sucesso** no mês. Durante esse período, foram realizados o cadastro de usuários, treinamentos e a liberação das funcionalidades necessárias, garantindo que todos estejam aptos a utilizar o sistema de forma eficiente. Dando continuidade ao cronograma, iniciamos neste mês a implantação nos setores da **OPM e Faturamento**, com o mesmo suporte voltado ao treinamento, cadastro e liberação de acessos, assegurando uma transição organizada e eficaz para a nova plataforma.
- **Manutenção de Equipamentos:** Suporte técnico aos computadores, impressoras e periféricos existentes no hospital HSGER, garantindo que os equipamentos estejam funcionando corretamente e minimizando os tempos de inatividade.

- **Suporte ao Usuário:** Suporte ao usuário em temas relacionados à tecnologia da informação, incluindo dúvidas sobre o uso de sistemas, aplicativos e equipamentos, garantindo que os usuários possam trabalhar de forma eficiente e eficaz.
- **O Zabbix** é uma ferramenta de monitoramento de rede e sistema que permite a detecção e o alerta de problemas em tempo real.
 - - Monitoramento em tempo real: O Zabbix permite o monitoramento em tempo real do parque tecnológico, incluindo servidores, redes, bancos de dados e aplicativos.
 - Detecção de problemas: A ferramenta detecta problemas e alerta os responsáveis em caso de falhas ou anomalias, permitindo a tomada de medidas proativas para evitar interrupções nos serviços.
 - Análise de desempenho: O Zabbix fornece informações detalhadas sobre o desempenho do parque tecnológico, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria e otimização.
 - Alertas personalizados: A ferramenta permite a configuração de alertas personalizados para diferentes níveis de gravidade, garantindo que os responsáveis sejam notificados em caso de problemas críticos.
- **Cabeamento dos setores do Ambulatório**
 - Foi realizado o cabeamento das novas instalações do setor Ambulatório, etapa essencial para garantir a infraestrutura adequada ao funcionamento do sistema TIMed e demais recursos tecnológicos do setor nessa etapa dos setores contemplados foram os da comissão de pele.
- **Acréscimo de novos computadores no setor da Maternidade Urgência e Cirúrgica.**
 - Com o objetivo de otimizar o uso do sistema hospitalar TIMed e garantir maior agilidade nos atendimentos, foram acrescentados novos computadores nos setores que compõem a Maternidade.
 - Essa ampliação da infraestrutura tecnológica visa oferecer melhores condições de trabalho às equipes, além de contribuir para um fluxo mais eficiente dentro do sistema, facilitando o registro de informações, acesso a prontuários e demais funcionalidades essenciais para o cuidado com os pacientes.

Conclusão:

No último mês, o Setor de Tecnologia da Informação do Hospital do Servidor General Edson Ramalho registrou um total de 312 atendimentos, abrangendo uma ampla gama de serviços, incluindo sistema hospitalar, periféricos, redes de computadores, suporte ao usuário e computadores. Essa demanda significativa destaca a importância do setor para o funcionamento eficiente do hospital.

Atualmente, o Setor de Tecnologia da Informação do HSGER é composto por uma equipe de 4 colaboradores, distribuídos da seguinte forma:

- ✓ - 2 Técnicos de Informática
- ✓ - 1 Auxiliar Administrativo
- ✓ - 1 Supervisor do Setor de Tecnologia da Informação

No entanto, para garantir o funcionamento correto e ininterrupto do setor, é fundamental considerar a necessidade de uma equipe mais robusta e diversificada. A complexidade e a demanda dos serviços de tecnologia da informação exigem uma estrutura mais ampla e especializada, capaz de atender às necessidades do hospital de forma eficiente e eficaz.

Nesse sentido, é recomendável avaliar a possibilidade de ampliar a equipe do Setor de Tecnologia da Informação, considerando a contratação de novos profissionais com habilidades e especializações específicas, para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados. Isso permitirá ao setor operar de maneira mais eficiente, reduzindo os riscos de interrupções e melhorando a experiência dos usuários.

Glênio Nunes de Medeiros

Supervisor de Tecnologia da Informação e Sistemas

Matrícula - 3991

Apêndice 3 – Relatório financeiro.

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

JUNHO DE 2025

HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO

1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Este relatório tem como objetivo apresentar as principais ações administrativas e melhorias implementadas pela Fundação Paraibana de Gestão em Saúde, no Hospital do Servidor General Edson Ramalho durante o mês de junho de 2025. Nele, estão incluídos os resultados alcançados os setores administrativos, como parte do compromisso do corpo diretivo, em conjunto com a equipe de líderes. O relatório destaca as aquisições e contratações de serviços, congruentes com o perfil assistencial, nos serviços de referência, atendendo às diretrizes da gestão pública de saúde.

A seguir, destacam-se as principais ações e melhorias realizadas em junho de 2025, sob a liderança das equipes de gestão do Hospital do Servidor General Edson Ramalho.

- **TIMED** – **Iniciada a terceira fase de implantação** do novo Sistema Hospitalar, TIMed, nos setores OPME, AGÊNCIA TRANSFUSIONAL E COPNTAS MÉDICAS.
- **NOVO SOFTWARE** – Concluída a instalação do software de gerenciamento de Inventário de TI, **OCS Inventory**, tornando possível a realização de mapeamento do Parque Tecnológico da Unidade.
- **IMPRESSORAS** – **Novo Contrato N° 0257/2025**, início do cronograma de substituição das impressoras da Unidade, retirada das antigas impressora oriundas do contrato da gestão anterior e instalação das novas.
- **GALPÃO** – Manifestação de Interesse reiterada nos processos PBdoc N° **SAD-PRC-2025/01265**, **SAD-PRC-2025/01264** e **SAD-PRC-2025/01245**, com o envio das minutas de documentos de Formalização da Demanda (DFD), Termo de Referência (TR) e Justificativa Técnica da necessidade, objetivando a solicitação de locação dos Galpões utilizados pela unidade para armazenagem de medicamentos, materiais e arquivos médicos obrigatórios, contratos oriundos da gestão anteriores.
- **OUVIDORIA** – Indicadores da Ouvidoria acima da meta estabelecida, no *Net Promoter Score* (NPS), **referente à Pesquisa de Satisfação/Usuários em 81,07% de satisfação. Em 11/06/25**, participação na **1ª Conferência Paraibana de Ouvidorias Municipais e da Rede Estadual**, aonde foram abordados os temas, 1ª Painel "O Poder de Ouvir: O Prefeito como Facilitador do Diálogo", 2º "Inovação e Modernização no Atendimento ao Cidadão", 3º "Transparência, Ética e Combate à Corrupção: O contributo das Ouvidorias", e o 4º Painel "Ouvidoria com Olhar Feminino: Caminhos para uma gestão mais Democrática e Inclusiva".
- **REFORMA** – Em execução a requalificação da **Recepção das Clínicas, Bloco Cirúrgico e Melhoria nas Enfermarias**.

- **RESSONÂNCIA MAGNÉTICA** – Início dos preparativos para reforma do espaço destinado a implantação do equipamento de Ressonância Magnética no HSGER, objeto do processo Nº PBS-PRC-2025/00284.
- **MANUTENÇÕES** realizadas em junho (**Tabela 1**)

TABELA 1 – SERVIÇOS REALIZADOS EM JUNHO/2025

SERVIÇO	SETOR
ABASTECIMENTO DE CILINDROS	MANUTENÇÃO
COLAGEM DE PLACAS DE INFORMAÇÃO	BANHEIROS
COLOCAÇÃO DE CAMAS	ENFERMARIAS/CLÍNICA MÉDICA 5: Nº(S): 13, 14 E 15
COLOCAÇÃO DE RODAPÉ	ENFERMARIAS/CLÍNICA MÉDICA 5: Nº 15
COMEÇO DE REFORMA DEMOLIÇÃO E ALVENARIA	ENFERMARIAS/CLÍNICA MÉDICA 5: Nº 15
CONFECCÃO DE PRATELEIRAS	MANUTENÇÃO
CONFECCÃO DE TAMPAS PARA ESGOTO	MANUTENÇÃO
CONCERTO DE CADEIRA	RECEPÇÃO, AMBULATÓRIO, ENFERMARIAS, PATRIMÔNIO
CONCERTO DE CADEIRAS DE RODAS E BANHO	RECEPÇÃO E AMBULATÓRIO
CONCERTO DE CAMA	ENFERM./MATERNIDADE Nº 06 E REPOUSO (PERTO DA MANUTENÇÃO)
CONCERTO DE CARRINHO	LAVANDERIA
CONCERTO DE MACA	RECEPÇÃO
CONSTRUÇÃO DE COBERTA PARA SEGURANÇA	FRENTE DO HOSPITAL
DESCARGA DE MATERIAL – CADEIRAS P/ ACOMPANHANTES	MANUTENÇÃO
DESOBSTRUÇÃO DE BANHEIRO	DIREÇÃO, CONSULTÓRIO MÉDICO Nº 3, UCP, URGÊNCIA, ENF./CLÍNICA CIRÚRGICA Nº 05, HIGIENIZAÇÃO
DESOBSTRUÇÃO DE PIA	UCIN, REPOUSO DOS RESIDENTES
DESOBSTRUÇÃO DE REDE DE ESGOTO	PARTE DE TRÁS DO HOSPITAL
DISTRIBUIÇÃO DAS CADEIRAS NAS ENFERMARIAS	MANUTENÇÃO
EMASSAMENTO DE PAREDE	ENF. Nº 15/CLÍNICA MÉDICA 5, POSTO ENF. CLÍNICA MÉDICA 5, CORREDOR DA MATERNIDADE
ENTREGA DE MÓVEIS (BIRÔ, ARMÁRIO, GELADEIRA, FORNO)	COORDENAÇÃO DA MATERNIDADE, COORDENAÇÃO DA ENFERMAGEM,
FECHAMENTO DE JANELA	ENF./CLÍNICA MÉDICA 2: Nº 11
FIXAÇÃO DE ESTANTES	SAME E HOTELARIA
INSTALAÇÃO DE ANTE DERRAPANTE	CME E COORD. DO AMBULATÓRIO DE EGRESSOS
INSTALAÇÃO DE BEBEDOURO	URGÊNCIA
INSTALAÇÃO DE CERÂMICA	BANHEIRO DA DIREÇÃO HOSPITALAR
INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO ELÉTRICO	TRIAGEM DA MATERNIDADE E REPOUSO PERTO DA MANUTENÇÃO
INSTALAÇÃO DE FERROLHO	BANHEIROS DA MANUTENÇÃO E MULTIPROFISSIONAL
INSTALAÇÃO DE FORRA	HIDRATAÇÃO
INSTALAÇÃO DE LÂMPADAS	ENF. Nº 15/CLÍNICA MÉDICA 5
INSTALAÇÃO DE PELÍCULA	SEMI INTENSIVA
INSTALAÇÃO DE PRATELEIRAS	CLÍNICA CIRÚRGICA Nº 11, ENF. Nº 15/CLÍNICA MÉDICA 5, RECEPÇÃO NOVA
INSTALAÇÃO DE QUADRO	SALA DA DIRETORIA TÉCNICA
INSTALAÇÃO DE SUPORTE	ENF. 08 E 15 / CLÍNICA MÉDICA, ENDOSCOPIA, AMBULATÓRIO NOVO,

INSTALAÇÃO DE TAMPA DE VASO	ENF. 15 (C/M 5), BANHEIROS DA ENF. Nº 15/CLÍNICA MÉDICA 5, E DA ENTRADA DA MATERNIDADE
INSTALAÇÃO DE TV	ENF.(S) Nº 13, 14 E 15 DA CLÍNICA MÉDICA 5
INSTALAÇÃO, CONSERTO, SUBSTITUIÇÃO DE TOMADA E TAMPA CEGA	REPOUSO MULTIPROFISSIONAL FEMININO, SALA DE ESPERA DE PEQUENAS CIRURGIAS, ENFERMARIAS Nº (S) 04 E 05 DA MATERNIDADE), E ENF. Nº 01 (CLÍNICA CIRÚRGICA)
LIMPEZA DAS MÁQUINAS	LAVANDERIA
MUDANÇAS	CONSULTÓRIOS, E NEPS
PINTURA	BANHEIRO DA DIREÇÃO HOSPITALAR, RECEPÇÃO DO AMBULATÓRIO, ENF. Nº 15 / CLÍNICA MÉDICA 5, MATERNIDADE, E PRÉ-PARTO
PINTURA DE PORTAS, ESTANTES E PORTÃO	CASA DO LIXO, ENF. Nº 15 / CLÍNICA MÉDICA 5, E COORDENAÇÃO DA CIRÚRGICA
REBOCO	ENF. Nº 15 / CLÍNICA MÉDICA 5
REGULAGEM DE PORTA DE VIDRO	ENTRADA DO AMBULATÓRIO NOVO
REPARO DE ILUMINAÇÃO	ESTACIONAMENTO
REPARO DE PISO	CORREDOR
REPARO DE PORTÃO (SOLDA)	CASA DO LIXO
REPARO E CONFECÇÃO DE PORTA	CASA DO LIXO
REPARO NO TELHADO	URGÊNCIA, HIDRATAÇÃO, E LABORATÓRIO
RETIRADA DE CERÂMICA	ENF. Nº 15 / CLÍNICA MÉDICA 5, E COMISSÃO DE PELE
RETIRADA DE ENTULHO	ENF. Nº 15 / CLÍNICA MÉDICA 5, E COMISSÃO DE PELE
RETIRADA DE FORRA E PORTA	MANUTENÇÃO, E AMBULATÓRIO
SOLDA	PORTÃO DO LIXO
SUBSTITUIÇÃO DE CONTACTORA	COMPRESSOR
SUBSTITUIÇÃO DE CORREIA	LAVANDERIA
SUBSTITUIÇÃO DE DISJUNTOR	LAVANDERIA
SUBSTITUIÇÃO DE DOBRADIÇA	PORTA DO BLOCO
SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURA	BANHEIRO AO LADO DO NIR, REPOUSO DAS MÉDICAS (MATERNIDADE), BANHEIRO DA COORD. MATERNIDADE, ENF. 02 (MATERNIDADE), BANHEIRO DA HIDRATAÇÃO, EXPURGO
SUBSTITUIÇÃO DE INTERRUPTOR	BANHEIRO NA SALA DAS PEQUENAS CIRURGIAS
SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS	REPOUSO MULTIPROFISSIONAL, ENF.(S) Nº (S) 01, 06, 09, 10 E 11 DA CLÍNICA CIRÚRGICA, REPOUSO DE TESTE DO PEZINHO, HIDRATAÇÃO, BANHEIRO DA ENF. 15 (CLÍNICA MÉDICA 5), RECEPÇÃO DO AMBULATÓRIO, TRIAGEM DA MATERNIDADE, UCIN, UCINCO, DIRETORIA TÉCNICA, CORREDOR DO EXPURGO, SEMI-INTENSIVA, SONDÁRIO, CONSUL. Nº 02 / URGÊNCIA, UTI NEO, CAF, CORREDOR DA MATERNIDADE, COZINHA DA CASA DAS MÃES, BANHEIRO DO RH
SUBSTITUIÇÃO DE REFLETORES	LATERAL DO HOSPITAL, E ESTACIONAMENTO DAS MOTOS
SUBSTITUIÇÃO DE RODA	CARRO DA LAVANDERIA
SUBSTITUIÇÃO DE CHICOTE	BANHEIRO DA MATERNIDADE
SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS	HIDRATAÇÃO, LABORATÓRIO, E UTI NEO
SUBSTITUIÇÃO DE TORNEIRA	BANHEIRO FEM. URGÊNCIA, E PRÉ-PARTO
SUBSTITUIÇÃO DE VASO	UTI ADULTO, E RECEPÇÃO DO AMBULATÓRIO
SUBSTITUIÇÃO DO MECANISMO DE DESCARGA (CAIXA ACOPLADA)	REPOUSOS DAS ENFERMEIRAS (MATERNIDADE), E DOS MAQUEIROS, E O BANHEIRO DA ENTRADA DA MATERNIDADE
TESTE DO GERADOR	MANUTENÇÃO

Fonte: Autoria própria.

2. PROCESSOS DE AQUISIÇÃO E SERVIÇOS DO HSGER

Em junho de 2025, em observância ao Ofício Nº PBS-OFN-2025/00723, que trata da CENTRALIZAÇÃO DAS AQUISIÇÕES/CONTRATAÇÕES DA FUNDAÇÃO PB SAÚDE, o Hospital do Servidor General Edson Ramalho (HSGER), encaminhou para as Gerências Executivas Responsáveis, as demandas da unidade, para em conformidade com as diretrizes do Regulamento Interno de Compra de Bens e Contratações de Serviços (RICCS) da Fundação PB SAÚDE, serem abertas as licitações e novos processos de contratação, essenciais para a continuidade dos serviços da unidade de saúde.

Objetivando a realização de aquisições de medicamentos, materiais e equipamentos médicos, produtos de nutrição clínica, suprimentos de almoxarifado, mobiliário e manutenção predial. Além disso, deu-se continuidade aos contratos com empresas prestadoras de serviços essenciais como locação de equipamentos, manutenção preventiva e corretiva, e novos serviços médicos especializados.

2.1 PROCESSOS INICIADOS EM JUNHO DE 2025 – AQUISIÇÃO E SERVIÇOS

Objeto: Manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de refrigeração com fornecimento de peças.

PREGÃO: **PBS-OFN-2025/02322 (PBS-PRC-2023/02046).**

Objeto: Segunda Renovação – Fornecimento de Gás Comercial.

DISPENSA: **PBS-OFN-2025/02735 (PBS-PRC-2023/01129).**

Objeto: Primeira Renovação – Serviço de Dosimetria de Radiação.

DISPENSA: **PBS-OFN-2025/02403 (PBS-PRC-2024/02695).**

Objeto: Aquisição de Carimbos.

DISPENSA: **PBS-PRC-2025/03587.**

Objeto: Soluções Parenterais de Grande Volume (Soros).

PREGÃO: **PBS-PRC-2025/03886.**

Objeto: Medicamentos Diversos.

PREGÃO: **PBS-PRC-2025/04205.**

Objeto: Material Médico Hospitalar – Catéteres e Escalpes.

PREGÃO: **PBS-PRC-2025/04248.**

Objeto: Material Médico Hospitalar – Drenos.

PREGÃO: **PBS-PRC-2025/04550.**

Objeto: Materiais de Higienização para Nutrição.

PREGÃO: PBS-PRC-2025/04287.

2.2 EMPRESAS CONTRATADAS – COM CONTRATOS VIGENTES

TABELA 2: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS.

EMPRESAS CONTRATADAS				
Nº	NOME DA EMPRESA	OBJETO	Nº PROCESSO	VALOR DO CONTRATO (R\$)
1	MCP – REFEIÇÕES	SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO HOSPITALAR	PBS-PRC-2023/00857	10.077.024,84
2	ZÊLO LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA – EIRELI	LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR	PBS-PRC-2021/00011	5.352.831,24
3	WHITE MARTINS	GASES MEDICINAIS	PBS-PRC-2023/00902	1.579.531,80
4	WEIDER SEGURANÇA PRIVADA – EIREL	VIGILÂNCIA ARMADA	PBS-PRC-2022/00061	1.275.968,80
5	SANTENGE ENGENHARIA E SERVICOS LTDA	EMPRESA DE ENGENHARIA E ARQUITETURA – REFORMAS ESTRUTURAIS NO HSGER	PBS-PRC-2023/01359	1.197.999,96
6	MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA.	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA (COMPUTADORES, DESKTOP E NOTEBOOKS)	PBS-PRC-2023/01351	1.021.795,20
7	NEFRUZA	HEMODIÁLISE COM EQUIPAMENTOS EM COMODATO	PBS-PRC-2023/01064	668.903,88
8	SERVIZE LTDA	TRATAMENTO E ANÁLISE – ÁGUA	PBS-PRC-2023/00786	67.678,32
9	ECOSERV SAÚDE AMBIENTAL LTDA	CONTROLE DE PRAGAS E VETORES	PBS-PRC-2024/02347	34.685,88
10	COPY LINE	LOCAÇÃO DE IMPRESSORA DIAGNÓSTICA – IMAGEM RADIOLOGICA	PBS-PRC-2023/00920	27.600,00
11	OTO TÉCNICA COMÉRCIO LTDA	CALIBRAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DA FONO INSTALADOS (HSGER)	PBS-PRC-2023/01721	8.540,00
12	SAPRA LANDAUER SERV. DE ASSES. E PROT. RADIOLOGICA LTDA	DOSIMETRIA DE RADIAÇÃO	PBS-PRC-2023/00984	8.364,00
13	HELP MED ENGENHARIA CLÍNICA	EMPRESA ESPECIALIZADA EM TESTE DE QUALIDADE E DESEMPENHO E PROGRAMA DE PROTEÇÃO RADIOLOGICA	PBS-PRC-2023/01233	6.400,00
14	INJEMED	MANIPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS PARA CAF – HSGER	PBS-PRC-2023/01467	5.199,00
15	SLE SERVIÇO	EMERGENCIAL – SERVIÇOS DE ANÁLISES CLÍNICAS E EXAMES LABORATORIAIS	PBS-PRC-2023/02019	3.177.478,21
16	GN RESOUND PRODUTOS MÉDICOS LTDA	APARELHOS AUDITIVOS	PBS-PRC-2024/01075	801.000,00
17	SR PRODUTOS MÉDICOS-LTDA	AUTOCLAVE SERCON – MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA -	PBS-PRC-2023/00904	30.000,00
18	SR PRODUTOS MÉDICOS-LTDA	EQUIPAMENTOS DA MARCA FANEM - MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA.	PBS-PRC-2024/00930	174.360,00

19	SERVPROL	BAUMER – MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DOS EQUIPAMENTOS	PBS-PRC-2023/00912	154.548,00
20	HBL	INTERMED – EQUIPAMENTOS RESPIRADORES E VENTILADORES – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	PBS-PRC-2023/00951	282.000,00
21	RESMEDICAL	VENTILADORES PULMONAR, MARCA MAQUET – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	PBS-PRC-2023/01251	180.000,00
22	CONFIANCE MEDICAL PRODUTOS MÉDICOS AS	TORRE DE VÍDEO, DA MARCA CONFIANCE – MANUTENÇÃO CORRETIVA COM TROCA DE PEÇAS	PBS-PRC-2023/01644	19.178,43
23	PB GÁS	FORNECIMENTO DE GÁS	PBS-PRC-2023/01129	107.274,96
24	MEDCORP – OTORRINO	PLANTÕES PRESENCIAIS, VISITAS MÉDICAS HORIZONTAIS, E CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS	PBS-PRC-2024/01069	597.600,00
25	OTOMED – OTORRINO	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM OTORRINOLARINGOLOGIA – HSGER	PBS-PRC-2024/04030	485.551,32
26	MVS – COMÉRCIO E SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA CLÍNICA	PBS-PRC-2023/01507	298.999,92
27	ELENET – SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE GERADORES	PBS-PRC-2023/00259	29.760,00
28	CLINUTRI LTDA	MANIPULAÇÃO DE FÓRMULAS INDIVIDUALIZADAS NUTRIÇÃO PARENTERAL DE USO NEONATAL	PBS-PRC-2024/02202	225.000,00
29	ECCOSERV SOLUCOES AMBIENTAIS LTDA	SERVIÇO DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, LIMPEZA, DESINFECÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DE CISTERNAS E/OU CAIXA D'ÁGUA	PBS-PRC-2025/03013	24.962,04
30	MULTIMED – INTENSIVISTA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM MEDICINA INTENSIVA – HSGER	PBS-PRC-2025/01966	1.399.500,00
31	MULTIMED – CARDIOLOGIA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM MEDICINA CARDIOLÓGICA (CARDIOLOGIA CLÍNICA E ECOCARDIOGRAFIA) – HSGER	PBS-PRC-2025/01918	1.245.000,00
32	JUSTIZ – INTENSIVISTA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM MEDICINA INTENSIVA – HSGER	PBS-PRC-2025/01965	1.413.000,00
33	JUSTIZ – UROLOGIA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM MEDICINA UROLÓGICA – HSGER	PBS-PRC-2025/03650	1.471.034,40
34	CONSUMED – CIRURGIA PEDIÁTRICA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM CIRURGIA PEDIÁTRICA – HSGER	PBS-PRC-2025/01995	334.800,00
35	IMPRESSONE – SOLUÇÕES EM CÓPIAS E IMPRESSÕES LTDA - ME	EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA OUTSOURCING DE IMPRESSÃO NA MODALIDADE FRANQUIA DE PÁGINAS MAIS EXCEDENTE	PBS-PRC-2024/00174	167.520,00

36	BIOXXI NORDESTE ESTERILIZAÇÕES LTDA	EMPRESA ESPECIALIZADA EM ESTERILIZAÇÃO EM BAIXA TEMPERATURA (PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO) DESTINADA AO CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO – CME	PBS-PRC-2024/03164	195.106,10
37	EMPRESA NATAL – SUTURA, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E COMÉRCIO ATACADISTA DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA	MATERIAIS DE OPME SUS - GRAMPEADORES	PBS-PRC-2025/00291	230.490,00
38	SCITECH PRODUTOS MÉDICOS SA	MATERIAIS DE OPME SUS - GRAMPEADORES	PBS-PRC-2025/00293	174.330,00
39	R. F. S. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÕES LTDA	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM CONDICIONADORES DE AR	PBS-PRC-2025/00162	252.000,00
40	REFRIGEL CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO LTDA	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO COM FORNECIMENTO DE PEÇAS	PBS-PRC-2023/02046	69.900,00
41	4 RODAS LOCADORA LTDA	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE CARROS ADMINISTRATIVOS , SEM MOTORISTA, SEM COMBUSTÍVEL E COM QUILOMETRAGEM LIVRE	PBS-PRC-2025/03097	497.760,00
42	CS BRASIL FROTAS S. A.	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE CARROS ADMINISTRATIVOS , SEM MOTORISTA, SEM COMBUSTÍVEL E COM QUILOMETRAGEM LIVRE	PBS-PRC-2024/03936	716.866,20
43	CLÍNICA DE LITROTÍCIA DA PARAÍBA LTDA.	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM UROLOGIA	PBS-PRC-2025/03645	1.465.634,40
44	ANGIORIVO SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM CIRURGIA VASCULAR	PBS-PRC-2025/03623	1.868.445,00
45	GRUTÓRAX GRUPO PARAIBANO DE TÓRAX LTDA-ME	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM CIRURGIA TORÁCICA	PBS-PRC-2025/03749	1.294.368,90
46	SINUSTOP SERVICOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS LTDA	SERVIÇOS DE MÉDICOS EM OTORRINOLARINGOLOGIA	PBS-PRC-2025/04031	485.551,32

Fonte: Autoria própria

TABELA 3: AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE ALMOXARIFADO.

Nº	PROCESSO	NOME DA EMPRESA	OBJETO
1	PBS-PRC-2024/00963	DESTAK NUTRI PRIME LTDA.; E SABRA ENEAS DE SOUZA.	MATERIAIS DESCARTÁVEIS.
2	PBS-PRC-2024/0866	PICUHY DISTRIBUIDORA LTDA.	MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO.
3	PBS-PRC-2024/02205	CRISTIANE APARECIDA ALVES/GUGUI ELETROELETRÔNICO	MATERIAIS GERAIS

Fonte: Autoria própria.

TABELA 4: AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE MANUTENÇÃO.

Nº	PROCESSO	NOME DA EMPRESA	OBJETO
1	PBS-PRC-2024/00208	S. VASCONCELOS ROSAS; LB – COMÉRCIO DE FERRAGENS EIRELI – EPP; OSVALDO ROBERTO AGRA DE SOUZA; SAMPAIO LEITE CONSTRUÇÕES LTDA.; MADEIREIRA ALVES & CIA LTDA.; NORDESTE POTENCIAL LICITAÇÕES LTDA.; TACIEL DA SILVA SANTOS.	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
2	PBS-PRC-2024/00274	RRW – LICITA LTDA.; VOGLIO IMPORTADORA, EXPORTADORA E REPRESENTACOES LTDA.; SANEADE COMERCIO DE PRODUTOS DE SANEAMENTO EIRELI – EPP; KLUX – COMÉRCIO E ENGENHARIA EIRELI; TACIEL DA SILVA SANTOS; SUL. COMMERCCIO ATACADO E VAREJO LTDA. – EPP; CENTER LED MATERIAIS ELÉTRICOS EIRELI – EPP	MATERIAIS DE ELÉTRICA

Fonte: Autoria própria.

TABELA 5: AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE NUTRIÇÃO.

Nº	PROCESSO	NOME DA EMPRESA	OBJETO
1	PBS-PRC-2024/02264	CENTRO ESPECIALIZADO EM NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL – CENEP EIRELI; J. PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA.; MEDER DISTRIBUICAO E IMPORTACAO DE PRODUTO PARA SAUDE LTDA.; VITALE COMÉRCIO AS.	FÓRMULAS ENTERAIS POR DISPENSA EM RAZÃO DA EMERGENCIALIDADE – P SAÚDE
2	PBS-PRC-2024/02314	CENTRO ESPECIALIZADO EM NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL – CENEP EIRELI VITALE COMÉRCIO AS.	FÓRMULAS INFANTIS POR DISPENSA EM RAZÃO DA EMERGENCIALIDADE – P SAÚDE
3	PBS-PRC-2024/02355	MEDERI – DISTRIBUIÇÃO E IMPORTAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE LTDA.; VITAL COMÉRCIO LTDA.; AS – COMÉRCIO DE PRODUTOS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA.; TECNOCENTER MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA. CENTRO ESPECIALIZADO EM NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL – CENEP EIRELI.	MÓDULOS, COMPLEMENTO E SUPLEMENTO NUTRICIONAIS
4	PBS-PRC-2024/02345	SERGIO RICARDO LESSA REPRESENTACOES	MÓDULOS, COMPLEMENTO E SUPLEMENTO NUTRICIONAIS

Fonte: Autoria própria.

TABELA 6: AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE CAF.

Nº	PROCESSO	NOME DA EMPRESA	OBJETO
1	PBS-PRC-2024/00784	MEDILAR IMPORTACAO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES S/A;	MEDICAMENTOS ANESTÉSICOS E BLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
2	PBS-PRC-2024/00795	CIRÚRGICA MONTEBELLO LTDA.	ANTI-INFLAMATÓRIOS, ANALGÉSICOS E ANTI-HISTAMÍNICOS
3	PBS-PRC-2024/00794	CIRÚRGICA MONTEBELLO LTDA; E FRESENIUS KABI BRASIL LTDA.	ANTI-HIPERTENSIVOS
4	PBS-PRC-2024/00514	HOSPSETE – DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALRES LTDA, E N.A COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA.	CÂNULAS DE ALTOCUSTO – PB SAÚDE.
5	PBS-PRC-2024/00799	EMPRESAS – NOVE: DROGAFONTE;	VITAMINAS E ELETRÓLITOS POR PREGÃO ELETRÔNICO
6	PBS-PRC-2024/02272	TECNOCENTER – MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA.; GRADUAL COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA.; NNMED – DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE MEDICAMENTOS LTDA.; ART CIRÚRGICA LTDA.	DIVERSOS – PARTE II
7	PBS-PRC-2024/00513	CRUZEL – COMERCIAL LTDA. – EPP; HOSPSETE – DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALRES LTDA.; HUNTER – CIENTÍFICA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA.	SONDAS DE ALTO CUSTO
8	PBS-PRC-2024/00511	INJEMED – DISTRIBUIDORA HOSPITALAR LTDA.; DISMATH – DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS MÉDICOS E HOSPITALARES LTDA.; ODONTOMED – COMÉRCIO DE PRODUTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA. – ME.	SONDAS DE FOLEY E URETRAIS
9	PBS-PRC-2024/00515	SURGICALMED – IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS CIRÚRGICOS LTDA.; HUNTER – CIENTÍFICA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA.; ODONTOMED COMÉRCIO DE PRODUTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA – ME; BC MED – HOSPITALAR LTDA.; MEDEVICES – PRODUTOS MÉDICOS E HOSPITALRES LTDA – ME; TAUROVITA – COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.; MEDICAL CENTER – DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA.; HOSPSETE – DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALRES LTDA.	CATETERES E ESCALPES POR PREGÃO ELETRÔNICO
10	PBS-PRC-2024/01725	ESFERA MASTER – COMERCIAL EIRELI; DISTRI MEDICAR LTDA.; COSTA – DISTRIBUIDORA HOSPITALAR LTDA.; JRV HOSPITALAR – COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA.; CIRÚRGICAS CERON – EQUIPAMENTOS HOSPITALARES E VETERINÁRIOS LTDA. – EPP.	MATERIAIS PARA OXIGENOTERAPIA
11	PBS-PRC-2024/02765	ONCOEXO – DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA.; PHAMAPLUS LTDA.; CRISTÁLIA – PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.; UNIÃO FARMA – COMERCIAL EIRELI; NNMED – DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE MEDICAMENTOS LTDA.	MEDICAMENTOS ANTI-HERTENSIVOS
12	PBS-PRC-2024/00276	SZATA – COMÉRCIO VAREJISTA LTDA.; SUL – COMÉRCIO, ATACADO E VAREJO LTDA – EPP; RM – COMÉRCIO DE MERCADORIAS E MATERIAIS LTDA.; SUL ÁGUA EQUIPAMENTOS LTDA.; ECOMIX – INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE TINTAS LTDA.; MADEIREIRA ALVES & CIA LTDA.; TACIEL DA SILVA SANTOS; E BEST HYDRO – COMERCIAL LTDA.	MATERIAIS HIDRÁULICOS PARA O HSGER

13	PBS-PRC-2024/03300	NNMED-DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE MEDICAMENTOS LTDA.	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESSIVOS, ANTIPSICÓTICOS E ANTICONVULSIVANTES
14	PBS-PRC-2024/01876	SAMTRONIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	EQUIPOS PARA BOMBAS DE INFUSÃO COM COMODATO DAS BOMBAS DE INFUSÃO.
15	PBS-PRC-2024/00710	LYF – DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS HOSPITALARES LTDA.; SO – SAÚDE PRODUTOS HOSPITALAR EIRELI; ZUCK PAPÉIS LTDA.	MEDICAMENTOS DIVERSOS
16	PBS-PRC-2024/03823	CRISTÁLIA PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.; MED & FARMA – COMÉRCIO ATACADISTA DE MEDICAMENTOS LTDA.; CIRÚRGICA MONTEBELLO LTDA.; MSHS – COMÉRCIO DE MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR LTDA. – EPP.; PHAMAPLUS LTDA.	MEDICAMENTOS SEDATIVOS, ANSIOLÍTICOS E ANALGÉSICOS OPIOIDES
17	PBS-PRC-2024/02946	GM VALÊNCIA – PRODUTOS HOSPITALARES – ME; CRISTÁLIA – PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.; MED SAÚDE – DISTRIBUIDORA LTDA.; GB – COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA.; DIONAL – DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA.; ICARAÍ DO BRASIL – INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA.; RIOQUÍMICA S.A.; E 3M – REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA.	SANEANTES
18	PBS-PRC-2024/03924	CRISTÁLIA – PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÊUTICOS LTDA.; DIMASTER – COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA.; NORT MED – PRODUTOS HOSPITALARES LTDA.; CIRÚRGICA MONTEBELLO LTDA.; PHAMAPLUS LTDA.; UNI HOSPITALAR LTDA.; GLOBALMED DISTRIBUIÇÃO LTDA.; NNMED – DISTRIBUIÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE MEDICAMENTOS LTDA.	MEDICAMENTOS ANTIMICROBIANOS
19	PBS-PRC-2024/04103	IMEDIATA – DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PARA A SAÚDE LTDA.; E MEIRELLES – DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA.	CATÉTERES E ESCALPES
20	PBS-PRC-2024/03487	NEOFLEX BIOTECNOLOGIA LTDA. – ME; E TUPAN FARMA DISTRIBUIDORA LTDA.	MATERIAIS PARA O CENTRO DE IMAGEM (CDI) COM COMODATO DE EQUIPAMENTOS – BOMBAS INJETORAS DE CONTRASTES RADIOLÓGICOS
21	PBS-PRC-2024/00289	CIRÚRGICA BIOMEDICA - LTDA	EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI'S)

Fonte: Autoria própria.

2.3 RESUMO DAS DESPESAS

Durante o mês de junho de 2025, o HSGER elaborou e encaminhou à sede da PB SAÚDE os processos para quitação de custos e despesas operacionais, visando a garantia e continuidade dos serviços hospitalares.

Tabela 7: Relatório Financeiro – Custos e despesas enviadas para pagamento no mês de junho de 2025.

OBJETO	PERÍODO	VALOR
FOLHA DE PAGAMENTO – PB SAÚDE	JUN/25	10.659.309,51
FOLHA DE PLANTÕES MÉDICOS E PRODUTIVIDADE (SEAD)	JUN/25	796.579,79
AQUISIÇÃO CONTÍNUA DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)	*	654.840,00
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO AUDIOLÓGICOS	*	139.400,00
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS E HOSPITALARES	*	1.950.456,00
AQUISIÇÃO DE EQUIPOS PARA BOMBA DE INFUSÃO COM COMODATO DAS BOMBAS DE INFUSÃO	*	160.800,00
AQUISIÇÃO DE FÓRMULAS ENTERAIS	*	16.155,00
AQUISIÇÃO DE FÓRMULAS INFANTIS	*	2.224,00
AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LAVANDERIA	*	47.000,00
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	*	4.775,39
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA FARMÁCIA	*	272.226,57
AQUISIÇÃO DE ITENS DESCARTÁVEIS	*	39.990,00
AQUISIÇÃO DE ITENS RELATIVOS AO CME	*	40.532,00
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DA CME COM COMODATO DE EQUIPAMENTOS	*	9.636,00
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	*	1.138,80
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE MANUTENÇÃO PREDIAL	*	11.288,10
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS GERAIS	*	82,18
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS MÉDICOS PARA A REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS UROLÓGICAS	*	70.902,00
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA O CENTRO DE IMAGEM (CDI) COM COMODATO DE EQUIPAMENTOS – BOMBAS INJETORAS DE CONTRASTES RADIOLÓGICOS	*	107.424,00
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PERMANENTES	*	131.559,50
AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE	*	51.436,00
AQUISIÇÃO DE MÓDULOS, COMPLEMENTOS E SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS	*	9.403,26
AQUISIÇÃO DE OPME	*	98.808,60
COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS – COMUNS COMERCIAIS (GRUPO D) E EXCEDENTES AO LIMITE LEGAL	MAI/25	21.009,18
CONSUMO DE ÁGUA E SERVIÇO DE ESGOTO	JUN/25	43.384,32
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	JUN/25	143.583,32
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GALPÃO)	JUN/25	98,49

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE ENGENHARIA E ARQUITETURA	DEZ/24	22.583,15
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE CARROS ADMINISTRATIVOS, SEM MOTORISTA, SEM COMBUSTÍVEL E COM QUILOMETRAGEM LIVRE	MAI/25	40.779,84
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECEPÇÃO E ATENDIMENTO	MAI/25	195.605,52
LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERADOR	MAI/25	30.000,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS NEONATAL DA MARCA FANEM	MAI/25	16.180,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES, RESPIRADORES E VENTILADORES, MARCA INTERMED	MAI/25	23.500,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, CALIBRAÇÃO, TESTE DE SEG. ELÉTRICA, COM REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS E ACES. ORIG. DE VENTILADORES PULMONARES, MARCA MAQUET	MAI/25	15.000,00
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO HOSPITALAR	MAI/25	674.517,41
SERVIÇO DE ANÁLISES CLÍNICAS E LABORATORIAIS	MAI/25	264.789,85
SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO À BAIXA TEMPERATURA, ATRAVÉS PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO	MAI/25	12.725,40
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM CONDICIONADORES DE AR	JAN E FEV/25	23.035,71
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, DOS EQUIPAMENTOS DE AR CONDICIONADO	MAI/25	21.000,00
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREV. E CORRET. DAS INSTALAÇÕES, SISTEMAS, EQUIPAMENTOS, E APARELHOS DE REFRIGERAÇÃO, COM FORNECIMENTO DE MATERIAIS, GÁS REFRIG., SERVIÇOS AFINS E REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS	MAI/26	5.825,00
SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR (COM FORNECIMENTO DE MATERIAL)	MAI/25	348.723,04
SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORA DIAGNÓSTICA PARA IMPRESSÃO DE IMAGEM RADIOLÓGICA, EM PAPEL, COM TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO LASER, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS E SUPRIMENTOS	ABR/25	2.400,00
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE RADIOLOGIA PACS NUVEM	MAI/25	1.950,00
SERVIÇO DE REALIZAÇÃO DE HEMODIÁLISE COM EQUIPAMENTOS EM COMODATO	ABR/25	120.172,00
SERVIÇO DE REFORMA NA SALA DA TOMOGRAFIA DO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO	MAR E ABR/25	221.303,71
SERVIÇO DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, LIMPEZA, DESINFECÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DE CISTERNAS E/OU CAIXA D'ÁGUA	MAI/25	2.080,17
SERVIÇO DE TRATAMENTO E ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA E BACTERIOLÓGICA DA ÁGUA	MAI/25	5.327,75
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA	MAI E JUN/25	299.005,60
SERVIÇO INTERNET FIBRA ÓTICA, COM VELOCIDADE DE 300MB E IP DEDICADO	MAR/25	1.800,00
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM ANESTESIOLOGIA	MAR E ABR/25	508.809,98
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA PEDIÁTRICA	MAI/25	55.800,00

SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA TORÁCICA	COMPLEMENTAÇÃO DE MAR E ABRIL/2025	56.152,10
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA VASCULAR	ABR/25	136.040,58
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CLÍNICA MÉDICA (URGÊNCIA GERAL E VISITA CLÍNICA MÉDICA), UTI ADULTO, CARDIOLOGIA (AMBULATÓRIO E PLANTÕES)	MAR/25	195.426,00
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	ABR/25	144.940,17
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM RADIOLOGIA (PLANTÕES E LAUDOS)	ABR/25	261.998,00
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM UROLOGIA	ABR/25	78.720,00
TOTAL		19.270.232,99

(*): Valor não individualizado para um período mensal especificado, referente a OF'S de meses anteriores.

Fonte: Autoria própria.

Nota explicativa: A relação de custos e despesas acima, podem ser complementadas por outras despesas originárias de processos e contratos feitos na Sede da PB SAÚDE, destinados para todas as unidades, e não individualizados para o HSGER. Além disso, esta Unidade Hospitalar pode receber insumos, materiais e equipamentos por repasse direto da Secretaria de Estado da Saúde (SES/PB), os quais, representariam custos para a Unidade, e que, podem ser incorporados sem custo, contudo, podem passar a integrar o Patrimônio e/ou guarnecer os Suprimentos do Hospital. Podendo, deste modo, integrar os custos totais mensais desta unidade hospitalar.

Os custos e despesas acima listados, encontram-se detalhados, mês a mês, no – **Anexo II – “Relatório Financeiro Consolidado – Custos e Despesas Enviadas para Pagamento no Período de janeiro até junho de 2025.”**

É o relatório.

FERNANDO TADEU DE ARAÚJO
SUPERVISOR DE CONTABILIDADE/HSGER

RÓSULA MARIA CALADO MENDONÇA
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/HSGER

BONFILHO MARTINS DE ANDRADE JUNIOR
GERENTE HOSPITALAR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO

– ANEXO I –**RELATÓRIO DE SERVIÇOS REMANECENTES – ATÉ JUNHO / 2025****EMPRESAS SEM COBERTURA CONTRATUAL**

Nº	PROCESSO	EMPRESA	OBJETO
01	PBS-PRC-2023/00899	EMLUR – AUTARQUIA ESPECIAL MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA	SERVIÇO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS COMERCIAIS E EXCEDENTES AO LIMITE LEGAL DO HSGER
02	PBS-PRC-2023/01951	SAD – SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA E DOR LTDA	SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA E DOR SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM ANESTESIOLOGIA
03	PBS-PRC-2024/00911	WM&M – SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE CIRURGIA GERAL
04	PBS-PRC-2024/02225	MEDCORP – SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS LTDA	MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM OTORRINOLARINGOLOGIA – PROCEDIMENTOS ELETIVOS, PLANTÕES de SOBREAVISO, CONSULTAS E VISITAS
05	PBS-PRC-2024/02393	MAQ-LAREM – MÁQUINAS MÓVEIS E EQUIPAMENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE IMPRESSORA, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS PARA O HSGER
06	PBS-PRC-2025/03157	NUNES – SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM LAUDOS DOS EXAMES DE TOMOGRAFIA, ULTRASSONOGRAFIA E RADIOGRAFIA

– ANEXO II –

**RELATÓRIO FINANCEIRO CONSOLIDADO – CUSTOS E DESPESAS ENVIADAS PARA PAGAMENTO NO PERÍODO
DE JANEIRO ATÉ JUNHO DE 2025**

RESUMO FINANCEIRO – MÊS A MÊS												
OBJETO	JAN (R\$)	FEV (R\$)	MAR (R\$)	ABR (R\$)	MAIO (R\$)	JUN (R\$)	JUL (R\$)	AGO (R\$)	SET (R\$)	OUT (R\$)	NOV (R\$)	DEZ (R\$)
FOLHA DE PLANTÕES MÉDICOS E PRODUTIVIDADE (SEAD)	748.203,75	732.199,59	836.285,06	804.692,19	832.058,45	796.579,79						
FOLHA DE PAGAMENTO – PB SAÚDE	7.795.003,00	6.841.485,69	6.726.690,05	7.079.870,40	7.883.588,70	10.659.309,51						
AQUISIÇÃO CONTÍNUA DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)	X	X	323.600,00	X	X	654.840,00						
AQUISIÇÃO DE ABRIGOS PARA EXTINTORES DE INCÊNDIO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE ADAPTADOR ENDOUCOUPLER, DE MARCA CONFIANCE MEDICAL, COM ZOOM PARA FOCAL DE 13mm a 32mm	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE AGITADOR HORIZONTAL DE PLAQUETAS	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE ÁGUA MINERAL	X	5.766,66	3.929,40	1.486,80	1.405,58X	X						
AQUISIÇÃO DE APARELHOS AUDITIVOS (SRA)	X	X	X	X	X	X						

AQUISIÇÃO DE APARELHOS DE CONDICIONADORES DE AR	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE APARELHOS PARA FOTOTERAPIA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE BATERIAS PARA USO EM NOBREAK'S DE ULTRASSOM	2.280,00	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE BOLSAS COLETORAS PARA SISTEMA DE ASPIRAÇÃO A VÁCUO	X	X	139.289,00	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE CLIPES DE TITÂNIO E DE POLÍMERO	5.990,40	X	40.795,20	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE CURATIVOS	4.475,00	12.867,30	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE DIETA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO AUDIOLÓGICOS	X	X	X	X	1.610,00	139.400,00						
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)	39.043,20	X	167.330,00	2.460,00	7.535,80	X						
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DO TIPO TOMÓGRAFO COMPUTADORIZADO 64 CANAIS	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS E HOSPITALARES	1.711.798,00	X	X	224.800,00	X	1.950.456,00						
AQUISIÇÃO DE EQUIPOS PARA BOMBA DE INFUSÃO COM COMODAO DAS BOMBAS DE INFUSÃO	X	X	X	X	X	160.800,00						
AQUISIÇÃO DE ESTUFA PARA AQUECIMENTO DE MEIOS DE CONTRASTE	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE FÓRMULAS ENTERAIS	8.094,00	3.584,00	11.647,00	37.335,20	134.610,80	16.155,00						

AQUISIÇÃO DE FÓRMULAS INFANTIS	43.101,26	X	X	X	X	2.224,00						
AQUISIÇÃO DE GASES MEDICINAIS	X	X	110.362,92	327.068,23	X	X						
AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS (ÁGUA MINERAL)	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE GRAMPEADORES LINEARES E CARGAS	22.496,00	30.289,40	23.833,20	7.685,00	24.217,40	X						
AQUISIÇÃO DE INSTRUMENTAL CIRÚRGICO	X	X	8.661,12	503,88	X	X						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LABORATÓRIO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS DE LAVANDERIA	57.099,90	34.749,00	X	79.884,30	13.604,40	47.000,00						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA A AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	X	X	X	X	X	4.775,39						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA A FARMÁCIA	370.530,77	126.730,99	350.764,33	347.032,52	191.545,56	272.226,57						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA A NUTRIÇÃO PARENTERAL – UTI NEO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA DRENAGEM DE COLEÇÕES INTRA ABDOMINAIS, PARA DRENAGEM TRANSPARIETO HEPÁTICA DE VIAS BILIARES E PARA HEMOSTASIA	X	X	21.146,70	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA O ALMOXARIFADO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA O HSGER	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE ITENS DESCARTÁVEIS	X	286,20	11.900,00	666,40	3.388,00	39.990,00						

AQUISIÇÃO DE ITENS PARA NUTRIÇÃO CLÍNICA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE ITENS RELATIVOS AO CME	X	7.275,00	X	4.771,65	5.334,00	40.532,00						
AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE	70.140,00	X	X	2.145,00	979,00	51.436,00						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DA CME COM COMODATO DE EQUIPAMENTOS	X	23.200,79	X	X	X	9.636,00						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	X	X	X	X	X	1.138,80						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE MANUTENÇÃO PREDIAL	59.292,59	4.798,50	29.048,00	X	X	11.288,10						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE SINALIZAÇÃO PARA SEGURANÇA DO TRABALHO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAS E EQUIPAMENTOS PARA FISIOTERAPIA	2.780,00	14.958,	156,93	3.196,00	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PARA O HSGER	X	10.194,50	4.016,60	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS GERAIS	9.175,60	16.741,00	85.727,10	X	4.570,00	82,18						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS GRÁFICOS PERSONALIZADOS	33.876,00	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS MÉDICOS PARA AS CIRURGIAS UROLÓGICAS	X	X	138.842,00	134.607,08	43.089,00	70.902,00						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA A COMISSÃO DE PELE	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA O CENTRO DE IMAGEM (CDI) COM COMODATO DE EQUIPAMENTOS –	X	X	X	X	X	107.424,00						

BOMBAS INJETORAS DE CONTRASTES RADIOLÓGICOS												
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA OXIGENOTERAPIA	X	1.249,50	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PERMANENTES	X	X	185.963,68	115.213,92	58.858,20	131.559,50						
AQUISIÇÃO DE MICRO FILTRO/AR ANTIBACTERIANO/USO EXCLUSIVO EM INCUBADORA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE MESA CIRURGICA MESA CIRURGICA, COM ELEVADOR HIDRÁULICO	X	X	X	95.450,00	X	X						
AQUISIÇÃO DE MICROSCÓPIO TRINOCULAR PARA ATENDER ÀS DEMANDAS NO PROCESSAMENTO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS	X	X	X	274.789,46	X	X						
AQUISIÇÃO DE MÓDULOS, COMPLEMENTOS E SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS	298,80	X	700,00	3.753,50	X	9.403,26						
AQUISIÇÃO DE NOVOS ITENS DO SESMT	X	X	X	X	1.141,62	X						
AQUISIÇÃO DE OPME	19.800,00	X	323.201,70	80.800,00	45.330,00	98.808,60						
AQUISIÇÃO DE PAPEL TERMOSENSÍVEL E EXTRATOR OBSTÉTRICO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE PAPEL TERMOSENSÍVEL PARA CARDIOTOCÓGRAFO	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE REAGENTES COM CONCESSÃO DE EQUIPAMENTOS EM REGIME DE COMODATO PARA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	4.543,40	883,40	7.989,00	15.909,80	X	X						

AQUISIÇÃO DE SERINGAS E EXTENSORES COM COMODATO PARA BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE PONTO DE ENCONTRO DE EMERGÊNCIA	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR	X	X	X	X	X	X						
AQUISIÇÃO DE TECIDOS E AVIAMENTOS – HOTELARIA E LAVANDERIA	107.941,84	37.405,00	X	11.250,00	X	X						
AQUISIÇÃO DE TIRAS PARA TESTE DE GLICEMIA COM COMODATO NÃO ONEROSO DE APARELHO GLICOSÍMETRO	X	X	20.900,00	X	X	X						
CLÍNICA MÉDICA (URGÊNCIA GERAL E VISITA CLÍNICA MÉDICA), UTI ADULTO, CARDIOLOGIA (AMBULATÓRIO E PLANTÕES)	X	X	X	241.857,00	X	X						
COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS – COMUNS COMERCIAIS (GRUPO D) E EXCEDENTES AO LIMITE LEGAL	42.018,36	21.009,18	X	42.018,39	21.009,18	21.009,18						
CONCERTO DE EQUIPAMENTO HOSPITALAR RAO X – FIXO	X	X	X	X	X	X						
CONSUMO DE ÁGUA E SERVIÇO DE ESGOTO	41.986,52	41.672,17	41.152,62	39.907,02	40.875,82	43.384,32						
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	139.992,45	148.314,28	131.803,29	143.101,67	142.592,23	143.583,32						
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GALPÃO)	X	X	X	X	335,93	98,49						
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE ENGENHARIA E ARQUITETURA	X	X	X	79.594,93	119.471,68	22.583,15						

CONTRATAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO EM DOSIMETRIA DE RADIAÇÃO	2.524,50	X	2.524,50	4.955,50	X	X						
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE CONFECCÃO DE PLAQUETAS DE CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO PATRIMONIAL INTERNO	X	X	X	X	X	X						
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE CARROS ADMINISTRATIVOS, SEM MOTORISTA, SEM COMBUSTÍVEL E COM QUILOMETRAGEM LIVRE	X	X	X	23.980,00	82.884,72	40.779,84						
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECEPÇÃO E ATENDIMENTO	X	X	X	110.843,13	195.605,52	195.605,52						
CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE EMPRESA OU PROFIS. ESPECIAL. EM CONFEC. DE PROJETOS DE COMBATE E PREV. À PÂNICO E INCÊNDIO	X	X	X	X	X	X						
CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE EMPRESA PARA BARITIZAR SALA DO BLOCO CIRÚRGICO	X	X	X	X	X	X						
LOCAÇÃO DE COMPUTADORES TIPO DESKTOP E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	X	X	X	X	X	X						
LOCAÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE GERADOR	X	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00						
SERVIÇO DE REFORMA NA SALA DA TOMOGRAFIA DO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO	X	X	X	X	X	221.303,71						

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM TESTE DE QUALIDADE E DESEMPENHO E PROGRAMA DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO INTERNET FIBRA ÓTICA, COM VELOCIDADE DE 300MB E IP DEDICADO	3.600,00	X	X	3.600,00	X	1.800,00						
MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE GERADORES	2.480,00	X	4.960,00	2.480,00	2.480,00	X						
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE RADIOLOGIA PACS NUVEM	X	X	3.900,00	1.950,00	3.900,00	1.950,00						
MANUTENÇÃO E PREVENÇÃO CORRETIVA, COM REPARO DE PEÇAS – EQUIPAMENTO MARCA, BAUMER	12.789,00	12.879,00	12.879,00	12.879,00	12.879,00	X						
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, COM REPARO DE PEÇAS – EQUIPAMENTO DE AUTOCLAVE, SERCON	X	5.000,00	X	X	X	X						
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES, RESPIRADORES E VENTILADORES, MARCA INTERMED	23.500,00	23.500,00	23.500,00	23.500,00	23.500,00	23.500,00						
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM EQUIPAMENTOS NEONATAL DA MARCA FANEM	X	26.080,00	15.960,00	16.600,00	16.400,00	16.180,00						
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, CALIBRAÇÃO, TESTE DE SEG. ELÉTRICA, COM REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS E	15.000,00	15.000,00	X	30.000,00	15.000,00	15.000,00						

ACES. ORIG. DE VENTILADORES PULMONARES, MARCA MAQUET												
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA MENSAL DOS EQUIPAMENTOS DE IMAGEM E SEUS ACESSÓRIOS	29.200,00	16.543,67	X	X	X	X						
PAGAMENTO DE TAXA DE ART DO PLANO DE EMERGÊNCIA CONTRA INCÊNDIO	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO HOSPITALAR	545.353,39	555.384,72	513.936,01	520.437,33	500.405,30	674.517,41						
SERVIÇO DE ANÁLISES CLÍNICAS E LABORATORIAIS	264.789,85	264.789,85	264.789,85	264.789,85	264.789,85	X						
SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO DOS EQUIP. DA FONOAUDIOLOGIA, INSTALADOS NO HSGER.	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO DE CONTROLE DE PRAGAS E VETORES, DESINSETIZAÇÃO, DESCUPINIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO	2.890,49	2.890,49	2.890,49	2.890,49	2.890,49	X						
SERVIÇO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA PARA A REALIZAÇÃO DE REFORMAS ESTRUTURAIS	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO A BAIXA TEMPERATURA, ATRAVÉS DE PLASMA E PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO	X	12.217,94	15.306,90	11.087,16	8.032,70	12.725,40						
SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS	12.521,57	X	24.957,51	11.839,37	10.091,26	X						

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, DOS EQUIPAMENTOS DE AR CONDICIONADO	X	X	X	X	42.000,00	21.000,00						
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREV. E CORRET. DAS INSTALAÇÕES, SISTEMAS, EQUIP., E APARELHOS DE REFRIGERAÇÃO, COM FORNECIMENTO DE MATERIAIS, GÁS REFRIG., SERVIÇOS AFINS E REPOSIÇÃO TOTAL DE PEÇAS	15.000,00	X	11.650,00	5.825,00	5.825,00	5.825,00						
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM CONDICIONADORES DE AR	X	X	9.000,00	8.400,00	X	23.035,71						
SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR (COM FORNECIMENTO DE MATERIAL)	X	348.723,04	348.723,04	348.723,04	348.723,04	348.723,04						
SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORA DIAGNÓSTICA PARA IMPRESSÃO DE IMAGEM RADIOLÓGICA, EM PAPEL, COM TECNOLOGIA DE IMPRESSÃO LASER, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS E SUPRIMENTOS	X	2.400,00	2.400,00	2.400,00	X	2.400,00						
SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORA, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E	X	38.181,24	X	X	40.090,38	X						

CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS												
SERVIÇO DE MANIPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO DE REALIZAÇÃO DE HEMODIÁLISE COM EQUIPAMENTOS EM COMODATO	X	X	72.808,00	5.639,86	269.872,00	120.172,00						
SERVIÇO DE REFORMA NA SALA DA TOMOGRAFIA DO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO	X	X	X	X	X	221.303,71						
SERVIÇO DE REGULARIZAÇÃO DA PROTEÇÃO GERAL DA SUBESTAÇÃO DO HSGER	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO, LIMPEZA, DESINFECÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DE CISTERNAS E/OU CAIXA D'ÁGUA	X	X	X	X	2.080,17	2.080,17						
SERVIÇO DE TRATAMENTO E ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA E BACTERIOLÓGICA DA ÁGUA	5.639,86	5.639,86	5.639,86	X	3.007,92	5.327,75						
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA	149.502,80	149.502,80	x	149.502,80	149.502,80	299.005,60						
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM MANUTENÇÃO CORRET. E PREV., COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS, DAS TORRES DE VÍDEO	21.099,00	21.099,00	X	21.099,00	21.099,00	X						
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA, COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS, DOS EQUIPAMENTOS DE ENDOSCOPIA DE MARCA OLYMPUS	22.000,00	22.000,00	22.000,00	8.800,00	X	X						

SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM ANESTESIOLOGIA	1.190.983,86	354.200,00	308.115,80	718.743,86	1.051.189,91	508.809,98						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CARDIOLOGIA CLÍNICA	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA GERAL	856.046,72	1.002.617,57	881.917,02	X	1.460.309,45	X						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA PEDIÁTRICA	X	X	X	X	16.200,00	55.800,00						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA TORÁCICA	109.070,85	107.610,69	55.260,00	144.893,56	139.771,26	56.152,10						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CIRURGIA VASCULAR	194.486,45	136.794,30	73.260,00	229.609,11	366.647,69	136.040,58						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM MEDICINA INTENSIVA	X	X	X	X	X	X						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM CLÍNICA MÉDICA (URGÊNCIA GERAL E VISITA CLÍNICA MÉDICA), UTI ADULTO, CARDIOLOGIA (AMBULATÓRIO E PLANTÕES)	X	243.243,00	212.058,00	X	167.706,00	195.426,00						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	131.539,71	214.091,07	206.856,38	166.952,19	154.069,57	144.940,17						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM RADIOLOGIA (PLANTÕES E LAUDOS)	506.900,00	218.554,00	X	420.582,00	250.412,00	261.998,00						
SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM UROLOGIA	206.583,28	335.295,09	153.240,00	257.031,75	409.421,41	78.720,00						
SERVIÇOS MÉDICOS PRESTADOS DE: ANÁLISES CLÍNICAS, PATOLOGIA, ELETRICIDADE MÉDICA, RADIOTERAPIA, QUIMIOTERAPIA, ULTRASSONOGRAFIA,	X	X	X	X	X	X						

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, RADIOLOGIA, TOMOGRAFIA E CONGÊNERES												
SERVIÇO TÉC. ESPEC. EM ENGENHARIA CLÍNICA, PARA PRESTAÇÃO DE SERV. CONTINUADOS DE MANUT. PREV. E CORRETIVA, INSTALAÇÃO, RONDA, CALIB., TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA, TREINAMENTO DE OPERADORES, COM FORNEC. INTEGRAL DE PEÇAS / MATERIAIS DE REPOSIÇÃO	X	X	X	X	X	X						
SISTEMAS DE DESENVOLVIMENTO COM MANUTENÇÃO E SUP. TÉCNICA DE GESTÃO HOSPITALAR INTEGRADO	X	8.000,00	X	8.000,00	24.000,00	X						
SERVIÇO DE REFORMA NA SALA DA TOMOGRAFIA DO HOSPITAL DO SERVIDOR GENERAL EDSON RAMALHO	X	X	438.376,22	X	X	X						
TOTAL	15.663.462,17	12.287.897,48	13.462.643,48	13.769.884,34	15.793.288,57	19.270.232,99						